



Tenda 2254

Manual do Usuário

ÍNDICE

1. INTRODUÇÃO	4
2. DESCRIÇÃO GERAL	5
2.1. Antes de desembalar sua Balança Tendal 2254	5
2.2. Principais características	5
2.3. Inspeção da embalagem	5
2.4. Conteúdo da embalagem	5
2.5. Desembalagem	5
2.6. Opcionais	6
2.7. Fornecimento do cliente	6
2.8. Recomendações importantes	6
3. INSTALANDO SUA BALANÇA	7
3.1. Condições elétricas	7
3.2. Instalação da balança	7
4. OPERAÇÃO	8
4.1. Pesando	8
4.1.1. Pesagem manual	8
4.1.2. Pesagem com nora automática	8
5. VERIFICAÇÃO PERIÓDICA	9
6. ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS	10
6.1. Balança de aço carbono (300 kg, 600 kg, 900 kg e 1000 kg de capacidade - Trilho de 800 mm)	10
6.2. Balança de aço inox (400 kg de capacidade - Trilho de 300 mm)	11
6.3. Características	12
6.3.1. Ensaio de compatibilidade eletromagnética	12
6.3.2. Metrológico	12
6.3.3. Temperatura	12
7. ANTES DE CHAMAR A TOLEDO DO BRASIL	13
8. PEÇAS ORIGINAIS RECOMENDADAS	14
9. PESOS-PADRÃO E ACESSÓRIOS	15
10. TERMO DE GARANTIA	16
11. SUPORTE PARA CERTIFICAÇÃO DE SISTEMAS DE GESTÃO	17
12. CONSIDERAÇÕES GERAIS	18
13. ASSISTÊNCIA TÉCNICA	19

1. INTRODUÇÃO

Prezado cliente,

Você está recebendo sua Balança Eletrônica de Tendal Prix, Modelo 2254, mais um produto com a qualidade e tecnologia da Toledo do Brasil Indústria de Balanças Ltda. Incorporando conceitos modernos de projeto e design, foi desenvolvido sob critérios rigorosos de engenharia, mantendo elevada resistência, rapidez e exatidão. Com operação simples, indicação de peso rápida, fácil leitura e robustez, a Balança Eletrônica de Tendal 2254 é a solução certa para aplicações de recebimento e expedição de produtos em frigoríficos, matadouros, açougues, supermercados, etc. Fabricada com avançada tecnologia e dentro de rigorosos padrões de qualidade, esta balança proporciona confiabilidade e baixa manutenção.

Esperamos que seu desempenho supere suas expectativas.

Para usufruir ao máximo de todos os recursos disponíveis e para um melhor desempenho de sua balança durante as operações, sugerimos a leitura deste manual. Nos capítulos seguintes você encontrará informações técnicas sobre programação e operação e recomendações importantes. Para esclarecimentos de dúvidas ou informações adicionais, queira contatar a Assistência Técnica na filial Toledo do Brasil mais próxima de seu estabelecimento, cujos endereços estão no final deste manual.

TOLEDO DO BRASIL INDÚSTRIA DE BALANÇAS LTDA.
CENTRO DE TREINAMENTO TÉCNICO
Rua Manoel Cremonesi, 01 - Jardim Belita
CEP 09851-330 - São Bernardo do Campo - SP
Telefone: 55 (11) 4356-9000
Fax: 55 (11) 4356-9465
Suporte Técnico: (11) 4356-9009 (Custo de uma ligação local)
E-mail: suporte.tecnico@toledobrasil.com.br
Site: <http://www.toledobrasil.com.br>

Sua satisfação é da maior importância para todos da Toledo do Brasil que trabalham para lhe proporcionar os melhores produtos de pesagem do Brasil. Quaisquer sugestões para melhoria serão bem-vindas. No entanto, quaisquer sugestões para melhoria serão bem-vindas.

Desejamos a você muitos anos de uso de sua Balança Eletrônica de Tendal, Modelo 2254.

Atenciosamente,



Carlos Alberto Polônio
Coordenador de Marketing
Linha Industrial

ATENÇÃO !

A Toledo do Brasil Indústria de Balanças Ltda, em conformidade com as exigências do Inmetro, informa: Balanças destinadas ao uso geral.

Conforme Portaria Inmetro nº 154, de 12 de agosto de 2005, o item 5, informa que o adquirente desta balança fica obrigado a comunicar imediatamente ao Órgão Metrológico da Jurisdição do estabelecimento onde o equipamento está instalado, sobre a colocação em uso da mesma.

Para obter maiores informações desta medida e dados do Órgão Metrológico de sua região, consulte o seguinte site:
<http://www.inmetro.gov.br/metlegal/rnml.asp>.

2. DESCRIÇÃO GERAL

2.1. Antes de desembalar sua Balança Tendal 2254

Antes de instalar ou ligar sua Balança Tendal 2254, leia atentamente as informações contidas neste manual. Para que a Balança Tendal 2254 conserve suas características iniciais e seu perfeito funcionamento com o decorrer do tempo, é fundamental que as instruções e procedimentos aqui descritos sejam efetuados periodicamente em frequência a ser determinada pelos responsáveis pela manutenção de acordo com o uso e as condições de seu ambiente de trabalho. Nossa recomendação é a frequência mensal para execução destes procedimentos.



Se as instruções não forem observadas, poderão ocorrer danos ao equipamento, pelos quais a Toledo do Brasil não se responsabilizará.

2.2. Principais características

Possui como características principais:

- Totalmente eletrônica, sem peças móveis sujeitas a desgaste;
- Exclusiva proteção para a balança de aço carbono: galvanização a fogo;
- Ampla área de pesagem através de trilhos de 300, 500 e 800 milímetros de comprimento;
- Fácil instalação, não requer obras civis;
- 10 m de cabo para instalação da balança ao terminal de pesagem.

2.3. Inspeção da embalagem



Verificar se existem avarias visíveis, como partes rompidas, úmidas, etc. Informe ao responsável, a fim de garantir a cobertura de seguro, garantias de fabricante, transportadores, etc.

2.4. Conteúdo da embalagem

Depois de retirar a Balança Tendal 2254 da embalagem, verifique o conteúdo. Os seguintes itens devem estar inclusos:

- 1) Terminal de pesagem (Verifique na tabela abaixo, qual terminal você adquiriu no ato da compra);
- 2) Ponte de pesagem (Verifique na tabela a seguir, qual trilho de pesagem você adquiriu no ato da compra);
- 3) Guia Rápido Balança Tendal 2254;
- 4) Carta ao Cliente;
- 5) Avaliação de Satisfação.

Terminal de Pesagem	Ponte de Pesagem
Guia Rápido/Cuidados	Carta ao Cliente
Avaliação de Satisfação	

2.5. Desembalagem



Leve o equipamento embalado o mais próximo possível do local de instalação.



Recicle a embalagem.

2.6. Opcionais

- Trilho para pesagem estática com nora automática.

2.7. Fornecimento do cliente

- A carretilha sempre é fornecida pelo cliente.

2.8. Recomendações importantes

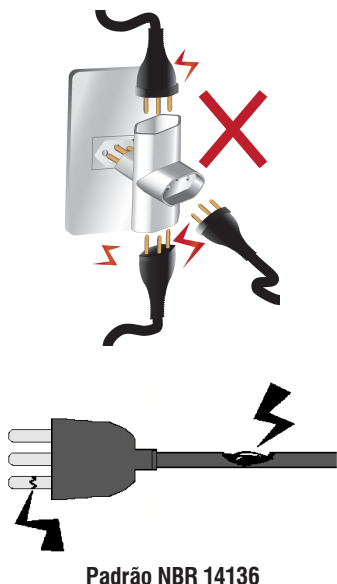
A Balança Tendal 2254 necessita de cuidados na instalação e uso, para segurança do operador e da própria balança, como recomendamos abaixo.

Use-as seguindo sempre as instruções deste manual.



Nunca use ou instale em ÁREAS CLASSIFICADAS COMO PERIGOSAS devido a combustíveis ou atmosfera explosiva. Em casos específicos, consulte a Engenharia de Soluções da Toledo do Brasil.

- A fixação da balança no trilho deverá ser realizada de forma a não permitir qualquer movimento ou oscilação que interfira na pesagem.
- Não utilizar solda elétrica na estrutura da balança sem retirar as células de carga, sob risco de danos e perda da garantia de fábrica. Consulte sempre um técnico autorizado Toledo do Brasil antes de qualquer intervenção no equipamento.
- Para instalação da balança deverá seguir todas as especificações do esquema elétrico (conforme desenho enviado pela Toledo do Brasil).
- O cliente deverá tomar as medidas necessárias para que a carga máxima da balança não seja ultrapassada (verificar chapa de identificação do terminal de pesagem).
- Não ligue a balança se o cabo de alimentação estiver danificado.
- Nunca permita a utilização de extensões ou conectores tipo T (benjamins). Isso pode ocasionar sobrecarga na instalação elétrica.



Padrão NBR 14136

- Mantenha o cabos longe de superfícies quentes, molhadas ou úmidas.
- Certifique-se de que o cabo de alimentação não está esmagado ou prensado por produtos ou equipamentos, e que os terminais do plugue de alimentação estão conectados perfeitamente na tomada, sem folgas.



- Desligue sempre o cabo da tomada de força antes de um serviço de manutenção e limpeza.
- Nunca desconecte o indicador da tomada puxando-a pelo fio, desligue-a sempre pelo plugue.
- Não rompa o lacre nem abra o seu terminal de pesagem. Nunca adultere qualquer componente e nem realize ajustes ou consertos sem o devido conhecimento. Além de pôr em risco o funcionamento e perder a garantia Toledo do Brasil, você poderá sofrer multa e ter a interdição do equipamento pelo IPEM (Instituto de Pesos e Medidas) de seu Estado.
- Caso ocorra algum problema no terminal, chame a Assistência Técnica Toledo do Brasil. Os endereços e telefones estão no final deste manual.
- Se necessário, você poderá ser treinado no Centro de Treinamento Toledo do Brasil, o que o habilitará a executar aferição e serviços de prevenção de falhas, além de prepará-lo para usufruir com mais facilidade dos diversos recursos que o terminal possui.
- Nunca utilize objetos para acionar as teclas. O acionamento deverá ser sempre com os dedos.



- Manchas mais difíceis poderão ser removidas com auxílio de pano levemente umedecido em água e sabão neutro.
- Nunca use benzina, thinner, álcool ou outros solventes químicos na limpeza de seu terminal.



Os conectores de interligação da plataforma ao terminal, são à prova de jatos de água e poeira, conforme IP-65, quando estiverem devidamente apertados. Não os deixe, todavia, largados no chão para que não sofram acidentes, e sejam danificados.

3. INSTALANDO SUA BALANÇA

3.1. Condições elétricas

- Antes de ligar o terminal na rede elétrica, leia atentamente o manual do usuário que o acompanha seu terminal de pesagem.

3.2. Instalação da balança

A fixação da balança no trilho deverá ser feita por um técnico autorizado da Toledo do Brasil, e de forma a não permitir nenhum movimento ou oscilação que interfira na pesagem. Portanto, certifique-se de que a estrutura que apoiará a balança suportará o peso da balança (*) mais a sua capacidade máxima de pesagem, conforme a tabela abaixo:

CAPACIDADE (kg x g)	TRILHO DE PESAGEM	CÉLULA(S) DE CARGA	MATERIAL	GRAU DE PROTEÇÃO TENDAL	GRAU DE PROTEÇÃO CELULA DE CARGA	APLICAÇÃO	*PESO DA BALANÇA
	COMPRIMENTO (mm)						
400 kg x 100 g	300	1	Aço Inox	IP66 + IP68	IP68	Estática com Nora Manual	17,70 kg
						Estática com Nora Automática	
						Dinâmica com Nora Automática	
300 kg x 100 g	500	2	Aço Carbono Galvanizado à Fogo	IP65 + IP67		Estática com Nora Automática	52,18 kg
	800					Estática com Nora Manual	
600 kg x 200 g	500					Estática com Nora Automática	
	800					Estática com Nora Manual	
600 kg x 500 g	500					Estática com Nora Automática	
	800					Estática com Nora Manual	
900 kg x 200 g	800					Estática com Nora Manual	
1.000 kg x 500 g	800					Estática com Nora Manual	

Em nenhuma hipótese deve ser utilizada solda elétrica na estrutura da balança, o que danificará as células de carga, implicando na perda da garantia da balança. Em caso de necessidade, consulte a Assistência Técnica Toledo do Brasil, os endereços e telefones estão no final deste manual.

4. OPERAÇÃO

4.1. Pesando

A Balança Prix, Modelo Tendal 2254 é uma balança de tendal, necessitando para a pesagem uma carretilha para sustentar e movimentar o produto sobre o trilho de pesagem. Nas pesagens, o peso da carretilha deverá ser obrigatoriamente descontado como tara para não ser adicionado ao peso do produto.

Para melhores esclarecimentos, consulte o manual do seu terminal de pesagem.

4.1.1. Pesagem manual

Para iniciar a operação manual:

- Esvazie o trilho de pesagem e zere a indicação.
- Desconte o peso da carretilha seguindo um dos procedimentos do manual do seu terminal de pesagem.
- Se após descontar o peso da carretilha como tara ela for removida do trilho de pesagem, o seu peso será indicado precedido de um sinal negativo.
- Pendure o produto na carretilha e deslize-a até o trilho de pesagem (Balança Tendal 2254 não automática).
- O peso líquido do produto será indicado.
- Após a pesagem, deslize a carretilha com o produto para fora do trilho de pesagem (Balança Tendal 2254 não automática).
- A tara permanecerá memorizada e o seu peso será indicado precedido de um sinal negativo, ou seja, o peso da tara ficará retido para outras pesagens.
- Consulte o manual do seu terminal de pesagem para determinar o modo de memorização e limpeza da tara.

4.1.2. Pesagem com nora automática

Para iniciar a operação com nora automática:

- Esvazie o trilho de pesagem e zere a indicação.
- Desconte o peso da carretilha seguindo um dos procedimentos do manual do seu terminal de pesagem.
- Se após descontar o peso da carretilha como tara ela for removida do trilho de pesagem, o seu peso será indicado precedido de um sinal negativo.
- Pendure o produto na carretilha, que será levado automaticamente até a ponte de pesagem.
- O peso líquido do produto será indicado.
- Após a pesagem, remova o produto do trilho de pesagem.
- A tara permanecerá memorizada, ou seja, o peso da tara ficará retido para outras pesagens.
- Consulte o manual do usuário do seu terminal de pesagem para determinar o modo de memorização e limpeza da tara.



Para mais informações sobre a programação, operação da balança, acesse o site <https://www.toledobrasil.com/manuais> e procure pelo manual do respectivo terminal de pesagem.

5. VERIFICAÇÃO PERIÓDICA



Para segurança da exatidão de suas pesagens é importante ter certeza da fidelidade absoluta do equipamento utilizado.

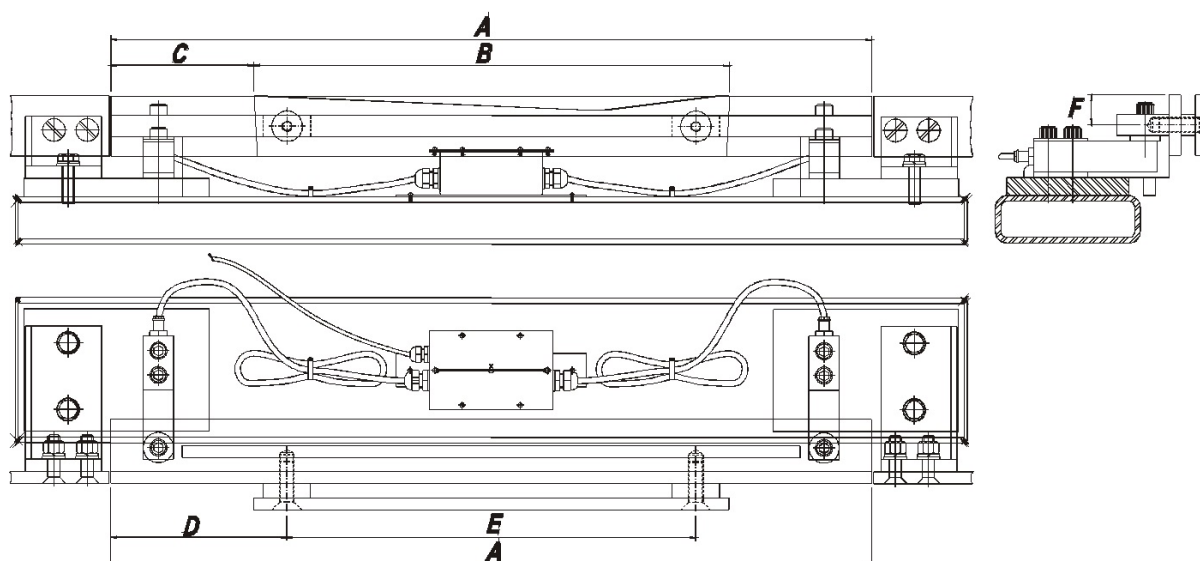
A fidelidade de uma balança periodicamente verificada e calibrada é bastante superior à de uma balança não submetida a um Programa de Manutenção Preventiva.

O Programa de Manutenção Preventiva Toledo do Brasil é voltado ao atendimento das necessidades específicas de sua empresa e funciona como um verdadeiro plano de saúde para suas balanças, pois prolonga a vida útil do equipamento. Com isso, preserva seu patrimônio, diminui perdas, assegura a exatidão de suas pesagens, evita surpresas com a fiscalização, pois a fabricação e a utilização de balanças são regulamentadas por legislação específica e, sobretudo, permite que sua empresa produza, com qualidade, seus produtos e serviços.

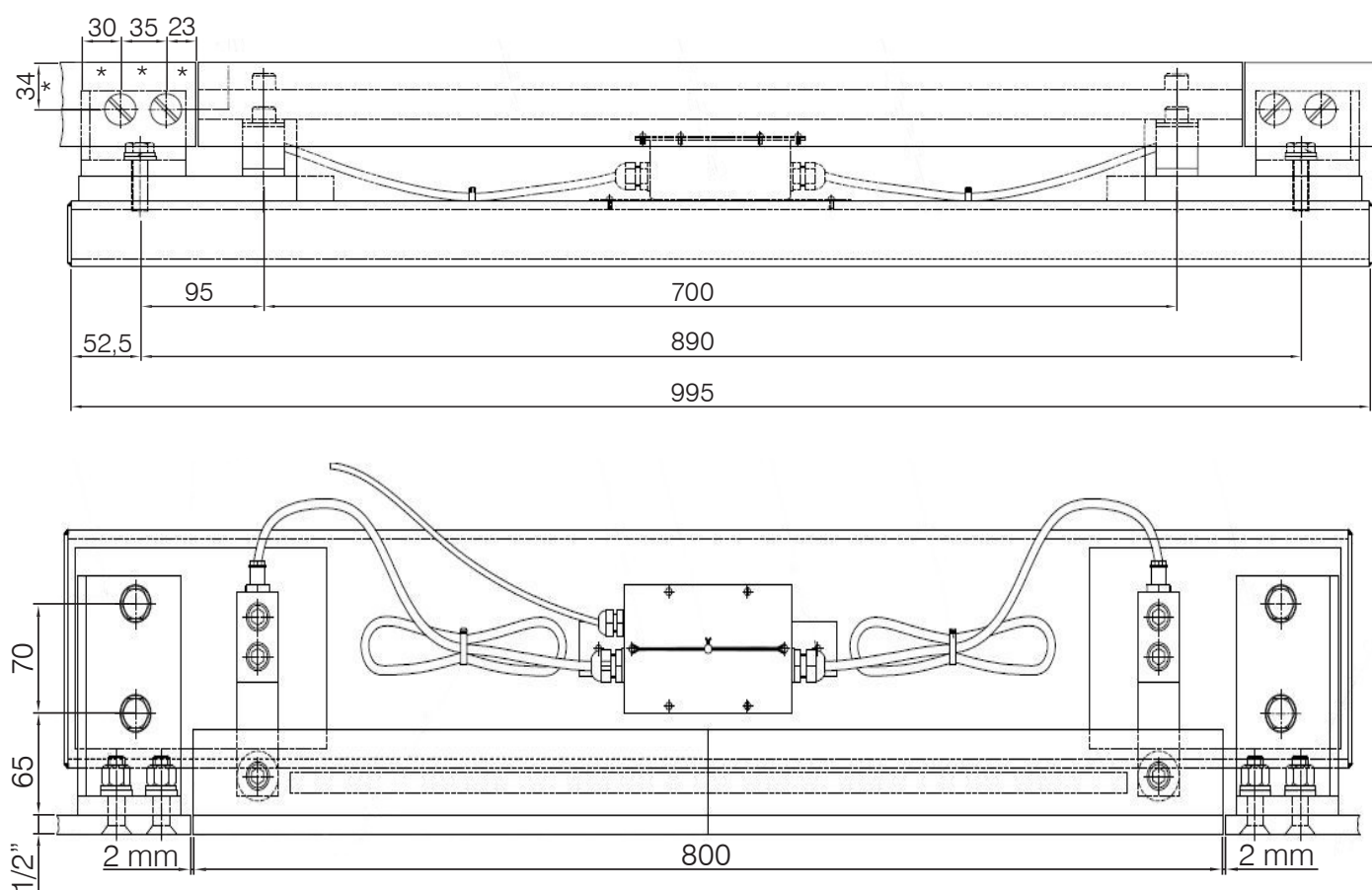
Para maiores informações sobre o Programa de Manutenção Preventiva Toledo do Brasil, entre em contato com uma de nossas filiais no endereço mais próximo de seu estabelecimento.

6. ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS

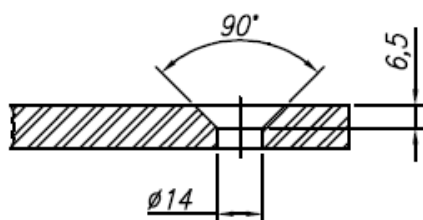
6.1. Balança de aço carbono (300 kg, 600 kg, 900 kg e 1000 kg de capacidade - Trilho de 800 mm)



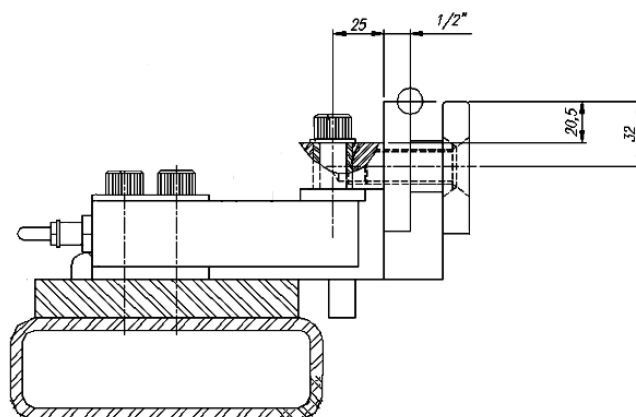
Dimensões em mm



Detalhes dos furos de fixação

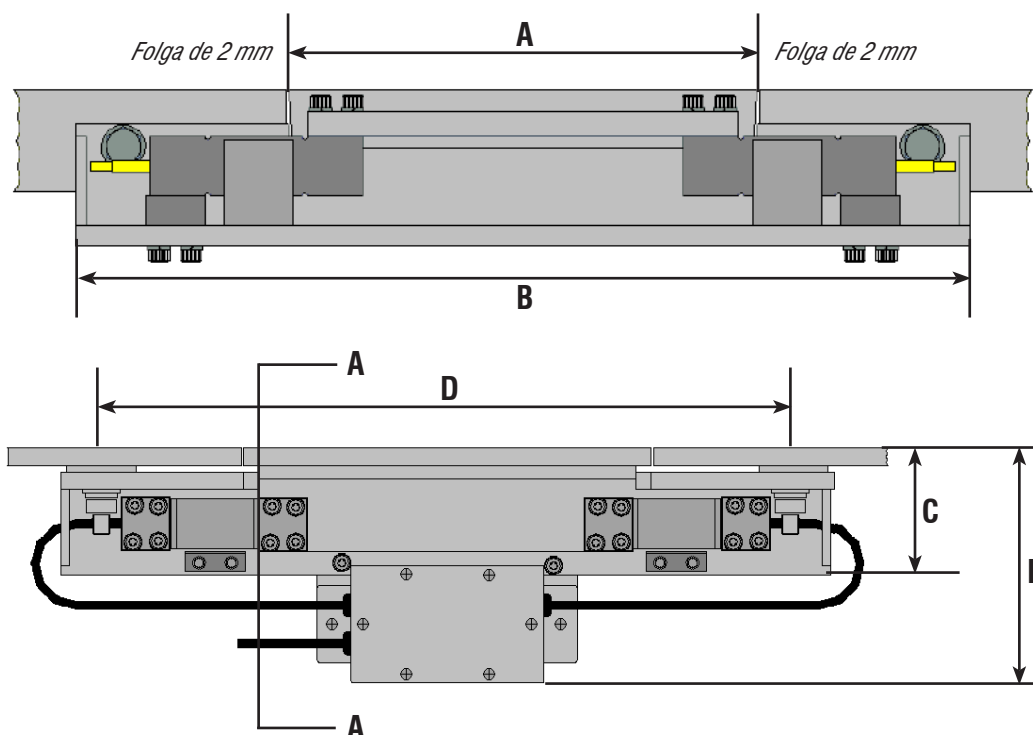


Corte AA

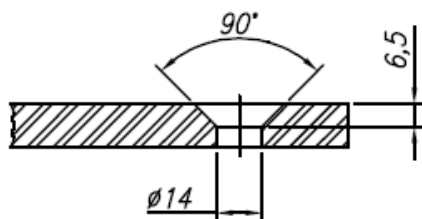


- **A** - Trilho de Pesagem "Standard" = 800 mm.
- **B** - Trilho de Pesagem "Nora automática" = 500 mm.
- **C** - Distância entre o ponto de fixação do trilho "Standard" com o início do trilho "Nora automática" = 150 mm.
- **D** - Distância entre o trilho "Standard" com o ponto de fixação do trilho "Nora automática" = 185 mm.
- **E** - Distância entre os pontos de fixação do trilho "Nora automática" = 430 mm.
- **F** - Referência de fixação do trilho "Nora automática" com o trilho Standard" = 32 mm.
- **Material:** Aço carbono SAE- 1010/20.
- **Acabamento do Aço Carbono:** Galvanizado a fogo, espessura da camada de zinco igual a +/- 70 microns, conforme norma ASTM 123 à 153.
- **Grau de proteção:** IP65 + IP68.

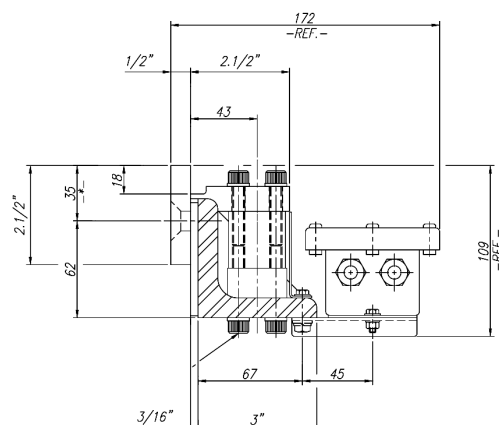
6.2. Balança de aço inox (400 kg de capacidade - Trilho de 300 mm)



Detalhes dos furos de fixação



Corte AA



- **A** - Trilho de Pesagem = 300 mm.
- **B** - Comprimento Total = 570 mm.
- **C** - Profundidade do Trilho = 88,7 mm.
- **D** - Distância entre os pontos de fixação do trilho = 510 mm.
- **E** - Profundidade Total = 172 mm.
- **Material:** Aço carbono SAE- 1010/20 ou Inox AISI-304.
- **Acabamento do Aço Carbono:** Galvanizado a fogo, espessura da camada de zinco igual a +/- 70 microns, conforme norma ASTM 123 à 153.
- **Acabamento do Aço Inox:** Jateado.
- **Grau de proteção:** IP65 + IP68.

6.3. Características

6.3.1. Ensaio de compatibilidade eletromagnética

Aprovado conforme as normas:

- IEC 801-2: ESD (Descargas eletrostáticas).
- IEC 801-4: Burst / EFT (Transientes elétricos).
- IEC 61000-4-3: Imunidade Radiada (Susceptibilidade).

6.3.2. Metrológico

Aprovado conforme Portaria Inmetro 236/94.

6.3.3. Temperatura

OPERAÇÃO

- 0 °C a 40 °C.

ARMAZENAMENTO

- Umidade relativa entre 10% e 95% (sem condensação).

7. ANTES DE CHAMAR A TOLEDO DO BRASIL



A Toledo do Brasil despende anualmente no aprimoramento técnico de centenas de profissionais mais de 30.000 horas/homem e, por isso, garante a execução de serviços dentro de rigorosos padrões de qualidade. Um simples chamado e o Técnico especializado estará em seu estabelecimento, resolvendo problemas de pesagem, auxiliando, orientando, consertando ou aferindo e calibrando sua balança. Mas, antes de fazer contato com eles, e evitar que sua balança fique fora de operação, verifique se você mesmo pode resolver o problema, com uma simples consulta na tabela abaixo:

SINTOMA	CAUSA PROVÁVEL	POSSÍVEL SOLUÇÃO
Balança não liga.	Cabo de alimentação desligado.	Conecte o cabo na tomada.
	Falta de energia elétrica.	Verifique chaves/disjuntores.
	Mau contato na tomada.	Solucione o problema.
	Cabo de alimentação rompido.	Adquire um novo cabo.
	Fusível aberto.	Troque o fusível por outro de mesma capacidade.
Indicação instável do peso.	Rede elétrica oscilando ou fora das especificações.	Verifique e providencie o conserto de sua rede elétrica. Em casos extremos, utilize um estabilizador de tensão.
	Corrente forte de ar incidindo diretamente no trilho de pesagem.	Elimine possíveis fontes de corrente de ar ou tente minimizar o efeito da corrente de ar pelo ajuste do parâmetro de Filtro. Consulte o manual do terminal.
	Estrutura de sustentação da balança gera trepidações.	Elimine possíveis fontes de trepidações ou tente minimizar o efeito da corrente de ar pelo ajuste do parâmetro de Filtro. Consulte o manual do terminal.
	Produtos ou materiais encostando no trilho de pesagem.	Verifique o trilho e remova possíveis fontes de agarramento.

Persistindo o problema, releia o manual, e caso necessite de auxílio, comunique-se com a filial Toledo do Brasil mais próxima de seu estabelecimento.



Estes conectores são à prova de jatos de água e poeira, IP65, quando estiverem devidamente apertados. Não os deixe, todavia, largados no chão para que não sofram acidentes, sejam alagados, e sejam danificados.

8. PEÇAS ORIGINAIS RECOMENDADAS



Relacionamos algumas peças que julgamos essenciais ter em estoque, para garantir um atendimento imediato e minimizar as horas paradas de sua balança, em caso de defeitos.

Não é obrigatória a aquisição de todas as peças aqui relacionadas, até mesmo porque, indicamos peças de opcionais que talvez sua balança não tenha.

Caso seja de seu interesse, solicite o Catálogo de Peças para a correta identificação de outras peças aqui não relacionadas, permitindo assim um fornecimento rápido e correto.

QTDE	CÓDIGO	DESCRIÇÃO
01	6090464	Célula de Carga 500 kg para balança de 300 kg e 400 kg (Trilho de 300 mm)
01	6090252	Célula de Carga 550 kg para balança de 500 kg e 600 kg (Trilho de 800 mm)
01	6075231	Célula de Carga 1100 kg para balança de 900 kg e 1000 kg (Trilho de 800 mm)

9. PESOS-PADRÃO E ACESSÓRIOS

A Toledo do Brasil utiliza na calibração e ajustes de balanças pesos-padrão rigorosamente calibrados pelo Ipem-SP e homologados pelo Inmetro (Instituto Nacional de Metrologia, Qualidade e Tecnologia). Para esses serviços, as filiais Toledo do Brasil estão equipadas com pesos-padrão em quantidade adequada para a calibração de balanças de qualquer capacidade.

Em casos de necessidade, dispomos de pesos e massas-padrão (de 1 mg à 2000 kg) para venda ou aluguel.

Abaixo alguns exemplos de pesos, massas, coleções e acessórios que dispomos.



Pesos Individuais



Coleções Variadas



Acessórios



Massa-Padrão



Massa-Padrão

10. TERMO DE GARANTIA

A Toledo do Brasil garante seus produtos contra defeitos de fabricação (material e mão de obra) pelos prazos a seguir, contados da nota fiscal, desde que tenham sido corretamente operados, instalados e mantidos de acordo com suas especificações e este manual. Nos prazos de garantia a seguir estabelecidos já estão computados o prazo de garantia legal e o prazo de garantia contratual.

Software

A Toledo do Brasil garante que o software desenvolvido e/ou fornecido por ela desempenhará as funções descritas em sua documentação correspondente, desde que instalado corretamente. Softwares ou programas de computador da natureza e complexidade equivalente ao objeto desse fornecimento, embora exaustivamente testados, não são livres de defeitos e, na ocorrência destes, a licenciante se compromete a enviar os melhores esforços para saná-los em tempo razoável. A Toledo do Brasil não garante que o software esteja livre de erros, que o Comprador e /ou Licenciado será capaz de operá-lo sem interrupções ou que seja invulnerável contra eventuais ataques ou invasões. Caso o software não tenha sido vendido em conjunto com algum equipamento da Toledo do Brasil, aplicam-se de forma exclusiva os termos gerais de uso da licença correspondente ao software. Se nenhum contrato for aplicável, o período de garantia será de 90 (noventa) dias.

Produtos

6 meses - Baterias que alimentam eletricamente os produtos Toledo do Brasil, Cabeçotes de impressão, Etiquetas Térmicas Toledo do Brasil, Pessos e Massas padrão.

1 ano - Todos os demais não citados acima, incluindo softwares e sistemas de pesagens, exceto os modelos com 5 anos de garantia citados a seguir.

5 anos - Balanças Rodoviárias, Ferroviárias e Rodoferroviárias e Kit Pin Load Cell com células de carga digitais.

- a) Se ocorrer defeito de fabricação durante o período de garantia, a responsabilidade da Toledo do Brasil será limitada ao fornecimento gratuito do material e do tempo do técnico aplicado no serviço para colocação do produto em operação, desde que o Cliente envie o equipamento à Toledo do Brasil ou pague as horas gastas pelo técnico durante a viagem, bem como as despesas de refeição, estada, quilometragem e pedágio e ainda as despesas de transporte de peças e pesos-padrão.
- b) No caso de produtos fabricados por terceiros e revendidos pela Toledo do Brasil (PCs, Scanners, Impressoras, CLPs, Etiketadores e outros), será repassada ao Cliente a garantia do fabricante, cuja data base será a data da fatura para a Toledo do Brasil.
- c) A garantia não cobre peças de desgaste normal.
- d) Se o Cliente solicitar a execução de serviços, no período de garantia, fora do horário normal de trabalho da Toledo do Brasil, será cobrada a taxa de serviço extraordinário.
- e) Não estão incluídas na garantia eventuais visitas solicitadas para limpeza ou ajuste do produto, devido ao desgaste decorrente do uso normal.
- f) A garantia perderá a validade se o produto for operado acima da capacidade máxima de carga estabelecida ou sofrer defeitos oriundos de maustratos, acidentes, descuidos, variações na alimentação elétrica, descargas atmosféricas, interferência de pessoas não autorizadas, usado de forma inadequada ou se o cliente fizer a instalação de equipamentos instaláveis pela Toledo do Brasil.
- g) A garantia somente será válida se os ajustes finais, testes e partida do equipamento, quando aplicáveis, tiverem sido supervisionados e aprovados pela Toledo do Brasil.
- h) As peças e acessórios substituídos em garantia serão de propriedade da Toledo do Brasil.

Uso da Garantia

Para efeito de garantia, apresente a Nota Fiscal de compra do equipamento contendo seu número de série.

A Toledo do Brasil não autoriza nenhuma pessoa ou entidade a assumir, por sua conta, qualquer outra responsabilidade relativa à garantia de seus produtos além das aqui explicadas.

Para mais informações, consulte as Condições Gerais de Fornecimento da Toledo do Brasil no site <http://www.toledobrasil.com.br/condicoes>.

11. SUPORTE PARA CERTIFICAÇÃO DE SISTEMAS DE GESTÃO

A Toledo do Brasil é líder no mercado nacional de soluções em pesagem e gerenciamento.

O alto padrão de qualidade de seus produtos e serviços é garantido pelo investimento contínuo em projeto e desenvolvimento, produção, atendimento e suporte técnico, para suprir as mais variadas necessidades dos clientes.

Os Programas de Manutenção e Conformidade fornecidos pela Toledo do Brasil fazem com que os mais variados tipos de soluções utilizadas nos processos de pesagem de sua empresa atendam às normas de gestão e à legislação metrológica brasileira. Todo o trabalho de verificação, ajustes e calibração de balanças está documentado em procedimentos e instruções de trabalho do Sistema de Gestão Integrado Toledo do Brasil (SGIT).

O SGIT atende aos requisitos das normas **NBR ISO 9001**, **NBR ISO 14001** e **OHSAS 18001** e está certificado pelo Bureau Veritas Certification e aos requisitos da norma **NBR ISO/IEC 17025** e está acreditado pela Cgcre (Coordenação Geral de Acreditação do Inmetro).

A atividade de calibração, tanto de balanças como de pesos-padrão e massas, está acreditada pela Cgcre (Coordenação Geral de Acreditação do Inmetro), de acordo com a norma **NBR ISO/IEC 17025**. O Laboratório de Calibração Toledo do Brasil está integrado à RBC, na grandeza Massa. O escopo da acreditação abrange a calibração de pesos-padrão e medição de massas diversas de 1 mg a 2.000 kg, realizada no Laboratório de Calibração Toledo do Brasil, além da calibração de equipamentos de pesagem com capacidade de até 200.000 kg, que, por exigência do Inmetro, deve ser realizada no local de operação da balança.

Através desses serviços, a Toledo do Brasil contribui para que centenas de empresas obtenham além das certificações ISO, outras certificações, como: **TS 16949** - voltada ao fornecimento da cadeia automotiva e motocicletas e **GMP** (Good Manufacturing Practices) - voltada à indústria farmacêutica, alimentícia e etc.

No que se refere às pesagens que executa, a Toledo do Brasil está capacitada a auxiliar sua empresa a implantar Sistemas de Gestão a Qualidade previstos em um amplo conjunto de normas internacionais.

Os Programas de Manutenção e Conformidade da Toledo do Brasil permitem que sua empresa obtenha maior confiabilidade operacional nas pesagens que executa; expressivas reduções de custo, uma vez que paradas não programadas são diminuídas; preserve melhor o patrimônio, aumentando a vida útil dos equipamentos. Esses programas são fornecidos regularmente a mais de 3.500 empresas em todo o Brasil, abrangendo cerca de 20.000 equipamentos.

Os Programas são elaborados a partir do entendimento das reais necessidades de sua empresa. Para um melhor resultado, antes da elaboração do plano são obtidas informações a respeito de aspectos que levam em conta, entre outras coisas, como as balanças interagem com seu processo produtivo. O resultado desse levantamento de informações é a obtenção de um diagnóstico detalhado do parque instalado.

Ao serem realizadas pesagens mais precisas, sua empresa poderá melhor consolidar a parceria mantida com clientes e fornecedores, pois aumentará a confiabilidade no processo referente a toda a cadeia produtiva. Adicionalmente, serão evitadas surpresas desagradáveis com os órgãos que fiscalizam a atividade de pesagem (Inmetro/Ipem), pois tanto a fabricação como a utilização de balanças são regulamentadas por legislação específica passando por fiscalizações cada vez mais rigorosas e constantes.

Teremos prazer em atendê-lo.

Comprove!

12. CONSIDERAÇÕES GERAIS

A Toledo do Brasil segue uma política de contínuo desenvolvimento dos seus produtos, preservando-se o direito de alterar especificações e equipamentos a qualquer momento, sem aviso, declinando toda a responsabilidade por eventuais erros ou omissões que se verifiquem neste Manual.

Assim, para informações exatas sobre qualquer modelo em particular, consultar o Departamento de Marketing da Toledo do Brasil.



Telefone 55 (11) 4356-9000



Fax 55 (11) 4356-9460



E-mail: ind@toledobrasil.com.br

Site: www.toledobrasil.com.br

13. ASSISTÊNCIA TÉCNICA

A Toledo do Brasil mantém centros de serviços regionais em todo o país, para assegurar instalação perfeita e desempenho confiável a seus produtos. Além destes centros de serviços, aptos a prestar-lhes a assistência técnica desejada, mediante chamado ou contrato de manutenção periódica, a Toledo do Brasil mantém uma equipe de técnicos residentes em pontos estratégicos, dispondo de peças de reposição originais, para atender com rapidez e eficiência aos chamados mais urgentes.

Quando necessário, ou caso haja alguma dúvida quanto à correta utilização deste manual, entre em contato com a Toledo do Brasil em seu endereço mais próximo.

Araçatuba – SP

Av. José Ferreira Batista, 2941
CEP 16052-000
Tel. (18) 3303-7000

Belém – PA

R. Diogo Mória, 1.053, Umarizal
CEP 66055-170
Tel. (91) 3182-8900

Belo Horizonte – MG

Av. Portugal, 5011
CEP 31710-400
Tel. (31) 3326-9700

Campinas (Valinhos) – SP

Av. Doutor Altino Gouveia, 827
CEP 13274-350
Tel. (19) 3829-5800

Campo Grande – MS

Av. Eduardo Elias Zahran, 2473
CEP 79004-000
Tel. (67) 3303-9600

Cuiabá – MT

Av. General Melo, 3909
CEP 78070-300
Tel. (65) 3928-9400

Curitiba (Pinhais) – PR

R. João Zaitter, 171
CEP 83324-210
Tel. (41) 3521-8500

Fortaleza – CE

R. Padre Mororó, 915
CEP 60015-220
Tel. (85) 3391-8100

Goiânia – GO

Av. Laurício Pedro Rasmussen, 357
CEP 74620-030
Tel. (62) 3612-8200

Manaus – AM

R. Ajuricaba, 999
CEP 69065-110
Tel. (92) 3212-8600

Maringá – PR

Av. Colombo, 6580
CEP 87020-000
Tel. (44) 3306-8400

Porto Alegre (Canoas) – RS

R. Augusto Severo, 36
CEP 92110-390
Tel. (51) 3406-7500

Recife – PE

R. Dona Arcelina de Oliveira, 48
CEP 51200-200
Tel. (81) 3878-8300

Ribeirão Preto – SP

R. Iguape, 210
CEP 14090-090
Tel. (16) 3968-4800

Rio de Janeiro – RJ

R. da Proclamação, 574
CEP 21040-282
Tel. (21) 3544-2700

Salvador (Lauro de Freitas) – BA

Lot. Varandas Tropicais - Qd. 1 Lt. 20
CEP 42700-000
Tel. (71) 3505-9800

São Bernardo do Campo - SP

R. Manoel Cremonesi, 1
CEP 09851-900
Tel. (11) 4356-9000 - Fax: (11) 4356-9460

São José dos Campos – SP

R. Icatu, 702
CEP 12237-010
Tel. (12) 3203-8700

Uberlândia – MG

R. Ipiranga, 297
CEP 38400-036
Tel. (34) 3303-9500

Vitória (Serra) – ES

R. Pedro Zangrandi, 395
CEP 29164-020
Tel. (27) 3182-9900

Toledo do Brasil
Indústria de Balanças Ltda.

toledobrasil.com.br

