

DIRETRIZES PC-LINK

Estas diretrizes são parte integrante da proposta de fornecimento do PC-LINK.

1. O QUE É O PC-LINK?

O PC-LINK é uma solução composta por DLLs e programas auxiliares que facilitam o interfaceamento com as balanças da Toledo do Brasil que possuem conexão serial ou ethernet. Nela estão presentes todas as funções necessárias ao desenvolvimento de um programa em ambiente Windows.

As balanças podem estar conectadas diretamente ao computador contendo a aplicação do cliente, ou através de uma placa ethernet ou conversor serial/ethernet, acessórios, também, fornecidos pela Toledo do Brasil.

DLL

DLL é a sigla para “Dynamic Link Library” e se trata de uma biblioteca dinâmica que contém dados que podem ser acessados por mais de um programa instalado no computador. Elas são compostas por subrotinas armazenadas em disco, podendo ser carregadas na memória e executadas quando um aplicativo realiza o seu acesso.

Portanto, a DLL do PC-LINK é como uma biblioteca residente no computador, que é consultada cada vez que um elemento de um sistema do cliente precisar conversar com uma balança. Utilizando estas DLLs será possível realizar a leitura do peso e dos estados da balança, assim como a leitura e escrita de dados nesta.

Programas auxiliares

Tem o objetivo de facilitar a utilização das DLLs para os desenvolvedores. São distribuídos com o PC-LINK os programas auxiliares a seguir:

- Exemplos – exemplos de programas em Delphi, Visual Basic e C#.
- LEPESO.EXE e LEPESOF.EXE – para leitura do peso transmitido pela balança.
- BasicoConsec – exemplifica o uso da função LePesoConsecutivo.

Licenciamento

O PC-LINK é fornecido com cinco (5) licenças para computadores e necessita de licenciamento Cloud Prix para autenticação. Este licenciamento permite aquisição de licenças adicionais, consulte nossa equipe de vendas para mais informações.

Não há limite para o número de balanças ou terminais conectados ao computador que utiliza o PC-LINK na aplicação do cliente.

Equipamentos homologados

Os equipamentos da Toledo do Brasil homologados para o PC-LINK são:

BALANÇAS E TERMINAIS		
3300/3400	9096H	Ohaus AP110S/ AP210S/ AP310S/ AP250D
8132/8142	9098/9098C	Ohaus Explorer/ Explorer Pro
8510/8530/8540	9098CT	Ohaus TP2KS/ TP4KS/ TP4KD
8540 Gráfico	9600	Ohaus TP400S/ TP400D/ TP600S
9091 ETH	BCS21	Ohaus Voyager PRO
9091AC	ID1 Plus/ ID5	Panther/Cougar
9092 Pesador	IND560/ IND780	PRIX_LAB_Série AS e PS
9094	Jaguar/Jagxtreme	ST34
9096 /9097	Ohaus Adventurer e MB	
TI400/TI500	TI420/TC420	

2. O QUE É CLOUD PRIX?

É a plataforma para autenticação das licenças do software PC-LINK.

O provedor do serviço Cloud Prix é o Microsoft Azure que garante o licenciamento ativo durante todo o período de vigência.

A Cloud Prix coleta informações dos periféricos conectados ao PC-LINK unicamente para inventário da base instalada.

Nota: os dados de operação do cliente não são copiados para Cloud Prix.

Figura 1 - Plataforma na Microsoft Azure.



Disponibilidade anual do ambiente Cloud Prix

Desde que observadas as obrigações a cargo do cliente, objetiva oferecer e se propõe a manter 99% de disponibilidade anual do serviço contratado, não considerando na contabilização deste índice os seguintes eventos:

- a) Falha na conexão do link de Internet contratado pelo Cliente.
- b) Falhas na infraestrutura do Cliente, incluindo, mas não se limitando, a atualizações de software de navegação, antivírus e outros que possam causar incompatibilidade com a estrutura disponibilizada pela Toledo do Brasil.
- c) Falhas causadas por mau funcionamento da infraestrutura onde o ambiente Cloud Prix está hospedado.
- d) As interrupções necessárias para manutenções, podendo ser preventivas, corretivas ou ajustes técnicos, as quais serão avisadas previamente.
- e) As intervenções emergenciais decorrentes da necessidade de preservar a segurança do ambiente Cloud Prix, destinadas a evitar ou fazer cessar a atuação de “hackers” ou destinadas a realizar correções de segurança, ficando a Toledo do Brasil autorizada a desconectar o ambiente Cloud Prix, se necessário.
- f) Suspensão da prestação dos serviços contratados por determinação de autoridades competentes, força maior ou por descumprimento das condições estabelecidas nesta proposta.
- g) Interrupções ou mau funcionamento causado por força maior ou por empresas terceiras como por exemplo (mas não se limitando a) organismos de registro de domínio, sincronização de DNS.

3. ARQUITETURA PC-LINK E CLOUD PRIX

A Toledo do Brasil disponibilizará por padrão o endereço www.cloudprix.com.br para acesso do cliente, sempre utilizando conexão segura com certificado digital.

Por estar hospedada pela Microsoft Azure, a lista de IPs da Cloud Prix não é fixa, sendo frequentemente alterada pela própria Microsoft sem comunicação prévia. O uso do ambiente Cloud Prix deve considerar sempre o endereço completo por nome disponibilizado ao cliente.

Após a validação do licenciamento via Cloud Prix (LMP), o limite máximo para o correto funcionamento do sistema sem conexão com a internet e sem a validação será de até cinco (05) dias. Sempre que ocorrer a validação do licenciamento, o tempo será reiniciado e retornando aos cinco dias restantes. Em caso de indisponibilidade de conexão e após 4 dias sem validação, o PC-LINK inicia envio de aviso de alerta via e-mail para os e-mails cadastrados dos responsáveis definidos pelo cliente. Cabe ao cliente garantir que estes e-mails de alerta não sejam bloqueados, sendo considerado como "Spam", assim, evitando uma possível parada não programada do sistema de pesagem.

A ativação desse serviço utiliza a aplicação LMP que deverá ser instalada no servidor de dados e no ambiente de operação: **PC-LINK LMP** (Licenciamento e monitoramento Prix) responsável pela conexão com o ambiente Cloud Prix e tratamento de mensagens na autenticação dos usuários e aplicativos contratados.

Figura 2 - Arquitetura Ilustrativa do PC-LINK

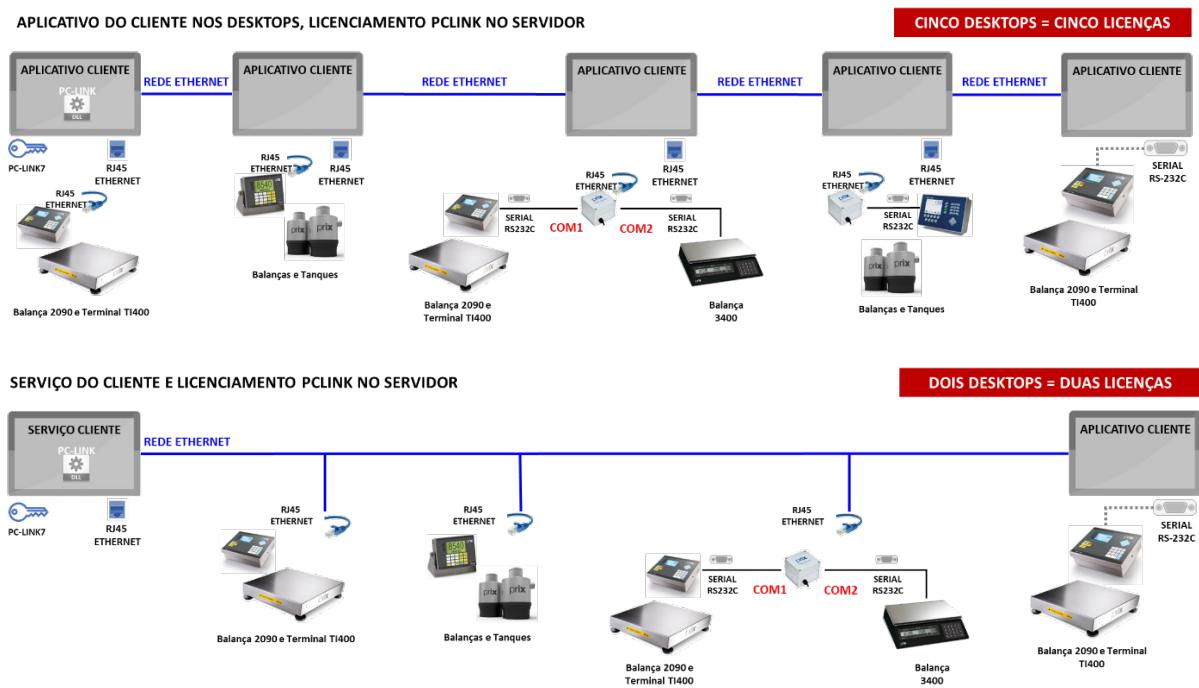
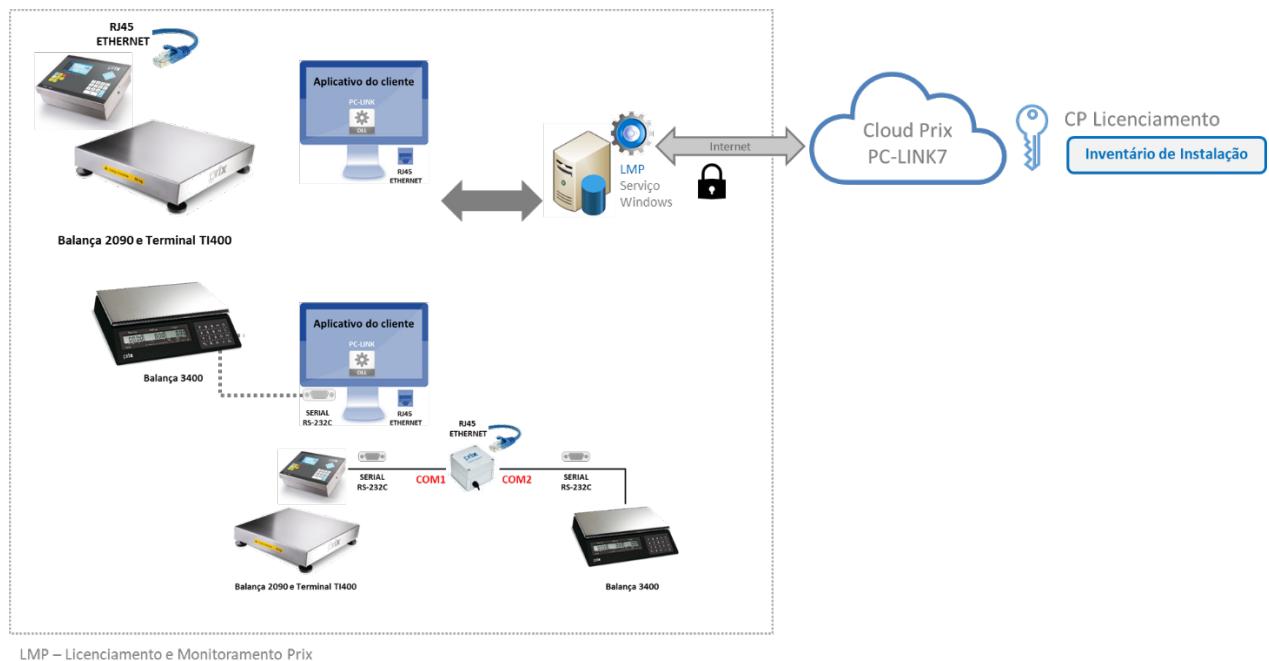


Figura 3 - Arquitetura ilustrativa com Cloud Prix



4. POLÍTICAS DO SOFTWARE PC-LINK

Prazo para Instalação

A solução fornecida deverá ser instalada no prazo de seis (06) meses da data do faturamento. Caso a instalação ocorra após esta data, a Toledo do Brasil se reserva o direito de analisar a viabilidade técnica de implantar a solução fornecida. Caso não seja viável, o cliente deverá solicitar proposta comercial à Toledo do Brasil para atualização da solução adquirida.

Suporte ao Software

A Toledo do Brasil se reserva o direito de não prestar serviço de suporte técnico, reconfiguração, correções ou alterações em versão desatualizada do software instalado no cliente. Para solicitações nestas condições será analisada a viabilidade técnica pela equipe de suporte técnico.

O licenciamento não inclui o fornecimento de mão de obra de consultoria, bem como, qualquer manutenção preventiva ou corretiva, troca ou ajuste nos hardwares em operação no cenário do PC-LINK. Estes serviços deverão ser contratados pelo cliente.

Política de Desenvolvimento e Atualização

A Toledo do Brasil segue uma política de contínuo desenvolvimento de seus produtos, e se reserva o direito de alterar as suas especificações sem aviso prévio.

Para serviço de licenciamento via Cloud Prix o cliente tem direito a versão atualizada do software. Entretanto, as atualizações da versão do software não incluem mão de obra da Toledo do Brasil para homologação ou instalação e, caso desejável, o cliente deverá contratá-la.

5. DOCUMENTAÇÃO

Será entregue em meio eletrônico:

- Manual do usuário (Help).

Nota:

- A Toledo do Brasil não fornece documentação específica para validação. Todos os manuais dos equipamentos e o manual de operação do sistema são certificados, editados em português e estão no padrão Toledo do Brasil.
- Data book ou documentos no padrão do cliente devem ser solicitados antes do fechamento do contrato e terão valor adicional a ser cotado pela Toledo do Brasil.

6. SUPORTE TÉCNICO

Compreende-se e limita-se como suporte técnico os serviços de apoio e orientação quanto ao funcionamento do software, objetivando seu melhor aproveitamento. A Toledo do Brasil não fornece suporte técnico para desenvolvimento de aplicativos ou conexão de hardware fornecido aos aplicativos de terceiros.

Suporte técnico disponível pelo telefone (11) 4356-9009, opções 1 - 3 - 1, ou e-mail suporte.tecnico@toledobrasil.com. O horário de atendimento é das 7h30 às 16h40, em dias úteis.