

DOCUMENTOS

Documentos Enviados em Caráter Certificado:

- Desenho mecânico de conjunto geral
- Diagrama de interligação elétrica
- Manual do usuário
- Lista de peças sobressalentes para 02 anos de operação
- Romaneio com itens que não apareçam na nota fiscal.

Notas gerais:

- Os desenhos são enviados no padrão Toledo do Brasil
- A documentação é enviada **por meio eletrônico (e-mail)** ao destinatário ou responsável técnico indicado na OV
- O prazo para o 1º envio de documentos é em até trinta (30) dias da confirmação do pedido de compra e do preenchimento **total** do datasheet da balança integradora, o que ocorrer por último
- Idioma: toda a documentação, incluindo manuais, catálogos e desenhos é emitida no idioma português
- Forma de envio de documentos: toda tramitação de documentos até o seu aceite final é em meio eletrônico, seja via e-mail, FTP ou portal do cliente.