prix



351

Rev. 00-12-16

GUIA RÁPIDO / MANUAL DO USUÁRIO

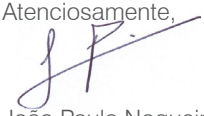
Prezado cliente,

Temos certeza de que este produto superará suas expectativas. A Toledo do Brasil está empenhada em comprovar que você fez um bom investimento e optou pelo melhor, aumentando cada vez mais a sua confiança em nossas soluções.

A Toledo do Brasil Indústria de Balanças Ltda. possui filiais próprias em todo o país que prestam serviços de alta qualidade de instalação, calibração, manutenção e atualização tecnológica. Além destas filiais, a Toledo do Brasil oferece uma rede de Oficinas Técnicas Autorizadas com peças de reposição originais para atender com rapidez e eficiência, principalmente, aos clientes do mercado varejista. Caso haja alguma dúvida, entre em contato conosco em um dos telefones indicados no final deste guia, que teremos o prazer em lhe ajudar ou indicar o serviço especializado mais próximo.

Sua satisfação é da maior importância para todos nós da Toledo do Brasil, que trabalhamos para lhe oferecer as melhores soluções em pesagem do Brasil.

Atenciosamente,



João Paulo Nogueira
Marketing & Vendas - Mercado Comercial

Índice

1. Introdução 4
   1.1 Antes de desembalar sua impressora 351 4
   1.2 Inspeção da Embalagem 4
   1.3 Desembalando seu Equipamento 4
   1.4 Principais Características 5
2. Conheça sua impressora 6
3. Preparação da instalação 7
   3.1 Local de instalação 7
   3.2 Instalação elétrica 7
4. Instalando sua impressora 8
   4.1 Conexão à rede elétrica 8
   4.2 Conexão à balança 2124 8
   4.3 Instalação da fita carbono 9
   4.4 Instalação do rolo de etiquetas 9
   4.4 Posicionamento do guia das etiquetas 9
5. Formatos de impressão 10
   5.1 Etiqueta 56 mm (L) x 18 mm (A) - aplicação comercial 10
   5.2 Etiqueta 64 mm (L) x 18 mm (A) - aplicação comercial 10
   5.3 Etiqueta 76 mm (L) x 18 mm (A) - aplicação comercial 11
   5.4 Etiqueta 89 mm (L) x 18 mm (A) - aplicação comercial 11
   5.5 Etiqueta 95 mm (L) x 18 mm (A) - aplicação comercial 11
   5.6 Etiqueta 56 mm (L) x 18 mm (A) - aplicação industrial 11
   5.7 Etiqueta 64 mm (L) x 18 mm (A) - aplicação industrial 12
   5.8 Etiqueta 76 mm (L) x 18 mm (A) - aplicação industrial 13
   5.9 Etiqueta 89 mm (L) x 18 mm (A) - aplicação industrial 14
   5.10 Etiqueta 95 mm (L) x 18 mm (A) - aplicação industrial 15
   5.11 Etiqueta 105 mm (L) x 18 mm (A) - aplicação industrial 15
6. Recomendações 16
7. Instruções de operação 17
   7.1 Ao ligar a impressora 17
   7.2 Impressão de etiquetas 17
   7.3 Etiqueta de testes 17
8. Especificações das etiquetas 18
   8.1 Etiquetas para aplicações comerciais 18
   8.2 Etiquetas para aplicações industriais 20
9. Especificações 22
   9.1 De limpeza interna 22
   9.2 Técnicas da impressora 351 22
10. Antes de chamar a assistência técnica Toledo do Brasil 23
11. Para suas anotações 24
12. Termo de garantia 26

1. Introdução

1.1 Antes de desembalar sua impressora 351

Antes de desembalar sua 351, leia atentamente as informações contidas neste guia. Para que a 351 conserve suas características iniciais e seu perfeito funcionamento com o decorrer do tempo, é fundamental que leia completamente este guia, seguindo as orientações e instruções aqui descritas.

ATENÇÃO !

Se as instruções não forem observadas, poderão ocorrer danos ao equipamento, pelos quais a Toledo do Brasil não se responsabilizará.

1.2 Inspeção da Embalagem

Verificar se existem avarias visíveis, como partes rompidas, úmidas, etc. Informe ao responsável a fim de garantir a cobertura de seguro, garantias de fabricante, transportadores, etc.

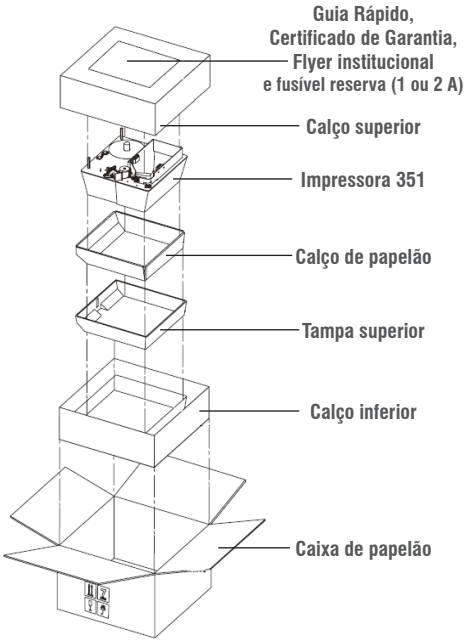
1.3 Desembalando seu Equipamento

Leve o equipamento embalado o mais próximo possível do local de instalação.

Recicle a embalagem.

Depois de retirar a impressora da embalagem, verifique o conteúdo. Os seguintes itens devem estar inclusos:

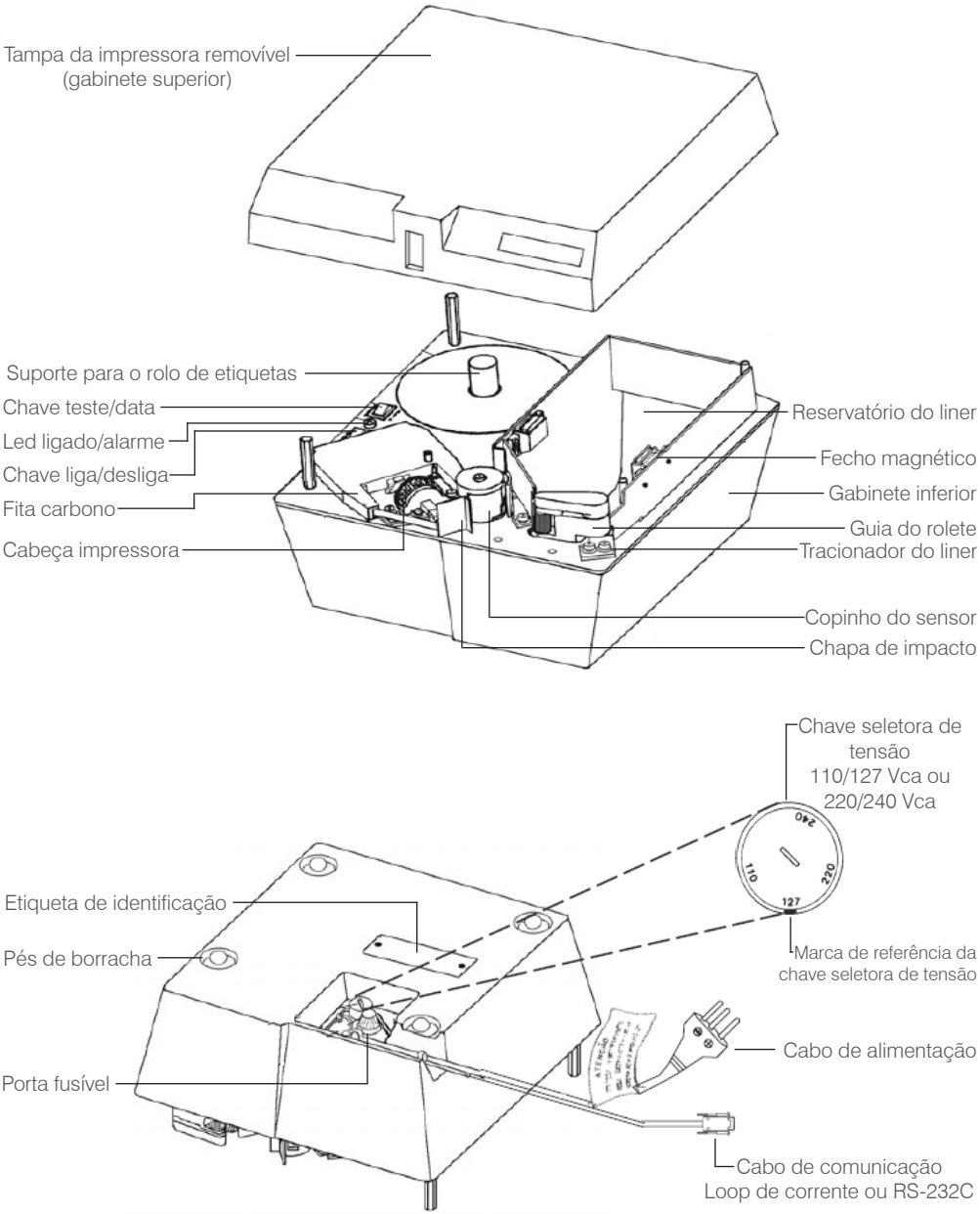
Ao abrir a caixa de papelão você verificará que a 351 está totalmente envolvida calços de proteção. Este processo de embalagem evita que a 351 se movimente na caixa, protegendo-a contra impactos durante o transporte.



1.4 Principais Características

- Largura dupla ou simples sublinhada para impressão do preço total dando enfâse às aplicações comerciais;
- Gabinete em plástico ABS, resistente a impactos, garante durabilidade;
- Compartimento interno para guardar o “liner”, facilitando a troca do rolo de etiquetas e evitando a exposição de sobras do liner;
- Dotado de sistema de auto-teste que verifica, a qualquer momento que solicitado, o funcionamento da cabeça de impressão, circuitos de acionamento da cabeça impressora, motor de passo e tracionador do liner e fita carbono;
- Chave comutadora de alimentação permite a operação em 110/127/220/240 Vca;
- Em aplicações comerciais permite imprimir, após os campos de preço, dois zeros fixos para identificar os centavos;
- Sistema de alerta simplificado para indicação de falhas que avisa ao operador sobre a quebra do liner, fim do rolo de etiquetas ou falha no sistema de tracionamento das etiquetas;
- Rebobinamento automático do liner das etiquetas;
- Fácil acesso ao mecanismo de impressão e ao armazenamento das etiquetas. A instalação do rolo de etiquetas e da fita de carbono não requer nenhuma ferramenta e em função da tampa da impressora ser removível, torna o processo ágil e preciso como um todo;
- Fita carbono do tipo cassete descartável, permite a impressão de um rolo de etiquetas por dia durante aproximadamente um período de 5 meses;
- Grande versatilidade na utilização de etiquetas. Além das suas próprias etiquetas, é compatível com todas as etiquetas utilizadas pelo etiquetador Toledo do Brasil Printer e etiquetas em outros padrões;
- Sem saliências ou frestas, oferece fácil limpeza e proteção contra entrada de insetos e corpos estranhos em seu interior.

2. Conheça sua impressora



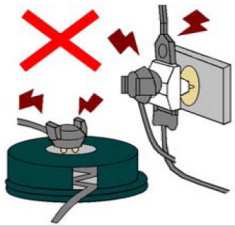
3. Preparação da instalação

3.1 Local de instalação

- A sua 351 deve trabalhar sobre superfície plana, firme e livre de vibrações;
- Deve ser evitado locais sujeitos a correntes de ar que incidam diretamente sobre a sua 351 e/ou que excedam as especificações técnicas de temperatura (+10ºC a + 45ºC) e umidade relativa do ar (10 a 90%) sem condensação.

3.2 Instalação elétrica

- A tensão, fornecida pela tomada, que alimentará a sua 351 deverá ser igual à tensão da fonte de tensão do equipamento respeitando os limites mínimo de 110 Vca e máximo de 240 Vca;
- A tomada que alimentará a sua 351, deve ser do tipo Tripolar, possuir fase, neutro, uma linha de terra, e deverá estar de acordo com as normas do CONMETRO n°11 de 20/12/2006 e norma NBR 14136/2002, que protegem os usuários contra choques elétricos em caso de falha e acidente na rede elétrica;
- A rede elétrica deve ser estável e em circuito separado da linha de energia destinada a alimentar outras máquinas, tais como: serras de fita, motores, alimentadores, etc.;
- Se a rede elétrica apresentar oscilações que excedam a variação máxima permitida, providencie imediatamente a sua regularização ou, no caso de impossibilidade, instale um estabilizador automático de tensão de acordo com a potência nominal da 351;
- Constatando-se qualquer irregularidade na instalação elétrica, não se deve proceder, em NENHUMA HIPÓTESE, qualquer atividade que envolva a energização do equipamento, até que se tenha a instalação elétrica regularizada;
- Nunca use ou instale sua impressora 351 em áreas classificadas como perigosas devido a combustíveis ou atmosfera explosiva;
- Nunca permita a utilização de extensões ou conectores tipo T (benjamins). Isso pode ocasionar sobrecarga na instalação elétrica do cliente.



ATENÇÃO !

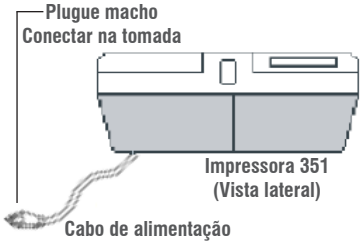
Não cabe à Toledo do Brasil a regularização das instalações elétricas de seus clientes e tampouco a responsabilidade por danos causados ao equipamento, em decorrência da desobediência a estas instruções. Fica ainda o equipamento sujeito a perda de garantia.

Se estas recomendações não forem obedecidas, poderão ocorrer problemas no funcionamento da impressora 351, cabendo ao usuário a total responsabilidade pelos erros incidentes.

4. Instalando sua impressora

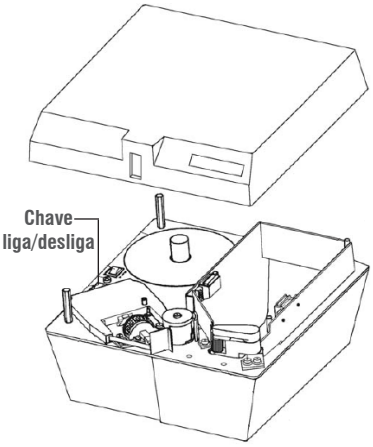
4.1 Conexão à rede elétrica

Identifique o cabo de alimentação da impressora e conecte o plugue na tomada, conforme configuração a seguir:



ATENÇÃO:
Para evitar danos à sua Impressora 351 nunca altere a tensão de alimentação com o cabo de alimentação ligado à rede elétrica.

Após conectar o plugue do cabo de alimentação na tomada, retire a tampa removível e ligue a impressora através da chave liga/desliga.

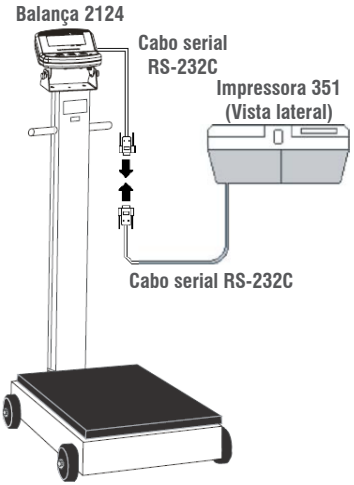


Ligando a impressora, o indicador de alarme acenderá na cor vermelha indicando que a impressora está energizada e pronta para uso.

ATENÇÃO:
Sempre que desligar a impressora, aguarde 30 segundos antes de religá-la à rede elétrica.
A não observação desta precaução poderá causar defeitos ou danificar a impressora.

4.2 Conexão à balança 2124

A conexão da impressora térmica 351 à balança de recebimento e expedição modelo 2124 deve ser feita através da conexão do cabo serial RS-232C (opcional na 2124) ao cabo de conexão serial (integrante da 351). Veja figura ao lado:

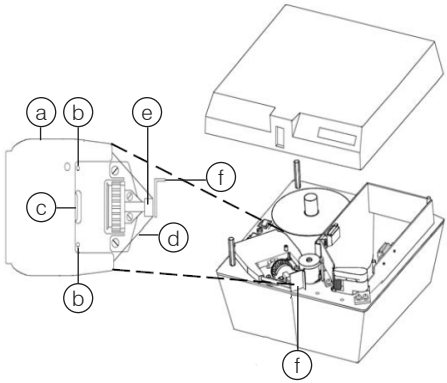


ATENÇÃO:
Para verificar a compatibilidade de conexão da impressora 351 à outros equipamentos de pesagem da Toledo do Brasil, consulte o manual do respectivo produto em nosso site:
www.toledobrasil.com.br/produtos/manuais

4.3 Instalação da fita carbono

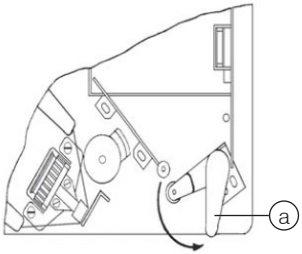
Retire a tampa removível e posicione o cartucho da fita carbono (a) nos dois pinos guia (b) e pressione o cartucho contra o chassis até que seja fixo em sua correta posição pela ação da mola (c).

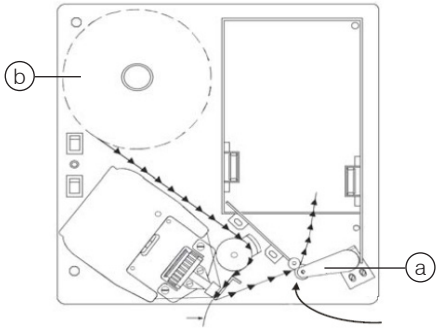
Com o cartucho fixo em sua posição, posicione a fita carbono (d) de modo que passe no meio da cabeça de impressão (e) e o chassi (f).
Em seguida efetue uma impressão para verificar o perfeito tracionamento da fita carbono.



4.4 Instalação do rolo de etiquetas

Retire a tampa removível e gire a alavanca (a) do tracionador do liner no sentido de dentro para fora. Posicione o rolo de etiquetas (b) seguindo a trajetória indicada na figura abaixo e gire a alavanca (a) do tracionador do liner no sentido de fora para dentro para colocá-la em sua posição de trabalho.

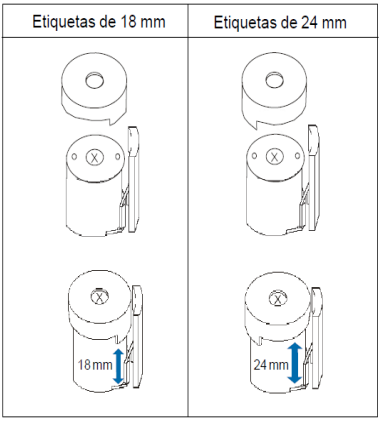




4.4 Posicionamento do guia das etiquetas

O guia da etiqueta deve estar posicionado de acordo com a altura da etiqueta utilizada, garantindo o correto funcionamento do sensor. Para realizar este ajuste basta posicionar a tampa do copinho do sensor puxando-a com as mãos e em seguida encaixando-a na posição correta, conforme figura abaixo.

Efetue a impressão de algumas etiquetas e verifique o correto tracionamento e posicionamento das etiquetas.



5. Formatos de impressão

ATENÇÃO:
As etiquetas relacionadas a seguir e os formatos de impressão nelas contidos foram elaboradas em impressora a laser para fornecer uma visão das possibilidades de impressão da impressora 351. Alertamos aos usuários que os desenhos não estão em escala e nem no tamanho real, portanto, não devem ser usados na comparação de tamanho com etiquetas impressas.

5.1 Etiqueta 56 mm (L) x 18 mm (A) - aplicação comercial

Balança 9094
Impressão do peso bruto ou líquido normal

TOLEDO DO BRASIL
Peso
1,600 kg

Balança 2096 PP
Impressão do peso bruto normal

TOLEDO DO BRASIL
Peso
1,600 kg

Balança Prix 3
Impressão do peso, preço por quilograma e total a pagar sublinhado

TOLEDO DO BRASIL

Peso	Preço p/ kg	TOTAL A PAGAR R$
1,200 kgL	60,00	72,00

5.2 Etiqueta 64 mm (L) x 18 mm (A) - aplicação comercial

Balanças 9094 / 2095 / 2098 / 2124
Impressão do peso bruto, tara e peso líquido normal.

TOLEDO DO BRASIL

Peso Bruto	Tara	Peso Líquido
1,600kg	0,400kg	1,200 kgL

Balança 2124
Impressão de data, hora, código e peso bruto normal.

TOLEDO DO BRASIL

Data	Hora	Código	Peso
30/11/16	10:10	123456	1,600 kg

Balança Prix 3
Impressão do peso, preço por quilograma e total a pagar expandido.

TOLEDO DO BRASIL

Peso	Preço p/ kg	TOTAL A PAGAR R$
1,200 kgL	60,00	72,00

Balança 2096 PP
Impressão do peso bruto expandido.

TOLEDO DO BRASIL
Peso
1,600kg

Balanças 2095 / 2098 / 2124
Impressão do peso bruto, tara e peso líquido expandido.

TOLEDO DO BRASIL		
Peso Bruto	**Tara**	**Peso Líquido**
1,600kg	0,400kg	1,200 kgL

Balança 2124
Impressão de data, hora, código e peso bruto ou líquido expandido.

TOLEDO DO BRASIL			
Data	**Hora**	**Código**	**Peso**
30/11/16	10:10	123456	10,50 kg

5.3 Etiqueta 76 mm (L) x 18 mm (A) - aplicação comercial

TOLEDO DO BRASIL			
Código	**Peso Bruto**	**Tara**	**Peso Líquido**
123456	10,50 kg	0,50 kg	10,00 kgL

Balança 2124
Impressão do código, peso bruto, tara e peso líquido normal.

5.4 Etiqueta 89 mm (L) x 18 mm (A) - aplicação comercial

TOLEDO DO BRASIL			
Código	**Peso Bruto**	**Tara**	**Peso Líquido**
123456	10,50 kg	0,50 kg	10,00 kgL

Balança 2124
Impressão do código, peso bruto, tara e peso líquido expandido.

5.5 Etiqueta 95 mm (L) x 18 mm (A) - aplicação comercial

TOLEDO DO BRASIL					
Data	**Hora**	**Código**	**Peso Bruto**	**Tara**	**Peso Líquido**
30/11/16	10:58	123456	10,50 kg	0,50 kg	10,00 kgL

Balança 2124
Impressão da data, hora, código, peso bruto, tara e peso líquido normal.

TOLEDO DO BRASIL					
Data	**Hora**	**Código**	**Peso Bruto**	**Tara**	**Peso Líquido**
30/11/16	10:58	123456	10,50 kg	0,50 kg	10,00 kgL

Balança 2124
Impressão da data, hora, código, peso bruto, tara e peso líquido expandido.

5.6 Etiqueta 56 mm (L) x 18 mm (A) - aplicação industrial

Balanças 2124 / 3400 / 9091
Número de peças em largura simples ou dupla.

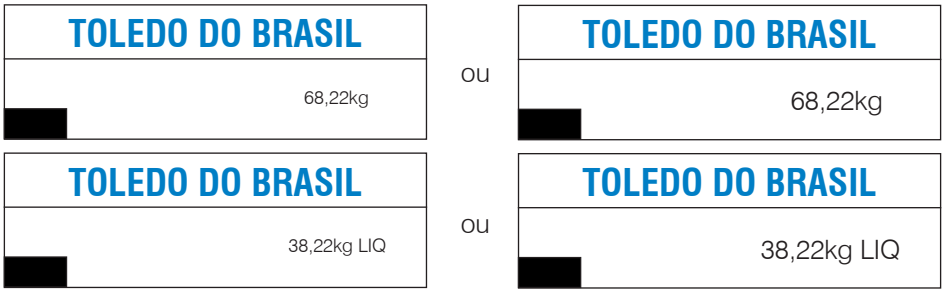
TOLEDO DO BRASIL
5000 PCS

ou

TOLEDO DO BRASIL
5000 PCS

Balanças 9094 / 2095 / 2098 / 2124 / 3400 / 9091

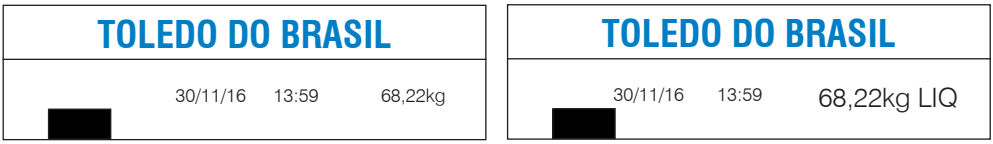
Peso bruto ou líquido em largura simples ou dupla.



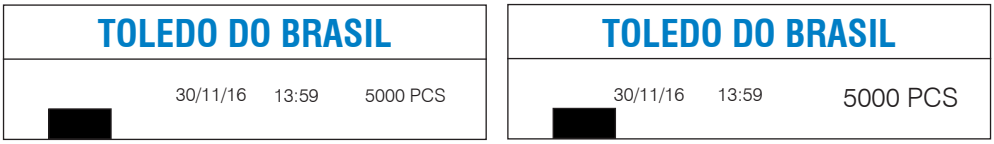
5.7 Etiqueta 64 mm (L) x 18 mm (A) - aplicação industrial

Balanças 2124 / 3400 / 9091

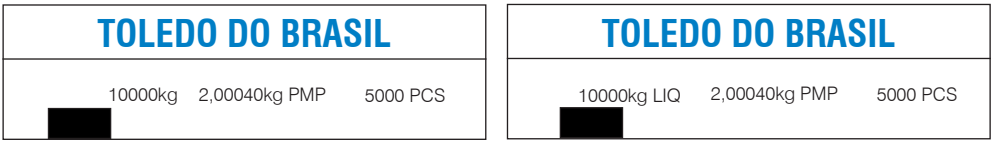
Data e Hora - Peso bruto ou líquido em largura simples ou dupla.



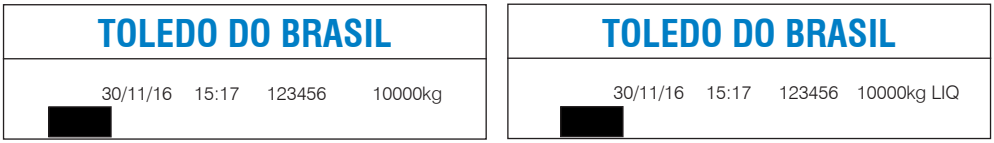
Data e Hora - Número de peças em largura simples ou dupla.



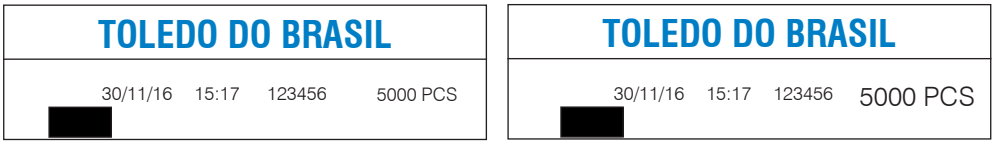
Peso Bruto ou Líquido - Peso médio por peça - Número de peças em largura simples.



Data e Hora - Código - Peso bruto ou líquido em largura simples.



Data e Hora - Código - Número de peças em largura simples ou dupla.



5.8 Etiqueta 76 mm (L) x 18 mm (A) - aplicação industrial

Balanças 2124 / 3400 / 9091

TOLEDO DO BRASIL 30/11/16 15:17 123456 68,22kg	Data e hora - Código - Peso bruto em largura dupla
TOLEDO DO BRASIL 30/11/16 15:17 123456 68,22kg LIQ	Data e hora - Código - Peso líquido em largura dupla
TOLEDO DO BRASIL 68,22kg 20,22kg TRM 48,22kg LIQ	Peso bruto - Tara - Peso líquido em largura dupla
TOLEDO DO BRASIL 10000kg 2,00010kg PMP 5000 PCS	Peso bruto - Peso médio por peça - Número de peças em largura dupla
TOLEDO DO BRASIL 10000kg LIQ 2,00010kg PMP 5000 PCS	Peso líquido - Peso médio por peça - Número de peças em largura dupla
TOLEDO DO BRASIL 123456 10000kg 1,00020kg PMP 10000 PCS	Código - Peso bruto ou líquido - Peso médio por peça Número de peças em largura simples.
TOLEDO DO BRASIL 123456 10000kg 1,00020kg PMP 10000 PCS	Código - Peso bruto ou líquido - Peso médio por peça Número de peças em largura dupla.
TOLEDO DO BRASIL 123456 68,22kg 20,22kg TRM 48,22kg LIQ	Código - Peso Bruto - Tara - Peso líquido em largura simples.

5.9 Etiqueta 89 mm (L) x 18 mm (A) - aplicação industrial

Balanças 2124 / 3400 / 9091



Data e hora - Peso bruto - Tara - Peso líquido em largura simples.



Data e hora - Peso bruto - Tara - Peso líquido em largura dupla.



Data e hora - Peso bruto - Peso médio por peça - Número de peças em largura simples.



Data e hora - Peso líquido - Peso médio por peça - Número de peças em largura simples.



Data e hora - Peso bruto - Peso médio por peça - Número de peças em largura dupla.



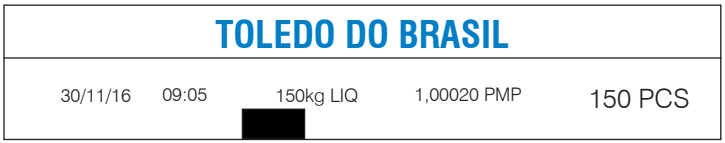
Data e hora - Peso líquido - Peso médio por peça - Número de peças em largura dupla.

5.10 Etiqueta 95 mm (L) x 18 mm (A) - aplicação industrial

Balanças 2124 / 3400 / 9091



Data e hora - Peso bruto - Tara - Peso líquido em largura dupla.



Data e hora - Peso bruto - Tara - Peso médio por peça - Número de peças em largura dupla.



Data e hora - Peso bruto - Tara - Peso médio por peça - Número de peças em largura simples.

5.11 Etiqueta 105 mm (L) x 18 mm (A) - aplicação industrial

Balanças 2124 / 3400 / 9091

Data e Hora - Código - Peso bruto - Tara - Peso líquido em largura dupla.



Data e Hora - Código - Peso bruto ou líquido - Peso médio por peça - Número de peças em largura dupla



ATENÇÃO:

Todos os exemplos de impressão foram feitos com etiquetas de 18 mm de altura. Com isso a variação de altura da etiqueta de 18 mm para 24 mm não implicará nos formatos de impressão mencionados anteriormente. Essa variação da altura da etiqueta ocorre em função da logomarca pré-impressa a ser utilizada na etiqueta.

6. Recomendações

- Use a impressora seguindo sempre as instruções deste documento;
- Não ligue a impressora se o cabo de alimentação ou o plugue estiverem danificados. Mantenha-a longe de superfícies quentes, molhadas ou úmidas;
- Certifique-se de que não está esmagado ou prensado por produtos ou equipamentos, e que os terminais do plugue de alimentação estão encaixados perfeitamente na tomada, sem folgas;
- Para serviços de manutenção e limpeza, desligue-o sempre da tomada de força;
- Tome o mesmo cuidado com o cabo de ligação da balança. Lembre-se de que a não conservação deste cabo impedirá a comunicação com a balança e a não impressão das etiquetas;
- Utilize sempre etiquetas fabricadas por fornecedores confiáveis e dentro das especificações contidas nas páginas 18 a 21;
- A não observação das recomendações poderá resultar em falhas na impressão e até o não funcionamento da impressora;
- Instale a impressora em local que tenha área livre de aproximadamente 5 centímetros nas laterais, na parte traseira e um vão livre de 20 centímetros na parte superior. Isto facilitará sua operação e manuseio;
- Verifique sempre que possível se a impressora opera dentro das faixas de temperatura especificadas na página 7;
- A impressora foi projetado para operar em ambientes externos normais. Tem gabinete que impede queda de corpos estranhos em seu interior e nas etiquetas. A impressora não deve ser usada em áreas úmidas ou extremamente poeirentas e em aplicações sujeitas a jatos de água e substâncias corrosivas ou cáusticas;
- A impressora não é intrinsicamente segura;
- Não use a 351 em áreas classificadas como perigosas pelo National Electric Code - NEC, devido a presença de atmosferas combustíveis ou explosivas;
- Não desmonte sua impressora. Nelas estão acondicionadas todos os circuitos de controle, correias e motor. Abrindo a impressora existe o risco de choque elétrico. Não adultere qualquer componente nem realize ajustes ou consertos sem o devido conhecimento. Além de pôr em risco o funcionamento da impressora, perderá a garantia Toledo do Brasil;
- Em caso de dúvidas ou problemas, chame a Assistência Técnica Toledo do Brasil ou um dos nossos Representantes Autorizados;
- Limpe externamente o gabinete com pano seco e macio;
- Para remover manchas mais difíceis, utilize pano levemente umedecido em água e sabão neutro. Nunca use benzina, thinner, álcool ou outros solventes químicos na limpeza da impressora.

7. Instruções de operação

Antes de qualquer operação com sua impressora, siga todas as instruções de instalação e as recomendações contidas neste documento.

A impressora tem chave liga/desliga, chave de teste/data e indicador de alarme na parte interna superior.

O indicador de alarme é também indicador do final de etiquetas (indica que as etiquetas acabaram) e indicador de erros. Possui cor vermelha que permanece acesa ao ligar a impressora, indicando que está pronta para o uso. Quando a luz vermelha pisca alerta o operador sobre irregularidades no posicionamento, no trajeto das etiquetas ou até mesmo o final do rolo de etiquetas. Veja página 9.

A chave teste/data, durante a operação normal, permite realizar testes de impressão. Com a chave liga/desliga na posição desliga , pressione a chave teste/data e mantenha-a pressionada. Comute a chave liga/desliga na posição liga e em seguida, solte a chave teste/data para que inicie o teste de impressão. Para finalizar este teste, comute a chave liga/desliga para a posição desliga .

7.1 Ao ligar a impressora

O indicador de alarme acenderá na cor vermelha, indicando que a impressora está energizada e pronta para uso.

7.2 Impressão de etiquetas

Nas aplicações comerciais ou industriais, a impressora matricial de etiquetas 351 poderá trabalhar com etiquetas de 56, 64, 76, 89, 95 ou 105 mm de largura, dependendo da quantidade necessária de informações a serem impressas. Sua altura pode ser de 18 mm ou 24 mm dependendo da logomarca pré-impressa na etiqueta.

Não use etiquetas diferentes das especificadas para a sua impressora. Caso isto ocorra, sua impressora não operará corretamente. Use etiquetas conforme as especificações contidas nas páginas 18 a 21 e consulte sempre a Toledo do Brasil em caso de mudança.

Consulte o Manual do Usuário da balança para emitir etiquetas impressas.

7.3 Etiqueta de testes

Para realizar este teste, antes de ligar a impressora através da chave liga/desliga, pressione e mantenha pressionada a chave teste/data. Ligue a impressora através da chave liga/desliga e solte a chave teste/data iniciando assim o teste de impressão como no exemplo abaixo. Para finalizar o teste basta desligar a impressora. Esta operação permite verificar o perfeito funcionamento da impressora.



8. Especificações das etiquetas

8.1 Etiquetas para aplicações comerciais

NOTAS:

1. A marca de posicionamento deverá ser de na cor preta e uniforme. (Outras cores consultar a Toledo do Brasil). Entre a marca de parada (preta) e o limite inferior da etiqueta não poderá existir falhas.

2. O campo de impressão deverá estar isento de manchas, marca do fabricante, etc. (é terminantemente proibido qualquer tipo de impressão).

3. O campo superior poderá ser utilizado para logotipo e/ou mensagem ao usuário.

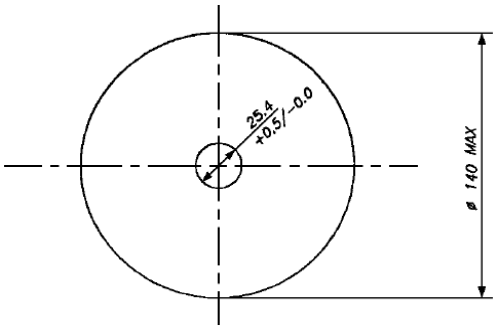
4. Sugere-se que as identificações do campo de impressão (data, hora, etc...) seja com a letra Caixa Alta tipo universo com 1,5 mm de altura.

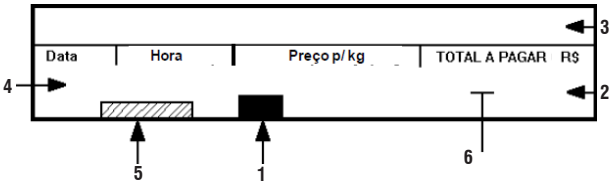
5. A esquerda da marca de parada (respeitando os limites indicados), poderá ser utilizado para identificação do fa- bricante. Caso este espaço não seja suficiente, vide nota "3".

6. A direita da marca de parada, não poderá existir nenhuma mancha ou marca de identificação sob pena da impressora não funcionar corretamente e consequentemente a devolução dos rolos de etiquetas ao fabricante.

7. Usar cola de média aderência.

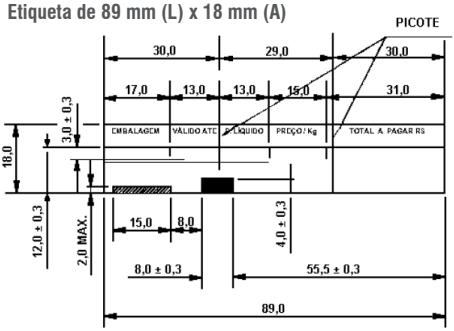
8. O bobinamento não deverá ter emendas internas.



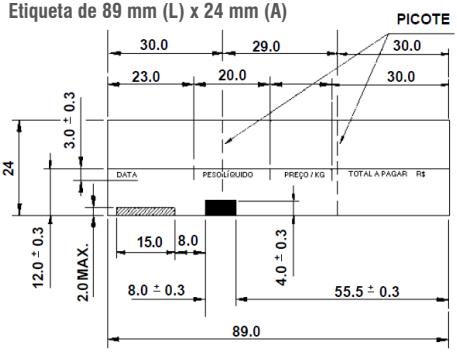


ETIQUETAS

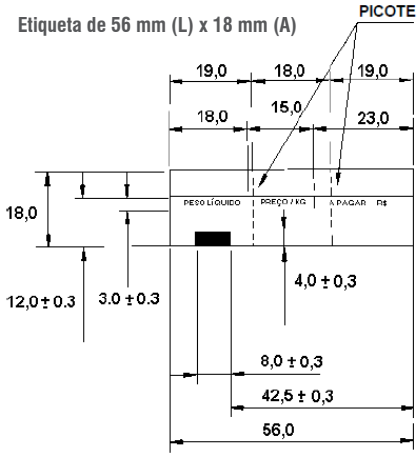
Etiqueta de 89 mm (L) x 18 mm (A)



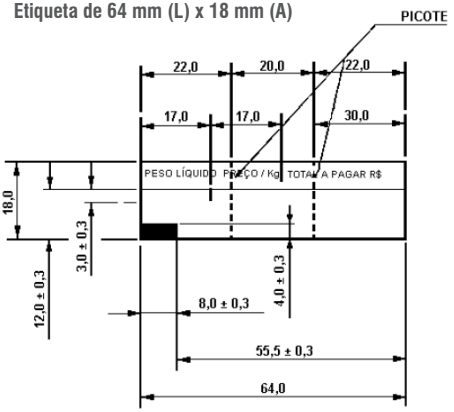
Etiqueta de 89 mm (L) x 24 mm (A)



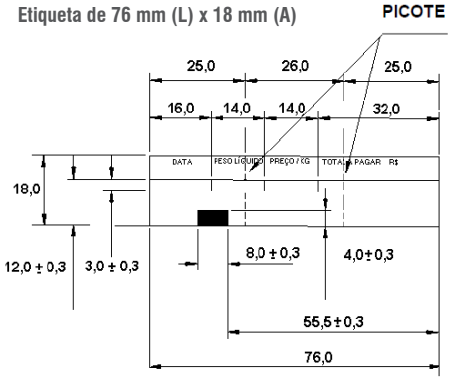
Etiqueta de 56 mm (L) x 18 mm (A)



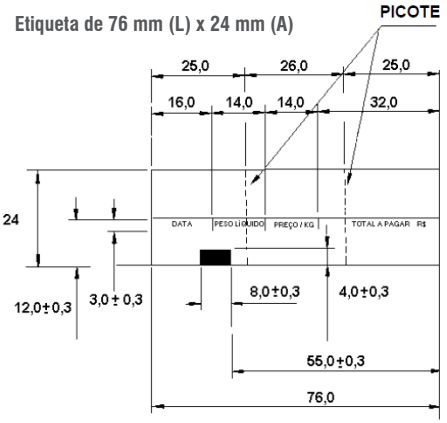
Etiqueta de 64 mm (L) x 18 mm (A)



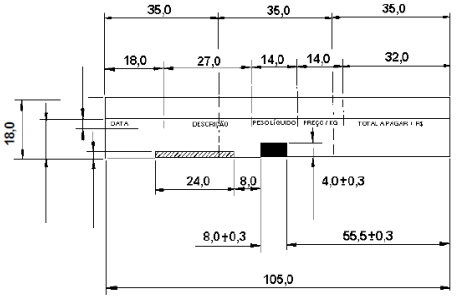
Etiqueta de 76 mm (L) x 18 mm (A)



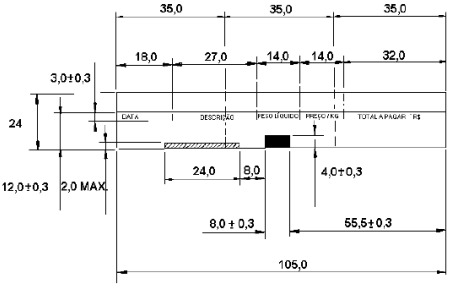
Etiqueta de 76 mm (L) x 24 mm (A)



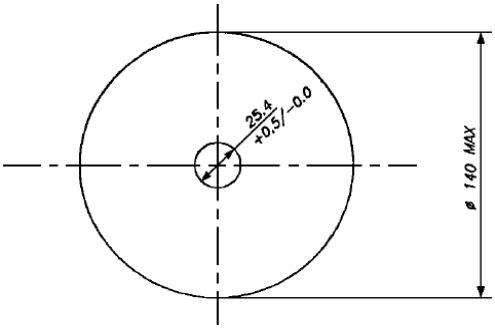
Etiqueta de 105 mm (L) x 18 mm (A)



Etiqueta de 105 mm (L) x 24 mm (A)



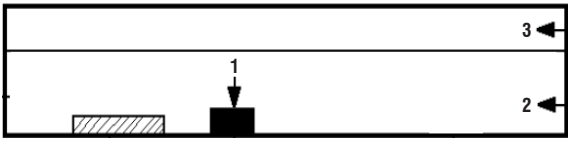
8.2 Etiquetas para aplicações industriais



NOTAS:

1. A marca de posicionamento deverá ser de na cor preta e uniforme. (Outras cores consultar a Toledo do Brasil). Entre a marca de parada (preta) e o limite inferior da etiqueta não poderá existir falhas.

2. O campo de impressão deverá estar isento de manchas, marca do fabricante, etc. (é terminantemente proibido qualquer tipo de impressão).



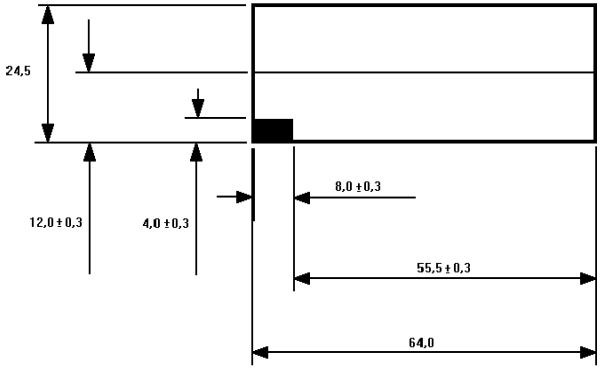
3. O campo superior poderá ser utilizado para logotipo e/ou mensagem ao usuário.

4. Usar cola de média aderência.

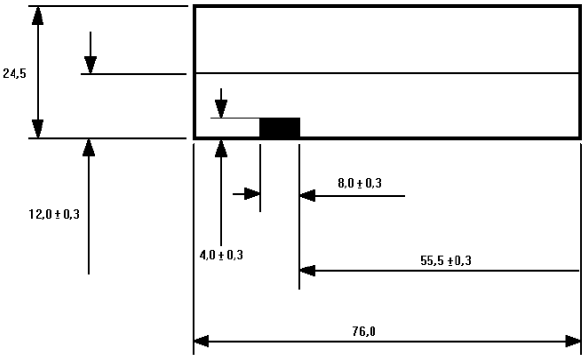
5. O bobinamento não deverá ter emendas internas.

ETIQUETAS

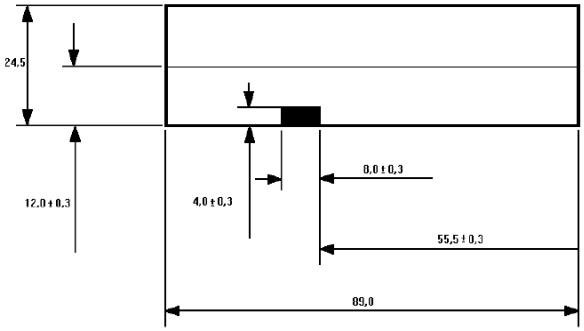
Etiqueta de 64 mm (L) x 24 mm (A)



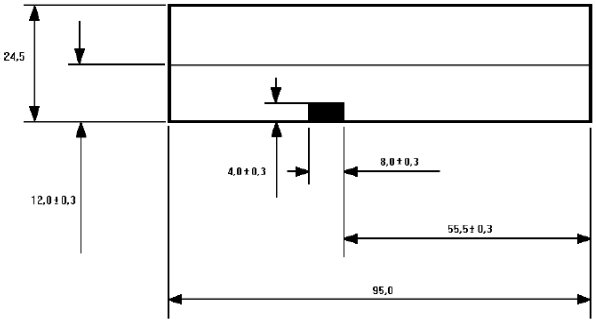
Etiqueta de 76 mm (L) x 24 mm (A)



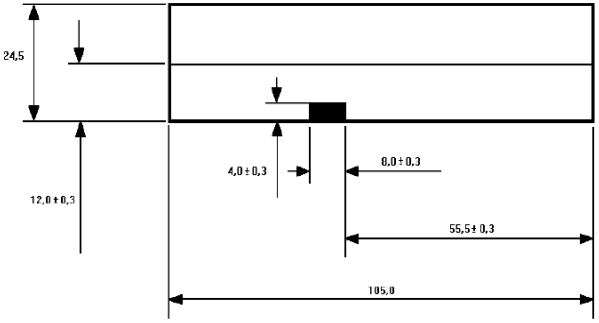
Etiqueta de 89 mm (L) x 24 mm (A)



Etiqueta de 95 mm (L) x 24 mm (A)



Etiqueta de 105 mm (L) x 24 mm (A)



9. Especificações

9.1 De limpeza interna

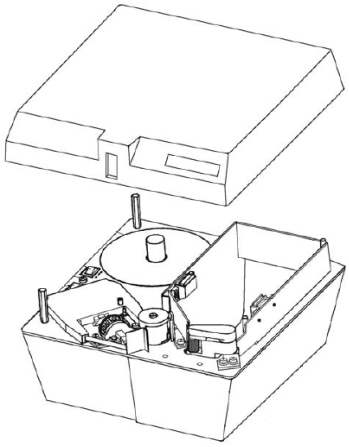
Retire a tampa superior.

Remova todo o liner do rolo de etiquetas depositado no reservatório do liner.

Destrave o tracionador do liner e retire o rolo de etiquetas que estiver sendo utilizado.

Com o auxílio de um pincel e pano seco, remova todos os resíduos de papel gerados pelas etiquetas.

Pronto! A sua impressora estará limpa e pronta para o uso.



9.2 Técnicas da impressora 351

CONSTRUÇÃO	Gabinete superior	Removível em vácuum-forming de poliestireno de alto impacto com texturização na cor bege
	Gabinete inferior	Fixo em vácuum-forming de poliestireno de alto impacto com texturização na cor preta
CABEÇA DE IMPRESSÃO	Tipo	Matriz de pontos de impacto em série 7 x 5 pontos
	Impressão	Caracteres em formato alfa-numéricos em formato normal ou expandido com dimensões de 1 mm (L) x 2,5 mm (A)
	Velocidade de impressão	150 caracteres por segundo
FITA CARBONO	Tipo	Cassete descartável
	Durabilidade	Em condições normais, em média, estima-se uma duração para impressão de 3 bilhões de caracteres, ou seja, a impressão de 1 rolo de etiquetas por dia, durante 5 meses.
ALIMENTAÇÃO ELÉTRICA	Tipo	Chave comutadora
	Tensão de entrada	Selecionável 110/127/220/240 Vca
	Frequência	50 a 60 Hz (com tolerância de +10% a -15%)
	Fusível	De 2A com retardo para seleção de 110/127 Vca
		De 1A com retardo para seleção de 220/240 Vca
CONSUMO	10 W (em repouso) e 55 W (em operação)	
TEMPERATURA	De operação	+10° a + 45° C
	De armazenagem	- 10° a + 70° C
UMIDADE DO AR	10% a 90% sem condensação	
DIMENSÕES	Impressora	313 mm (L) x 155 mm (A) x 312 mm (P)
	Embalagem	420 mm (L) x 260 mm (A) x 420 mm (P)
PESO	7,0 kg sem embalagem ou 8,5 kg embalada	

10. Antes de chamar a assistência técnica Toledo do Brasil

A Toledo do Brasil despende anualmente no aprimoramento técnico de centenas de profissionais mais de 40.000 horas/homem e, por isso, garante a execução de serviços dentro de rigorosos padrões de qualidade. Um simples chamado e o Técnico especializado estará em seu estabelecimento, resolvendo problemas de pesagem, auxiliando, orientando, consertando ou aferindo e calibrando sua balança. Mas, antes de fazer contato com eles, e evitar que sua impressora fique fora de operação, verifique se você mesmo pode resolver o problema, com uma simples consulta na tabela abaixo:

SINTOMA	CAUSA PROVÁVEL	POSSÍVEL SOLUÇÃO
Impressora não liga. **Indicador de Alarme não acende.**	Cabo de alimentação desligado.	Conecte o cabo na tomada.
	Chave liga/desliga desligada.	Comute a Chave liga/desliga para a posição liga.
	Falta de energia elétrica.	Verifique chaves/disjuntores.
	Mau contato na tomada.	Solucione o problema.
	Cabo de Alimentação rompido.	Chame a Assistência Técnica ou Oficina Técnica Autorizada Toledo do Brasil.
	Fusível externo queimado.	Substitua o fusível de acordo com o especificado na página 22 deste documento.
Impressora liga, indicador de alarme acende, mas não imprime.	Cabo serial desconectado.	Verifique a conexão do cabo serial. Veja página 10.
	Cabo serial danificado.	Chame a Assistência Técnica ou Oficina Técnica Autorizada Toledo do Brasil.
	Balança desprogramada	Consulte o manual do usuário da balança e efetue a programação correta.
Impressora liga mas não imprime **ou** **Indicador de Alarme pisca na cor vermelha.**	Fim do rolo de etiquetas.	Coloque um novo rolo de etiquetas.
	Liner das etiquetas rompido.	Execute procedimento de instalação do rolo de etiquetas.
	Rolo de etiquetas posicionado incorretamente.	Posicione o rolo de etiquetas corretamente.
	Etiquetas soltas coladas na trajeto do liner.	Limpe a trajeto do liner e recoloque o rolo de etiquetas.
	Defeito interno.	Chame a Assistência Técnica ou Oficina Técnica Autorizada Toledo do Brasil.
Após corrigidos os problemas de posicionamento e trajetória das etiquetas, realize o teste de impressão (veja página 17) verificando o correto funcionamento da impressora 351.		
Impressora imprime fraco ou com falhas.	Etiqueta fora de especificação	Consulte as especificações das etiquetas nas páginas de 24 a 26.
	Fita carbono desgastada.	Substitua a fita carbono conforme instruções da página 9.
	Cabeça de impressão defeituosa.	Chame a Assistência Técnica ou Oficina Técnica Autorizada Toledo do Brasil.
Chave teste/data não opera.	Defeito na chave teste/data ou problema interno.	Chame a Assistência Técnica ou Oficina Técnica Autorizada Toledo do Brasil.

Persistindo o problema, releia este guia e caso necessite de auxílio, comunique-se com a Assistência Técnica Toledo do Brasil de uma de nossas Filiais ou uma Oficina Técnica Autorizada mais próxima de seu estabelecimento.

11. Para suas anotações

12. Termo de garantia

A Toledo do Brasil garante seus produtos contra defeitos de fabricação (material e mão de obra) pelo período especificado no certificado de garantia que acompanha o produto, contado a partir da data da Nota Fiscal de venda ao consumidor final, se consideradas as condições estabelecidas por este manual para defeitos devidamente constatados como sendo de fabricação. Nos prazos de garantia citados no certificado de garantia já estão computados o prazo de garantia legal e o prazo de garantia contratual.

Tanto a constatação dos defeitos, como os reparos necessários serão promovidos pela Toledo do Brasil (matriz ou filial) ou uma OTA - Oficina Técnica Autorizada Toledo do Brasil que se encontre mais próxima do local de instalação do equipamento.

Uso da Garantia

Para efeito de garantia, apresente o Certificado de Garantia devidamente preenchido e a Nota Fiscal de compra do equipamento contendo seu número de série.

A garantia fica automaticamente inválida se:

- O equipamento não for instalado e utilizado conforme as instruções contidas neste manual.
- O equipamento tiver sofrido danos por acidentes ou agentes da natureza, maus tratos, descuido, ligação à rede elétrica imprópria, exposição a agentes químicos e/ou corrosivos, presença de água ou insetos no seu interior, utilização em desacordo as instruções deste manual ou ainda por alterações, modificações ou consertos feitos por pessoas ou entidades não credenciadas pela Toledo do Brasil.
- Houver remoção e/ou alteração do número de série ou da placa de identificação do equipamento.
- Constatada adulteração ou rasuras no Certificado de Garantia ou espirada a vigência do período de garantia.

A garantia não cobre:

- Despesas com instalação do equipamento realizada pela Toledo do Brasil ou OTA - Oficina Técnica Autorizada Toledo do Brasil.
- Despesas com mão de obra, materias, peças e adaptações necessárias à preparação do local para a instalação do equipamento, ou seja, rede elétrica, tomadas, cabos de comunicação, conectores, suportes mecânicos, aterramento, etc.
- Reposição de peças pelo desgaste natural, como teclado, prato de pesagem, painéis, gabinete, bem como a mão de obra utilizada na aplicação das peças e as consequências adivindas destas ocorrências.
- Equipamentos ou peças que tenham sido danificadas em consequência de acidentes de transporte ou manuseio, amas-samentos, riscos, trincas ou atos e efeitos de catástrofe da natureza.
- Remoção, embalagem, transporte e seguro do equipamento para conserto.

Observações:

- Se ocorrer defeito de fabricação durante o período de garantia, a responsabilidade da Toledo do Brasil será limitada ao fornecimento gratuito do material e do tempo do técnico aplicado no serviço para colocação do produto em operação, desde que o Cliente envie o equipamento à Toledo do Brasil ou pague as horas gastas pelo técnico durante a viagem, bem como as despesas de refeição, estada, quilometragem e pedágio e ainda as despesas de transporte de peças e pesos-padrão, acrescidas dos impostos e taxa de administração.
- No caso de produtos fabricados por terceiros e revendidos pela Toledo do Brasil (PCs, Scanners, Impressoras, CLPs, Etiquetadores e outros), será repassada ao Cliente a garantia do fabricante, cuja data base será a data da fatura para a Toledo do Brasil.
- Não estão incluídas na garantia eventuais visitas solicitadas para limpeza ou ajuste do produto, devido ao desgaste decorrente do uso normal.
- Se o Cliente solicitar a execução de serviços, no período de garantia, fora do horário normal de trabalho da Toledo do Brasil, será cobrada a taxa de serviço extraordinário.
- Em nenhum caso a Toledo do Brasil poderá ser responsabilizada por perda de produtividade ou de dados, danos diretos ou indiretos, reclamações de terceiros, paralisações ou ainda quaisquer outras perdas ou despesas, incluindo lucros cessantes, provenientes do fornecimento. Se, em razão de lei ou acordo, a Toledo do Brasil vier a ser responsabilizada por danos causados ao Cliente, o limite global de tal responsabilidade será equivalente a no máximo 5% do valor do equipamento, ou da parte do equipamento que tiver causado o dano, à vista das características especiais do fornecimento.
- A Toledo do Brasil não autoriza nenhuma pessoa ou entidade a assumir, por sua conta, qualquer outra responsabilidade relativa à garantia de seus produtos além das aqui explicitadas.
- Peças e/ou acessórios que forem substituídos em garantia serão de propriedade da Toledo do Brasil.
- Eventuais dúvidas quanto às condições de garantia deverão ser tratadas diretamente com a Toledo do Brasil.

3474271GR

toledobrasil.com.br

Prix® é uma marca registrada da Toledo do Brasil Indústria de Balanças Ltda.

Toledo do Brasil
Indústria de Balanças Ltda.

Vendas e assistência técnica próprias em todo o Brasil

Araçatuba, SP	(18) 3303 - 7000	Maringá, PR	(44) 3306 - 8400
Belém, PA	(91) 3182 - 8900	Porto Alegre (Canoas), RS	(51) 3406 - 7500
Belo Horizonte, MG	(31) 3326 - 9700	Recife, PE	(81) 3878 - 8300
Campinas (Valinhos), SP	(19) 3829 - 5800	Ribeirão Preto, SP	(16) 3968 - 4800
Campo Grande, MS	(67) 3303 - 9600	Rio de Janeiro, RJ	(21) 3544 - 7700
Chapecó, SC	(49) 3312 - 8800	Salvador (Lauro de Freitas), BA	(71) 3505 - 9800
Cuiabá, MT	(65) 3928 - 9400	Santos, SP	(13) 2202 - 7900
Curitiba (Pinhais), PR	(41) 3521 - 8500	São José dos Campos, SP	(12) 3203 - 8700
Fortaleza, CE	(85) 3391 - 8100	São Paulo (São Bernardo do Campo), SP	(11) 4356 - 9404
Goiânia, GO	(62) 3612 - 8200	Uberlândia, MG	(34) 3303 - 9500
Manaus, AM	(92) 3212 - 8600	Vitória (Serra), ES	(27) 3182 - 9900

TOLEDO DO BRASIL - R. MANOEL CREMONESI, 01 - TEL. 55 (11) 4356-9000 - CEP 09851-330 - JARDIM BELITA - SÃO BERNARDO DO CAMPO - SP - BRASIL

Canal de Comunicação Toledo do Brasil: suporte.ctt@toledobrasil.com.br