



TS6 Touch Screen

Versão Windows 8

Manual do Usuário

ÍNDICE

1. INTRODUÇÃO	02
2. DESCRIÇÃO GERAL.....	03
2.1 Antes de desembalar seu TS6 Touch Screen	03
2.2 Inspeção da embalagem.....	03
2.3 Conteúdo da embalagem	03
2.4 Principais características	03
3. CONHECENDO SEU EQUIPAMENTO	04
4. INSTALAÇÃO ELÉTRICA.....	05
4.1 Preparação do local.....	05
4.1.1 Condições elétricas	05
4.1.2 Condições elétricas	05
5. OPERAÇÃO	07
5.1 Identificação dos controles	07
5.1.1 Display LCD	07
5.1.2 Teclado	07
5.1.3 Atalhos no internet explorer	07
5.1.4 Indicador 9097	08
6. PEÇAS ORIGINAIS RECOMENDADAS	09
7. ANTES DE CHAMAR A TOLEDO DO BRASIL.....	10
7.1 Defeitos operacionais	10
8. ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS	11
8.1 Construção física.....	11
8.1.1 Gabinete.....	11
8.1.2 Painel/teclado.....	11
8.1.3 Fonte de alimentação	11
8.1.4 Display.....	11
8.1.5 Hardware.....	11
8.1.6 Peso do produto	11
8.1.7 Sistema operacional	12
8.2 Indicador 9097	12
8.2.1 Mouse.....	12
8.2.2 Saída para mouse convencional	12
8.2.3 Saída para teclado convencional	12
8.2.4 Interfaces de comunicação	12
8.2.5 Ensaio de compatibilidade eletromagnética.....	12
8.2.7 Sistema de ventilação	12
8.2.8 Vibração	12
9. TERMO DE GARANTIA.....	13
10. SUPORTE PARA CERTIFICAÇÃO DE SISTEMAS DE GESTÃO	14
11. CONSIDERAÇÕES GERAIS	15
12. ASSISTÊNCIA TÉCNICA	17

1. INTRODUÇÃO

Prezado cliente,

Você está recebendo seu Computador Industrial TS6 Touch Screen, mais um produto com a qualidade e tecnologia Toledo do Brasil, destinado para uso em ambientes agressivos, típicos das indústrias farmacêuticas, frigoríficas ou aplicações especiais.

Esperamos que o seu funcionamento supere suas expectativas.

Para usufruir ao máximo de todos os recursos disponíveis de seu Computador Industrial TS6 Touch Screen, e para um melhor desempenho dele durante as operações, sugerimos a leitura deste manual. Para esclarecimentos de dúvidas ou informações adicionais, queira contatar nossa Assistência Técnica na Filial Toledo do Brasil mais próxima de seu estabelecimento. Temos 22 filiais Toledo do Brasil no Brasil, cujos os endereços estão no final desse manual.

Para esclarecimentos sobre treinamento técnico, consulte a Toledo do Brasil no seguinte endereço:

TOLEDO DO BRASIL INDÚSTRIA DE BALANÇAS LTDA.
CENTRO DE TREINAMENTO TÉCNICO
Rua Manoel Cremonesi, 01 - Jardim Belita
CEP 09851-330 - São Bernardo do Campo - SP
Telefone: 55 (11) 4356-9178
DDG: 0800-554211
Fax: 55 (11) 4356-9465
E-mail: ctt@toledobrasil.com.br
Site: www.toledobrasil.com.br

Sua satisfação é da maior importância para todos nós da Toledo do Brasil, que trabalhamos para lhe proporcionar os melhores produtos de pesagem no Brasil. Quaisquer sugestões para melhorias serão bem-vindas.

Desejamos a você muitos anos de uso da Terminal TS6 Touch Screen.

Atenciosamente,



Thiago Serigioli
Analista de Soluções

2. DESCRIÇÃO GERAL

2.1 Antes de desembalar seu TS6 Touch Screen

Antes de desembalar sua Terminal TS6 Touch Screen, leia atentamente as informações contidas neste manual.

Para que a Terminal TS6 Touch Screen conserve suas características iniciais e seu perfeito funcionamento com o decorrer do tempo, é fundamental que leia completamente o manual, seguindo as orientações e instruções aqui descritas.

ⓘ ATENÇÃO

Se as instruções não forem observadas, poderão ocorrer danos ao equipamento, pelos quais a Toledo do Brasil não se responsabilizará.

2.2 Inspeção da embalagem



Verifique se existem avarias visíveis, como partes rompidas, úmidas, etc. Informe ao responsável a fim de garantir a cobertura de seguro, garantias de fabricante, transportadores, etc.

2.3 Conteúdo da embalagem

Depois de retirar a balança da embalagem, verifique o conteúdo. Os seguintes itens devem estar inclusos:

- 1) Terminal TS6 Touch Screen;
- 2) Manual do Usuário Touch Screen;
- 3) Manual do Usuário 9097
- 4) Avaliação de Satisfação;
- 5) Carta ao Cliente.

(*) Sua balança acompanha apenas 1 (um) dos Indicadores de Pesagem. Confira qual Indicador foi solicitado ao vendedor no ato da compra.



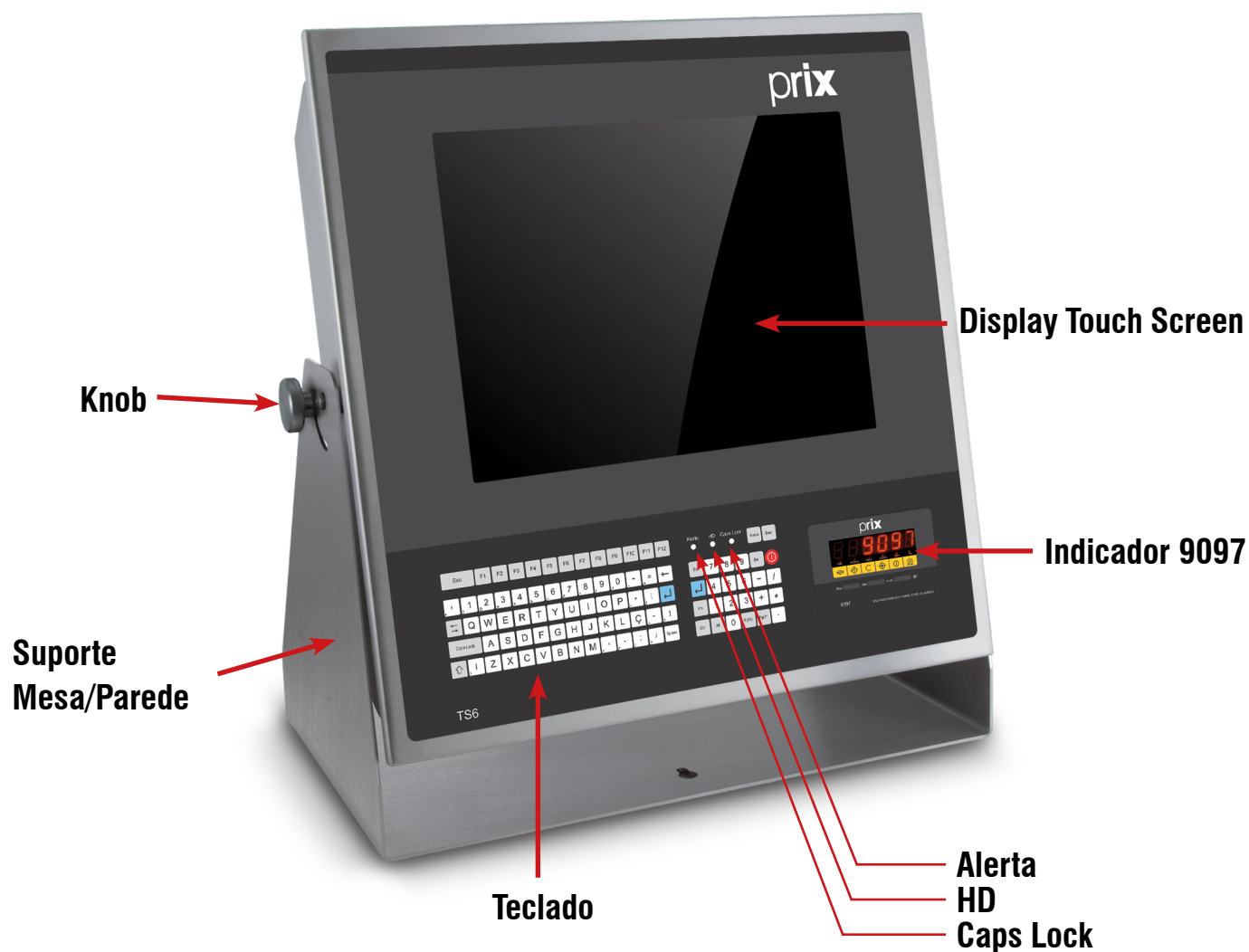
①		②		③	
	TS6 Touch Screen		Manual do Usuário TS6 Touch Screen		Manual do Usuário 9097
④		⑤			
	Avaliação de Satisfação		Carta ao Cliente		

2.4 Principais características

- Gabinete: Aço Inox, com ajuste do ângulo de visualização;
- Grau de proteção: IP-69k;
- Fonte de alimentação: 150 W, Full Range (93,5 a 264 Vca);
- Mainboard: EPIA-M900;
- Processador: VIA C7 de 1.5 GHz;
- Hard Disk: 320 GB;
- Memória: DRAM DDR2 1GB - DIMM 533/400 MHz;
- Sistema Operacional: Win Pro 8.1 - 32 bits
- Display: LCD Colorido 15";
- Teclado: Alfanumérico integrado no painel;
- 3 Saídas Serial RS-232C (DB9 macho);
- 2 Saídas USB;
- 1 Saída Ethernet;
- Temperatura de operação: 0 a 28 °C;
- Umidade relativa: 10 a 95 % (sem condensação)
- Indicador: 9097 (Vs. Standard) integrado no painel frontal do microcomputador.

Prix® é uma marca registrada da Toledo do Brasil Indústria de Balanças Ltda.

3. CONHECENDO SEU EQUIPAMENTO



4. INSTALAÇÃO ELÉTRICA

4.1 Preparação do local

4.1.1 Condições elétricas

Antes de ligar seu equipamento na rede elétrica, é obrigatório verificar se a tensão elétrica disponível e a configuração dos terminais e tomadas estão compatíveis com as instruções abaixo:

- A linha de alimentação do seu equipamento deve ser estável e em circuito separado da linha de energia destinada a alimentar máquinas elétricas como motores, máquinas de solda, alimentadores, vibradores e outros.
- Se a tensão elétrica de seu estabelecimento apresentar oscilações em desacordo com a variação permitida, regularize a instalação elétrica ou, no caso de impossibilidade, instale um estabilizador automático de tensão de acordo com a potência nominal do seu painel

A tomada que alimentará seu equipamento deve ser do tipo Tripolar Universal, possuir fase, neutro e uma linha de terra de boa qualidade, independente de outros circuitos.

A tomada deverá estar também de acordo com as tensões indicadas nas configurações do quadro abaixo:

Padrão NBR 14136



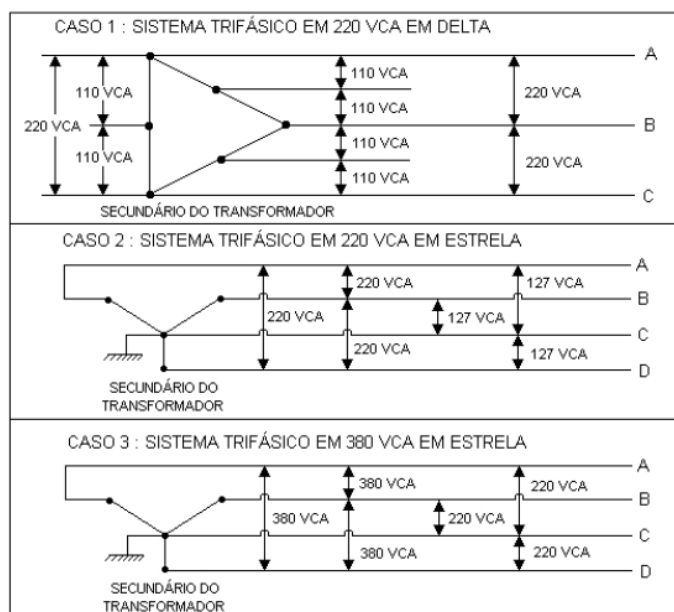
	FASE NEUTRO		FASE FASE	
Caso	1	2	Caso	3
Fase / Neutro	110 V	220 V	Fase / Fase	220 V
Fase / Terra	110 V	220 V	Fase / Terra	127 V
Neutro / Terra	5 Vca	5 Vca		

Internamente à tomada, o terminal neutro NÃO pode estar ligado ao terminal terra. Embora o neutro seja aterrado na conexão secundária do transformador, nos circuitos de distribuição o neutro e o terra assumem referências de tensões distintas, devido ao desequilíbrio de cargas ligadas entre fase e neutro. Assim, eles devem ser considerados como circuitos distintos.

A tensão entre o neutro e o terra não deve ser superior a 5 volts.

4.1.2 Condições elétricas

- Nos sistemas utilizados pelas concessionárias de energia elétrica e pelas indústrias, podem ser encontrados os valores de baixa tensão indicados no quadro abaixo.
- Constatando-se qualquer irregularidade com relação às condições expostas, não se deve proceder, em NENHUMA HIPÓTESE, qualquer atividade que envolva a energização do seu equipamento, até que se tenha a instalação elétrica regularizada.
- Não cabe à Toledo do Brasil a regularização das instalações elétricas de seus Clientes e tampouco a responsabilidade por danos causados ao equipamento, em decorrência da desobediência a estas instruções. Fica ainda o equipamento sujeito a perda de garantia.

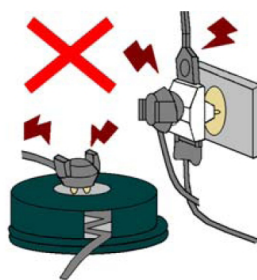


ⓘ ATENÇÃO

A instalação do fio de terra é obrigatória por uma questão de segurança, seja qual for a tensão de alimentação ajustada para a seu equipamento. CUIDADO !... O fio de terra não deve ser ligado ao fio neutro da rede elétrica, canos de água, estruturas metálicas, etc.

Para um aterramento correto, observe as instruções da norma NBR 5410-ABNT, Seção Aterramento.

- Nunca permita a utilização de extensões ou conectores tipo T (benjamins). Isso pode ocasionar sobrecarga na instalação elétrica do Cliente.
- Internamente a tomada, o terminal neutro não pode estar ligado ao terminal terra.



É muito importante escolher adequadamente o local certo para a instalação de seu equipamento, a fim de propiciar as condições fundamentais ao seu perfeito funcionamento ao longo do tempo.

ⓘ ATENÇÃO

Nunca use ou instale seu equipamento em ÁREAS CLASSIFICADAS COMO PERIGOSAS devido a combustíveis ou atmosfera explosiva.

Em casos específicos, consulte a Engenharia de Soluções da Toledo do Brasil.



- Considere as limitações de temperatura e umidade relativa do ar na escolha do local de instalação:
- Temperatura de operação: 0°C a + 28°C.
- Umidade relativa do ar: 10% a 95%, sem condensação.

ⓘ ATENÇÃO

Se estas recomendações não forem obedecidas, poderão ocorrer erros metrológicos e problemas no funcionamento de seu equipamento, cabendo ao usuário a total responsabilidade pelos erros incidentes.

5. OPERAÇÃO

5.1 Identificação dos controles

5.1.1 Display LCD



- Monitor: LCD Gráfico - Colorido - Touchscreen;
- Tipo de Display: Matriz Ativa (TFT);
- Tela de Toque: Tecnologia Resistiva de 5 fios;
- Tamanho da Tela: 15";
- Resolução Máxima: 1024 x 768;
- Cor: 16 milhões.

Tecla Ligar/Desligar

Função Ligar

Para inicialização do TS6 15" Touchscreen, basta conectar o cabo de alimentação na rede elétrica, e posteriormente pressionar a tecla Ligar/Desligar, localizada próxima ao teclado numérico.

O modelo e os recursos de hardware instalados serão mostrados, possibilitando nesse momento acessar os recursos da PCI Principal pela BIOS do computador, pressionando a tecla DEL. Caso esses não sejam acessados, o sistema operacional se inicializará. Todos os "coolers" ficam ligados nesse modo.

NOTA

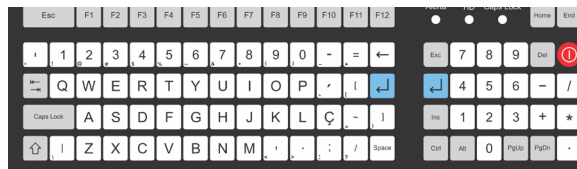
O sistema operacional Windows 8, já vai instalado de fábrica com licença Microsoft® adquirida pela Toledo do Brasil e dedicada a cada cliente.

Função Desligar

Para desligar o computador, basta clicar uma única vez a tecla Ligar/Desligar e automaticamente o sistema operacional se desligará. Caso o computador esteja numa situação de risco para fechamento de software, o próprio sistema operacional aguardará uma situação segura para efetuar o desligamento. Todos os "coolers" ficam desligados nesse modo.

5.1.2 Teclado

Teclado de chave com retorno tátil incorporado ao gabinete, possui 94 teclas, entre alfanuméricas e de funções.



Atalhos pelo Teclado

Qualquer que seja o modelo ou a configuração de idioma do teclado, há atalhos universais que ajudam na utilização do sistema operacional e suas funções básicas. Abaixo seguem os principais atalhos utilizados:

Atalhos no Windows

TECLAS	FUNÇÃO
Alt + Enter	Abre janela de "Propriedades" para item selecionado
Alt + Tab	Abre janela para seleção dentre programas abertos
Alt + F4 (na área de trabalho)	Abre a caixa de diálogo do "Iniciar/Desligar" do Windows
Ctrl + R (ou tecla F5)	Atualiza a página ou janela aberta
Ctrl + Shift + Esc	Abre o gerenciador de tarefas do Windows
Shift + Delete	Apaga permanentemente arquivo (não envia para "Lixeira")

5.1.3 Atalhos no internet explorer

TECLAS	FUNÇÃO
Alt + A	Abre o menu de "Arquivo"
Alt + E	Abre o menu "Ferramentas"
Alt + F	Abre o menu "Favoritos"
Alt + N	Seleciona o texto contido na barra de endereço
Alt + X	Abre o menu "Exibir"
Alt + F4 (na página)	Fecha o aplicativo Internet Explorer. (*)
Alt + Home	Abre a página cadastrada como inicial
Alt + seta para direita	Avançar página
Alt + seta para esquerda ou Backspace	Retornar página
Ctrl + A	Seleciona todo o conteúdo da página. (*)
Ctrl + B	Abre caixa "Organizar Favoritos". (Bookmarks)
Ctrl + C	Copiar. (*)
Ctrl + E ou F3	Abre a barra "Pesquisar"
Ctrl + F	Abre a caixa "Localizar"

TECLAS	FUNÇÃO
Ctrl + H	Abre a barra "Histórico"
Ctrl + L ou Ctrl + O	Abre a caixa "Abrir". (página Web, pasta ou arquivo)
Ctrl + N	Abre nova janela, na mesma URL
Ctrl + P	Imprimir a página atual ou o frame ativo, se for o caso
Ctrl + R ou F5	Atualizar a página. (refresh)
Ctrl + S	Salvar. (*)
Ctrl + V	Colar. (*)
Ctrl + W	Fecha a janela em uso
Ctrl + Enter	Adiciona "www." e ".com" na barra de endereço
Tab	Move cursor da barra de endereço para itens na página
Shift + Tab	Move cursor no sentido inverso ao do comando precedente
Esc	Parar: interrompe o download de página
Shift + F10	Abre o menu de atalho para link. (equivala a clique no botão direito)
F1	Abre o Help do Internet Explorer
F3 ou Ctrl + E	Abre a barra "Pesquisar"
F4	Expande a barra de endereços e exibe URL's mais recentes digitados
F5 ou Ctrl + R	Atualizar página
F11	Alterna modos de exibição "normal" e "tela inteira"
(*) Padrão do Windows	

5.1.4 Indicador 9097

O Indicador 9097, integrado ao TS6, é a versão Standard do produto. Ele possui funções especiais para otimizar os processos, unindo performance e facilidade na sua integração com o computador industrial. Para mais informações sobre o indicador 9097 versão standard, consulte o manual do mesmo.

Aplicação

O 9097 versão Standard é um Indicador digital de pesagem, destinado a aplicações industriais. Pode ser utilizado com diferentes tipos de plataformas de pesagem, diversas combinações de capacidades e número de incrementos. Totalmente programável via teclado.

NOTA

Para maiores informações sobre o Indicador 9097, consulte o manual do usuário que acompanha o produto.

6. PEÇAS ORIGINAIS RECOMENDADAS



Relacionamos algumas peças que julgamos essenciais ter em estoque, para garantir um atendimento imediato e minimizar as horas paradas de seu equipamento, em caso de defeitos.

Não é obrigatória a aquisição de todas as peças aqui relacionadas, até mesmo porque, indicamos peças de opcionais que talvez sua balança não tenha.

Caso seja de seu interesse, solicite o Catálogo de Peças para a correta identificação de outras peças aqui não relacionadas, permitindo assim um fornecimento rápido e correto.

PEÇAS RECOMENDADAS		
QTDE	DESCRIÇÃO	CÓDIGO
1	Memória DDR2 1 Gb	5230381
1	HD 320 Gb	3612946
1	Painel/Teclado TS6/9097	6203367
1	PCI Fonte	6204737
1	Display LCD 15""	3618008
1	Motherboard VIA EPIA M90016L	5801259
1	PCI Controladora Teclado	6205473

7. ANTES DE CHAMAR A TOLEDO DO BRASIL



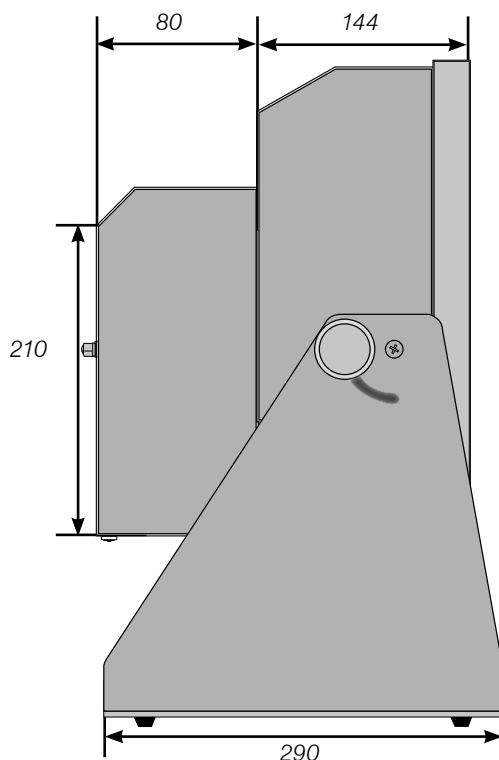
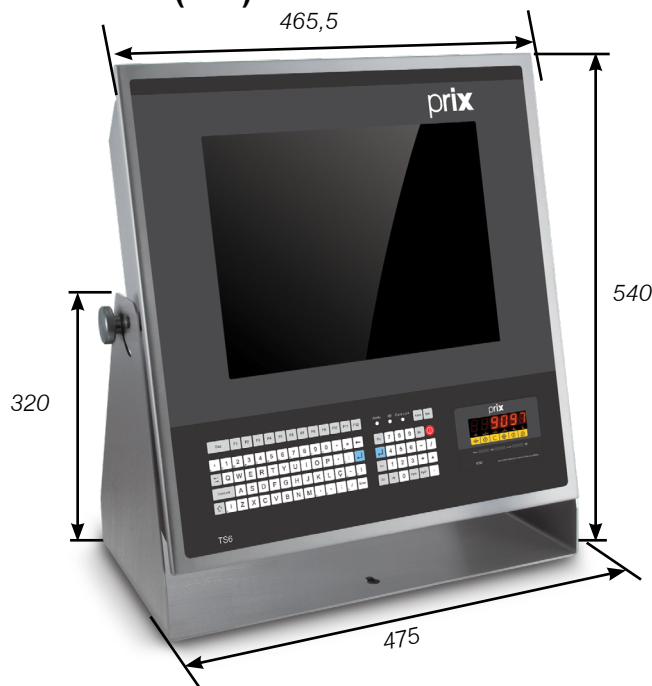
A Toledo do Brasil despende anualmente no aprimoramento técnico de centenas de profissionais mais de 80.000 horas/homem e, por isso, garante a execução de serviços dentro de rigorosos padrões de qualidade. Um simples chamado e o Técnico especializado estará em seu estabelecimento, resolvendo problemas de pesagem, auxiliando, orientando, consertando ou aferindo e calibrando sua balança. Mas, antes de fazer contato com eles, e evitar que sua balança fique fora de operação, verifique se você mesmo pode resolver o problema, com uma simples consulta na tabela abaixo:

7.1 Defeitos operacionais

SINTOMA	CAUSA PROVÁVEL	POSSÍVEL SOLUÇÃO
TS6		
TS6 não liga	Cabo de alimentação desligado.	Conecte o cabo na tomada.
	Falta de energia elétrica.	Verifique chaves/disjuntores.
	Mau contato na tomada.	Solucione o problema.
	Cabo de alimentação rompido.	Adquira um novo cabo.
INDICADOR 9097		
Indicação instável do peso.	Rede elétrica oscilando ou fora das especificações.	Verifique e providencie o conserto de sua rede elétrica. Em casos extremos, utilize um estabilizador de tensão.
	Corrente forte de ar incidindo diretamente na plataforma de pesagem.	Elimine possíveis fontes de corrente de ar ou tente minimizar o efeito da corrente de ar pelo ajuste do parâmetro C1.3 (filtro).
	Balança apoiada em superfície que gera trepidações.	Elimine possíveis fontes de trepidações ou tente minimizar o efeito da trepidação pelo ajuste do parâmetro C01.3 (filtro).
	Produtos ou materiais encostando nas laterais ou sob a plataforma de pesagem.	Verifique a plataforma e remova possíveis fontes de agarramento.
Balança não zera	Fora da faixa de Captura de Zero	Retire a carga que se encontra na plataforma de pesagem.

8. ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS

Dimensões (mm)



8.1 Construção física

8.1.1 Gabinete

Material:

- TS6: Aço Inox AISI 304 com acabamento escovado.
- 9097: Gabinete em plástico Uninorm com acabamento natural e frontal em Aço Inox AISI 304 com acabamento escovado.
- Grau de Proteção: IP-69K.

8.1.2 Painel/teclado

- Material: Filme de policarbonato.
- Indicadores Luminosos: Alerta, HD e Caps Lock.
- Teclado de policarbonato com 94 teclas.

8.1.3 Fonte de alimentação

- Fonte: ATX Industrial 150 W.
- Tensão de Alimentação: Full Range (93,5 a 264 Vca).
- Cabo de Alimentação: com plugue tripolar - 1,9 m.
- Consumo: 39,6 W (com CPU em repouso) a 62,8 W (com 100% de uso do CPU).

8.1.4 Display

Display LCD

- Display LCD colorido de 15", com 16 milhões de cores e resolução de até 1024 x 768 pixels.

Auto Configuração

- O Display LCD possui uma rotina para ajuste de imagem automática, conforme funcionamento da CPU, e toda vez que o display a realiza, uma mensagem é exibida na tela indicando que ajustes de configuração de imagem necessários são realizados automaticamente.

8.1.5 Hardware

- Memória:
 - 1 Gb (1 slot) - Expansível;
- PCI Principal (Motherboard):
 - Mini-ITX Mainboard;
- Processador:
 - VIA 1,5 GHz, encapsulamento.
- LAN: VIA 10/100 Ethernet (onboard).
- USB: 2 portas USB, v2.0 (onboard).
- Portas de Entrada e Saída:
 - 1 conector para mouse PS2;
 - 1 conector para teclado PS2;
 - 2 portas USB 2.0;
 - 3 portas seriais;
 - 1 Conector RJ-45.

8.1.6 Peso do produto

- **Bruto:** 24,6 kg
- **Líquido:** 21,2 kg

8.1.7 Sistema operacional

- Windows 8.

8.2 Indicador 9097

- O Indicador 9097 integrado ao painel frontal do microcomputador.

8.2.1 Mouse

- Mouse integrado através do Touchscreen.

8.2.2 Saída para mouse convencional

- Caso um mouse do tipo convencional seja conectado em uma porta serial ou USB, após o término da inicialização do sistema operacional, o novo mouse será reconhecido e passará a funcionar, bem como o mouse "touchscreen" que não será desabilitado, podendo assim, operar tanto pelo novo mouse, quanto pelo "touchscreen".

8.2.3 Saída para teclado convencional

- Caso um teclado do tipo convencional seja conectado em uma porta USB, após o término da inicialização do sistema operacional, o novo teclado será reconhecido e passará a funcionar, bem como teclado integrado, que não será desabilitado, podendo assim operar tanto pelo novo teclado quanto pelo integrado.

8.2.4 Interfaces de comunicação

- 2 USB;
- 1 Ethernet;
- 3 Seriais (RS-232C).

8.2.5 Ensaios de compatibilidade eletromagnética

Aprovado conforme as normas:

- - IEC 801-2: ESD (Descargas eletrostáticas);
- - IEC 801-4: Burst/EFT (Transientes elétricos);
- - IEC 61000-4-3: Imunidade Radiada (Susceptibilidade).

8.2.6 Climático

- Temperatura de operação: 0 a +28 °C;
- Umidade relativa: 10 a 95% (sem condensação).

8.2.7 Sistema de ventilação

- É constituído por um gabinete que possui um sistema com micro-ventiladores (coolers) especiais, que garantem um desempenho otimizado e aumento da vida útil de seus componentes internos. O sistema de ventilação é composto por: 2 micros ventiladores para resfriamento da PCI Principal e Hard Disk e 1 micro-ventilador para resfriamento da fonte à prova de respingos de água.

8.2.8 Vibração

- Aprovado conforme as exigências da Norma NBR-5295 (2 g).

NOTA

Para maiores informações sobre o Indicador 9097, consulte o manual do usuário que acompanha o produto.

9. TERMO DE GARANTIA

A Toledo do Brasil garante seus produtos contra defeitos de fabricação (material e mão de obra) pelos prazos a seguir, contados da data da nota fiscal, desde que tenham sido corretamente operados, instalados e mantidos de acordo com suas especificações e este manual. Nos prazos de garantia a seguir estabelecidos já estão computados o prazo de garantia legal e o prazo de garantia contratual.

Software

A Toledo do Brasil garante que o software desenvolvido e/ou fornecido por ela desempenhará as funções descritas em sua documentação correspondente, desde que instalado corretamente. Softwares ou programas de computador da natureza e complexidade equivalente ao objeto desse fornecimento, embora exaustivamente testados, não são livres de defeitos e, na ocorrência destes, a licenciante se compromete a enviar os melhores esforços para saná-los em tempo razoável. A Toledo do Brasil não garante que o software esteja livre de erros, que o Comprador e/ou Licenciado será capaz de operá-lo sem interrupções ou que seja invulnerável contra eventuais ataques ou invasões. Caso o software não tenha sido vendido em conjunto com algum equipamento da Toledo do Brasil, aplicam-se de forma exclusiva os termos gerais de uso da licença correspondente ao software. Se nenhum contrato for aplicável, o período de garantia será de 90 (noventa) dias.

Produtos

6 meses - Baterias que alimentam eletricamente os produtos Toledo do Brasil, Cabeçotes de Impressão, Etiquetas Térmicas Toledo do Brasil, Pesos e Massas padrão.

1 ano - Todos os demais não citados acima, incluindo softwares e sistemas de pesagens, exceto os modelos com 5 anos de garantia citados a seguir.

5 anos - Balanças Rodoviárias, Ferroviárias e Rodoferroviárias e Kit Pin Load Cell com células de carga digitais.

- a) Se ocorrer defeito de fabricação durante o período de garantia, a responsabilidade da Toledo do Brasil será limitada ao fornecimento gratuito do material e do tempo do técnico aplicado no serviço para colocação do produto em operação, desde que o Cliente envie o equipamento à Toledo do Brasil ou pague as horas gastas pelo técnico durante a viagem, bem como as despesas de refeição, estada, quilometragem e pedágio e ainda as despesas de transporte de peças e pesos-padrão.
- b) No caso de produtos fabricados por terceiros e revendidos pela Toledo do Brasil (PCs, Scanners, Impressoras, CLPs, Etiquetadores e outros), será repassada ao Cliente a garantia do fabricante, cuja data base será a data da fatura para a Toledo do Brasil.
- c) A garantia não cobre peças de desgaste normal.
- d) Se o Cliente solicitar a execução de serviços, no período de garantia, fora do horário normal de trabalho da Toledo do Brasil, será cobrada a taxa de serviço extraordinário.
- e) Não estão incluídas na garantia eventuais visitas solicitadas para limpeza ou ajuste do produto, devido ao desgaste decorrente do uso normal.
- f) A garantia perderá a validade se o produto for operado acima da capacidade máxima de carga estabelecida ou sofrer defeitos oriundos de maus-tratos, acidentes, descuidos, variações na alimentação elétrica, descargas atmosféricas, interferência de pessoas não autorizadas, usado de forma inadequada ou se o cliente fizer a instalação de equipamentos instaláveis pela Toledo do Brasil.
- g) A garantia somente será válida se os ajustes finais, testes e partida do equipamento, quando aplicáveis, tiverem sido supervisionados e aprovados pela Toledo do Brasil.
- h) As peças e acessórios substituídos em garantia serão de propriedade da Toledo do Brasil.

Uso da Garantia

Para efeito de garantia, apresente a Nota Fiscal de compra do equipamento contendo seu número de série.

A Toledo do Brasil não autoriza nenhuma pessoa ou entidade a assumir, por sua conta, qualquer outra responsabilidade relativa à garantia de seus produtos além das aqui explicitadas.

Para mais informações, consulte as Condições Gerais de Fornecimento da Toledo do Brasil no site <http://www.toledobrasil.com.br/condicoes>.

10. SUPORTE PARA CERTIFICAÇÃO DE SISTEMAS DE GESTÃO

A Toledo do Brasil é a líder no mercado nacional de soluções em pesagem e gerenciamento.

O alto padrão de qualidade de seus produtos e serviços é garantido pelo investimento contínuo em projeto e desenvolvimento, produção, atendimento e suporte técnico, para suprir as mais variadas necessidades dos clientes.

Os Programas de Manutenção e Conformidade fornecidos pela Toledo do Brasil fazem com que os mais variados tipos de soluções utilizadas nos processos de pesagem de sua empresa atendam às normas de gestão e à legislação metrológica brasileira.

Todo o trabalho de verificação, ajustes e calibração de balanças está documentado em procedimentos e instruções de trabalho do Sistema de Gestão Integrado Toledo do Brasil (SGIT).

O SGIT atende aos requisitos das normas NBR ISO 9001, NBR ISO 14001 e OHSAS 18001 e está certificado pelo Bureau Veritas Certification e aos requisitos da norma NBR ISO/IEC 17025 e está acreditado pela Cgcre (Coordenação Geral de Acreditação do Inmetro).

A atividade de calibração, tanto de balanças como de pesos-padrão e massas, está acreditada pela Cgcre (Coordenação Geral de Acreditação do Inmetro), de acordo com a norma NBR ISO/IEC 17025. O Laboratório de Calibração Toledo do Brasil está integrado à RBC, na grandeza Massa. O escopo da acreditação abrange a calibração de pesos-padrão e medição de massas diversas de 1 mg a 2.000 kg, realizada no Laboratório de Calibração Toledo do Brasil, além da calibração de equipamentos de pesagem com capacidade de até 200.000 kg, que, por exigência do Inmetro, deve ser realizada no local de operação da balança.

Através desses serviços, a Toledo do Brasil contribui para que centenas de empresas obtenham além das certificações ISO, outras certificações, como: TS 16949 - voltada ao fornecimento da cadeia automotiva e motocicletas e GMP (Good Manufacturing Practices) - voltada à indústria farmacêutica, alimentícia etc.

No que se refere às pesagens que executa, a Toledo do Brasil está capacitada a auxiliar sua empresa a implantar Sistemas de Gestão a Qualidade previstos em um amplo conjunto de normas internacionais.

Os Programas de Manutenção e Conformidade da Toledo do Brasil permitem que sua empresa obtenha maior confiabilidade operacional nas pesagens que executa; expressivas reduções de custo, uma vez que paradas não programadas são diminuídas; preserve melhor o patrimônio, aumentando a vida útil dos equipamentos. Esses programas são fornecidos regularmente a mais de 3.500 empresas em todo o Brasil, abrangendo cerca de 20.000 equipamentos.

Os Programas são elaborados a partir do entendimento das reais necessidades de sua empresa. Para um melhor resultado, antes da elaboração do plano são obtidas informações a respeito de aspectos que levam em conta, entre outras coisas, como as balanças interagem com seu processo produtivo. O resultado desse levantamento de informações é a obtenção de um diagnóstico detalhado do parque instalado.

Ao serem realizadas pesagens mais precisas, sua empresa poderá melhor consolidar a parceria mantida com clientes e fornecedores, pois aumentará a confiabilidade no processo referente a toda a cadeia produtiva. Adicionalmente, serão evitadas surpresas desagradáveis com os órgãos que fiscalizam a atividade de pesagem (Inmetro/Ipem), pois tanto a fabricação como a utilização de balanças são regulamentadas por legislação específica passando por fiscalizações cada vez mais rigorosas e constantes.

Teremos prazer em atendê-lo.

Comprove!

Toledo do Brasil
LTD. - Indústria de Soluções em Pesagem
Avenida Tecnológica - Escritório Edifício,
Rua Lúcio Antônio de Almeida, 100 - Jd. São João - São Paulo - SP
CEP: 05449-000 - Fone: (11) 4000-0000
E-mail: atendimento@toledo.com.br - www.toledo.com.br

TOLEDO DO BRASIL, INDÚSTRIA DE BALANÇAS LTDA.
RUA MANOEL CRANCHÊS, 1
SÃO BERNARDO DO CAMPO
CEP: 06549-000

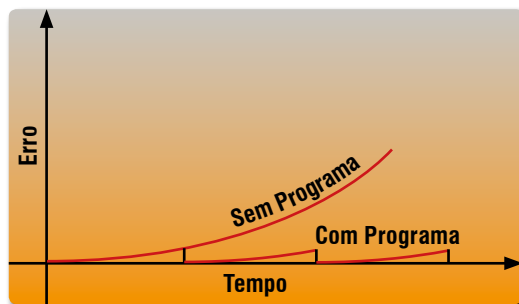
PROPRIEDADE DE CALIBRAÇÃO DE BALANÇAS
Nº: 0000

CONDICÕES DE INSTALAÇÃO
Temperatura: 20 °C ± 0,5 °C
Umidade: 50 % ± 5 %
Pressão atmosférica: 1013 hPa ± 10 hPa

RESULTADOS

ITEM	UNIDADE	VALOR	UNIDADE	VALOR
1	g	100,0000	g	100,0000
2	g	10,0000	g	10,0000
3	g	1,0000	g	1,0000
4	g	0,1000	g	0,1000
5	g	0,0100	g	0,0100
6	g	0,0010	g	0,0010
7	g	0,0001	g	0,0001
8	g	0,0000	g	0,0000
9	g	0,0000	g	0,0000
10	g	0,0000	g	0,0000
11	g	0,0000	g	0,0000
12	g	0,0000	g	0,0000
13	g	0,0000	g	0,0000
14	g	0,0000	g	0,0000
15	g	0,0000	g	0,0000
16	g	0,0000	g	0,0000
17	g	0,0000	g	0,0000
18	g	0,0000	g	0,0000
19	g	0,0000	g	0,0000
20	g	0,0000	g	0,0000
21	g	0,0000	g	0,0000
22	g	0,0000	g	0,0000
23	g	0,0000	g	0,0000
24	g	0,0000	g	0,0000
25	g	0,0000	g	0,0000
26	g	0,0000	g	0,0000
27	g	0,0000	g	0,0000
28	g	0,0000	g	0,0000
29	g	0,0000	g	0,0000
30	g	0,0000	g	0,0000
31	g	0,0000	g	0,0000
32	g	0,0000	g	0,0000
33	g	0,0000	g	0,0000
34	g	0,0000	g	0,0000
35	g	0,0000	g	0,0000
36	g	0,0000	g	0,0000
37	g	0,0000	g	0,0000
38	g	0,0000	g	0,0000
39	g	0,0000	g	0,0000
40	g	0,0000	g	0,0000
41	g	0,0000	g	0,0000
42	g	0,0000	g	0,0000
43	g	0,0000	g	0,0000
44	g	0,0000	g	0,0000
45	g	0,0000	g	0,0000
46	g	0,0000	g	0,0000
47	g	0,0000	g	0,0000
48	g	0,0000	g	0,0000
49	g	0,0000	g	0,0000
50	g	0,0000	g	0,0000
51	g	0,0000	g	0,0000
52	g	0,0000	g	0,0000
53	g	0,0000	g	0,0000
54	g	0,0000	g	0,0000
55	g	0,0000	g	0,0000
56	g	0,0000	g	0,0000
57	g	0,0000	g	0,0000
58	g	0,0000	g	0,0000
59	g	0,0000	g	0,0000
60	g	0,0000	g	0,0000
61	g	0,0000	g	0,0000
62	g	0,0000	g	0,0000
63	g	0,0000	g	0,0000
64	g	0,0000	g	0,0000
65	g	0,0000	g	0,0000
66	g	0,0000	g	0,0000
67	g	0,0000	g	0,0000
68	g	0,0000	g	0,0000
69	g	0,0000	g	0,0000
70	g	0,0000	g	0,0000
71	g	0,0000	g	0,0000
72	g	0,0000	g	0,0000
73	g	0,0000	g	0,0000
74	g	0,0000	g	0,0000
75	g	0,0000	g	0,0000
76	g	0,0000	g	0,0000
77	g	0,0000	g	0,0000
78	g	0,0000	g	0,0000
79	g	0,0000	g	0,0000
80	g	0,0000	g	0,0000
81	g	0,0000	g	0,0000
82	g	0,0000	g	0,0000
83	g	0,0000	g	0,0000
84	g	0,0000	g	0,0000
85	g	0,0000	g	0,0000
86	g	0,0000	g	0,0000
87	g	0,0000	g	0,0000
88	g	0,0000	g	0,0000
89	g	0,0000	g	0,0000
90	g	0,0000	g	0,0000
91	g	0,0000	g	0,0000
92	g	0,0000	g	0,0000
93	g	0,0000	g	0,0000
94	g	0,0000	g	0,0000
95	g	0,0000	g	0,0000
96	g	0,0000	g	0,0000
97	g	0,0000	g	0,0000
98	g	0,0000	g	0,0000
99	g	0,0000	g	0,0000
100	g	0,0000	g	0,0000

Certificado de Calibração RBC



Curva de Erro

11. CONSIDERAÇÕES GERAIS

A Toledo do Brasil segue uma política de contínuo desenvolvimento dos seus produtos, preservando-se o direito de alterar especificações e equipamentos a qualquer momento, sem aviso, declinando toda a responsabilidade por eventuais erros ou omissões que se verifiquem neste Manual. Assim, para informações exatas sobre qualquer modelo em particular, consultar o Departamento de Marketing da Toledo do Brasil.

 Telefone 55 (11) 4356-9000

 Fax 55 (11) 4356-9460

 E-mail: ind@toledobrasil.com.br

Site: www.toledobrasil.com.br

Para suas Anotações

12. ASSISTÊNCIA TÉCNICA

A Toledo do Brasil mantém centros de serviços regionais em todo o país, para assegurar instalação perfeita e desempenho confiável a seus produtos. Além destes centros de serviços, aptos a prestar-lhes a assistência técnica desejada, mediante chamado ou contrato de manutenção periódica, a Toledo do Brasil mantém uma equipe de técnicos residentes em pontos estratégicos, dispondo de peças de reposição originais, para atender com rapidez e eficiência aos chamados mais urgentes.

Quando necessário, ou caso haja alguma dúvida quanto à correta utilização deste manual, entre em contato com a Toledo do Brasil em seu endereço mais próximo.

Araçatuba – SP

Av. José Ferreira Batista, 2941
CEP 16052-000
Tel. (18) 3303-7000

Belém – PA

R. Boaventura da Silva, 1701
CEP 66060-060
Tel. (91) 3182-8900

Belo Horizonte – MG

Av. Presidente Tancredo Neves, 4835
CEP 31710-400
Tel. (31) 3326-9700

Campinas (Valinhos) – SP

Av. Doutor Altino Gouveia, 827
CEP 13274-350
Tel. (19) 3829-5800

Campo Grande – MS

Av. Eduardo Elias Zahran, 2473
CEP 79004-000
Tel. (67) 3303-9600

Chapecó – SC

R. Lauro Muller, 459E
CEP 89812-214
Tel. (49) 3312-8800

Cuiabá – MT

Av. General Mello, 3909
CEP 78070-300
Tel. (65) 3928-9400

Curitiba (Pinhais) – PR

R. João Zaitter, 171
CEP 83324-210
Tel. (41) 3521-8500

Fortaleza – CE

R. Padre Mororó, 915
CEP 60015-220
Tel. (85) 3391-8100

Goiânia – GO

Av. Independência, 2363
CEP 74645-010
Tel. (62) 3612-8200

Manaus – AM

Av. Ajuricaba, 999
CEP 69065-110
Tel. (92) 3212-8600

Maringá – PR

Av. Colombo, 6580
CEP 87020-000
Tel. (44) 3306-8400

Porto Alegre (Canoas) – RS

R. Augusto Severo, 36
CEP 92110-390
Tel. (51) 3406-7500

Recife – PE

R. Dona Arcelina de Oliveira, 48
CEP 51200-200
Tel. (81) 3878-8300

Ribeirão Preto – SP

R. Iguape, 210
CEP 14090-092
Tel. (16) 3968-4800

Rio de Janeiro – RJ

Av. Teixeira de Castro, 440
CEP 21040-114
Tel. (21) 3544-7700

Salvador (Lauro de Freitas) – BA

Lot. Varandas Tropicais - Qd. 1 Lt. 20
CEP 42700-000
Tel. (71) 3505-9800

São Bernardo do Campo / SP

R. Manoel Cremonesi, 1
CEP 09851-900
Tel. (11) 4356-9000 - Fax: (11) 4356-9460

Santos – SP

R. Prof. Leonardo Roitman, 27 A/B
CEP 11015-550
Tel. (13) 2202-7900

São José dos Campos – SP

R. Icatu, 702
CEP 12237-010
Tel. (12) 3203-8700

Uberlândia – MG

R. Ipiranga, 297
CEP 38400-036
Tel. (34) 3303-9500

Vitória (Serra) – ES

R. Pedro Zangrande, 395
CEP 29164-020
Tel. (27) 3182-9900

Toledo do Brasil
Indústria de Balanças Ltda.

toledobrasil.com.br

