

## RESPONSABILIDADES DO CLIENTE

### 1. LIMITES DE FORNECIMENTO

#### **Será de responsabilidade do cliente o fornecimento dos seguintes itens:**

- Execução de toda a fiação elétrica externa aos equipamentos ofertados, inclusive cabo de alimentação elétrica para o painel de comando elétrica, alimentação elétrica do painel, bem como, se necessário, elementos de proteção, quando aplicável;
- Máquinas, ferramentas, equipamentos e mão de obra auxiliares, necessárias para descarregamento e montagem do equipamento;
- Nomear uma pessoa responsável para acompanhamento da instalação e treinamento;
- **Prover mão de obra auxiliar durante a instalação do equipamento;**
- Promover os meios necessários para que os produtos adentrem/deixem o transportador de forma suave, cadenciada e alinhadamente, direcionados no sentido do comprimento e devidamente espaçados para a correta verificação;
- É importante observar que os produtos, uma vez pesados, identificados e dimensionados, devem deixar livremente o transportador de pesagem. Desta forma, deverá ser providenciado, pela **Cliente**, o necessário de maneira a que os transportadores existentes após a unidade de pesagem se mantenham em operação constante, bem como, não ocorram acúmulos de produtos à frente do mesmo;
- O fornecimento de energia elétrica, para os equipamentos, deverá ser provido por fonte limpa, livre de transientes;
- Computador com periféricos (teclado, mouse e etc...) com duas placas de rede para conexão Ethernet TCP/IP com a rede do cliente e switch;
- Mesa ou bancada para apoio dos equipamentos de informática (computador);
- Informar previamente as características do código de barras a ser utilizado, bem como, seu conteúdo propriamente dito e enviar alguns modelos das etiquetas para análise da Toledo do Brasil;
- Confirmar/Informar, por ocasião do pedido, os dados constantes/faltantes da seção Dados Fornecidos;
- Fornecer o cronograma de instalação com os dias programados de serviços a serem executados;
- **Utilizar etiquetas, atendendo o especificado em Características do Código de Barras da proposta, e providenciar para que as mesmas não sejam fixadas nas bordas das caixas respeitando uma área de 2 cm de distância das bordas da frente dos volumes;**
- Não processar volumes com características que não atendam as especificações do equipamento (vide requerimento em anexo) e volumes que possam confundir o leitor código de barras.
- Nomear uma pessoa responsável para acompanhamento da instalação e treinamento.
- **Prover mão de obra auxiliar para supervisão técnica da Toledo do Brasil.**
- **Balança com saída serial RS232 para conexão ao computador.**
- Permitir o acesso via Team Viewer (Versão 15 ou superior) para realização de suportes remotos pela Assistência Técnica da Toledo do Brasil.

### 2. INSTALAÇÃO

#### **Será de responsabilidade do cliente:**

- Os locais de instalação (salas, galpões, pátios, etc.) dos equipamentos fornecidos pela Toledo do Brasil ou interligados aos equipamentos **devem estar protegidos contra descargas atmosféricas** e possuir sistema de aterramento atendendo as normas da ABNT
- **Prover alimentação elétrica monofásica e trifásica** de acordo com as especificações do projeto
- Proporcionar a parada da linha pelo tempo necessário à execução dos serviços de instalação e calibração / comissionamento / operação assistida
- Prover base rígida e isenta de vibrações para instalação dos equipamentos - quanto menor a vibração do local melhor será a precisão dos equipamentos de pesagem, cubagem e identificação
- Prover local isenta de correntes de ar que gerem forças diretas e excessivas sobre os equipamentos - a variação de um incremento, no equipamento de pesagem, não será permitida

- Prover local seguro com acesso aos equipamentos para instalação e posteriormente manutenção
- Rede para conexão Ethernet TCP/IP próximo ao equipamento
- Adequar o código de barras para a leitura dinâmica a ser especificado
- Nomear uma pessoa responsável para acompanhamento da instalação e treinamento.