

NOTA IMPORTANTE:

Antes da instalação e configuração do MGV 7, verifique se o computador e as balanças são compatíveis com o MGV 7. Veja as tabelas de “**Especificações do computador e ambiente operacional**” e a “**Tabela de compatibilidade**” com as informações relacionadas às balanças e versões compatíveis com o MGV 7.

Especificações do computador e ambiente operacional

MGV 7					
Lojas considerando 10 balanças por loja	1 a 5 lojas	5 a 20 lojas	21 a 50 lojas*	51 a 100 lojas*	mais de 100 lojas*
Processador	2 Núcleos ou superior	4 Núcleos ou superior	8 Núcleos ou superior	16 Núcleos ou superior	Consulte
Memória RAM	Mínimo de 4 GB	Mínimo de 8 GB	Mínimo de 16 GB	Mínimo de 32 GB	Consulte
Comunicação	Ethernet ou Wi-fi				
Sistema Operacional	Vide abaixo os sistemas operacionais suportados				
HD	1 GB livre por loja 6,0 GB para o SQL Server Express 2,5 GB para Microsoft .NET Framework 4.8				
Placa de Vídeo	Resolução 1024 x 768				
Impressora	Para impressão de relatórios textuais ou gráficos.				
Conectividade	Porta 9000 TCP (configurável) para comunicação com as balanças. Acesso ao endereço Cloud Prix e seus subdomínios.				
*Banco de dados	Devido às limitações sistêmicas do SQL Express, que é limitado a apenas 1 soquete ou 4 núcleos do processador e 1gb de RAM, segue abaixo algumas observações: <ul style="list-style-type: none"> Para configurações de MGV 7 acima de 10 lojas, ou em configurações com mais de 100 balanças no total, o uso da versão Standard do SQL Server é recomendado. Para configurações de MGV 7 acima de 30 lojas, ou em configurações com mais de 300 balanças no total, o uso da versão Standard do SQL Server é mandatório. 				
Rede	A solução MGV7 é desenvolvida e homologada em ambiente de rede local, por isso os requisitos de rede como largura de banda, disponibilidade e latência devem atender as condições de uma LAN (Local Area Network) em boas condições de funcionamento, ou seja: uma rede com baixa latência, sem perda de pacotes e com poucos saltos entre o Servidor do MGV7, Servidor de Banco de Dados e os equipamentos da solução.				
Sistema operacional	<ul style="list-style-type: none"> Windows 10 Enterprise 32 e 64 bits Obs.: O Windows 10 Home não é compatível. <ul style="list-style-type: none"> Windows 11 32 e 64 bits Obs.: O Windows 11 Home não é compatível. <ul style="list-style-type: none"> Windows Server 2016 Windows Server 2019 Windows Server 2022 Windows Server 2025 				

*** Para configuração do MGV 7 acima de 30 lojas ou em configurações com mais de 300 balanças, recomenda-se o uso do SQL Server Standard devido às limitações sistêmicas do SQL Express**

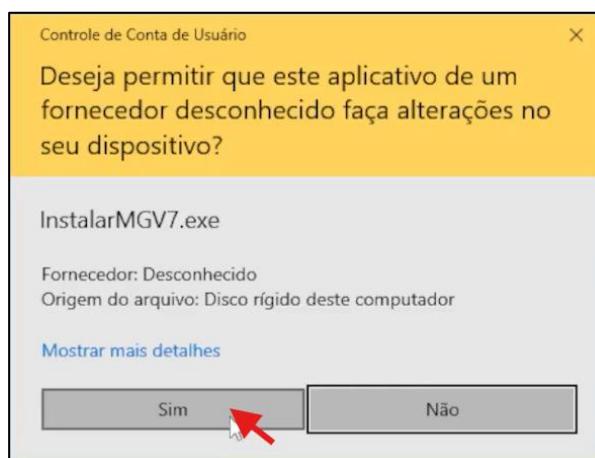
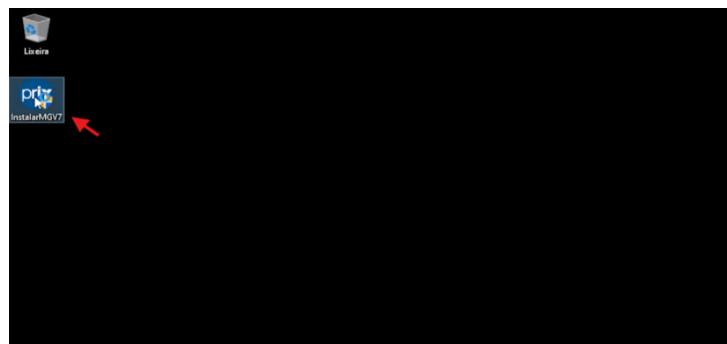
Tabela de compatibilidade para o MGV 7 com equipamentos e versões

Produto	Versões Compatíveis com o MGV 7					Versões Compatíveis com a RDC 429/20
	Versão Placa Balança	Versão Placa Impressor	Versão do Display	Versão Wi-Fi	Versão IoT**	
Prix 4 Uno V7.xx	7.0 AT ou superior	-	-	RCM 4400: 3.37 ou superior RCM 5400: 4.15 ou superior RCM 5600: 5.15 ou superior	-	7.0CG ou superior
Prix 4 Uno V8.xx	Todas as versões	-		Todas as versões		8.10EI
Prix 4 Uno V9.xx	Todas as versões	-		Todas as versões		9.00AT
Prix 4 Due V7.0	7.0 EH ou superior	-	-	RCM 5600: 5.15 ou superior	-	7.8GF ou superior
Prix 4 Due V8.0	Todas as versões	-		Todas as versões		8.0BG
Prix 5 Plus V8.6	8.6 CB ou superior	-	V6U ou superior	RCM 5400: 4.15 ou superior RCM 5600: 5.15 ou superior	Placa principal: 8.6 LP ou superior Wi-fi: Redpine V6: V6.45 ou superior Redpine V7: V7.27	8.6MF
Prix 5 Plus V8.7	Todas as versões	-		Todas as versões		8.7FO
Prix 5 Plus V8.9	Todas as versões	-		Todas as versões		8.9AV
Prix 6	Todas as versões	-		Todas as versões		8.99P 8.9GO
Prix 6i	Todas as versões	-	-	Todas as versões	1.1.98 - 3.0 CJ ou superior	1.2.28 - 3.00DE
Prix 7T	L1.00AK ou superior	P1.00AV ou superior	-	-	1.1.19 ou superior	1.1.16 - 1.00CD
Versões W						
Prix 4W Due	Todas as versões	-	-	Todas as versões		7.8GF ou superior
Prix 5W V8.7		-		Todas as versões		8.7FO
Prix 5W V8.9		-		Todas as versões		8.9AA ou superior

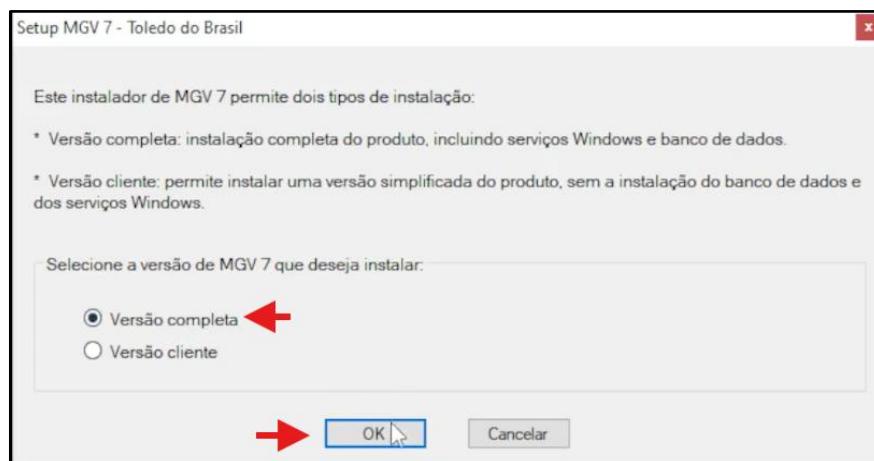
** O suporte ao IoT permite o controle de inventário e envio de transações para a Cloud.

Roteiro de configuração e instalação do MGV 7

1 – Após fazer o download do MGV 7 no site da Toledo do Brasil, vamos realizar o processo de instalação:



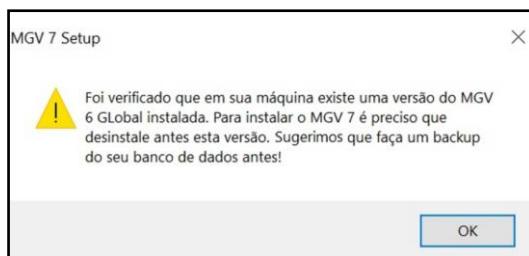
2 – Nesta tela, será exibida as informações de qual versão do MGV 7 será instalada (Utilizar versão completa):



A opção “**versão completa**” é a instalação padrão do MGV 7, que contempla todos os recursos da solução. Esta opção deve ser selecionada no ponto servidor responsável pela carga das balanças.

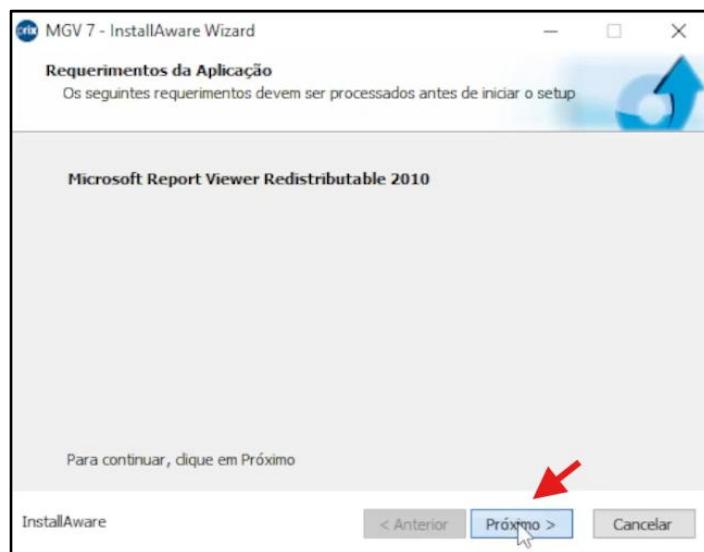
A opção “**versão cliente**” é utilizada para acessar a(s) versão(ões) completas dos servidores pela equipe de informática do cliente, esta opção irá instalar o MGV 7 em uma nova pasta e sem a instalação do banco de dados e dos Serviços Windows da solução, ou seja, é uma versão simplificada do MGV 7, para tanto, ela precisa trabalhar em conjunto com uma instalação completa do MGV 7. Selecione a versão desejada e clique no botão **OK**.

3 – Caso você ainda tenha a versão do MGV 6 instalada no seu computador, será exibida a tela abaixo com uma mensagem de erro. Clique no botão **OK** para sair e desinstalar a versão antiga do MGV 6.



Atenção: Não é possível instalar o MGV 7 no mesmo computador com outras versões anteriores de MGV.

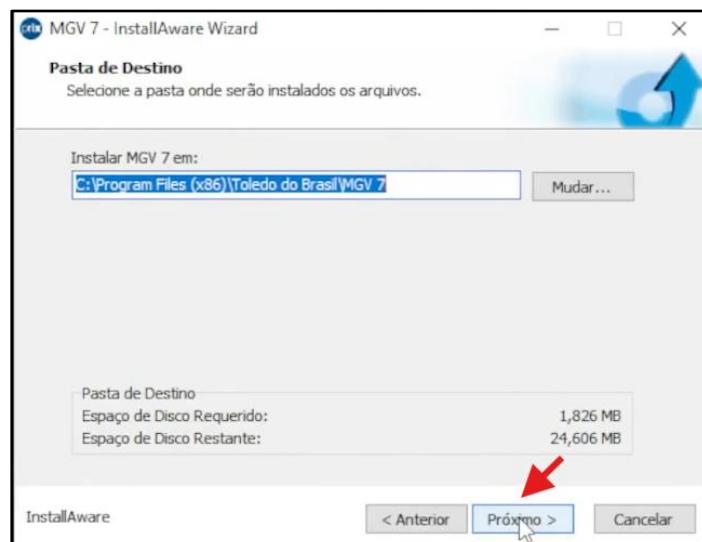
4 – O MGV irá verificar a necessidade de instalação do Microsoft Report Viewer, para visualização dos relatórios. Clique em “**Próximo**”.



5 – O MGV irá verificar a necessidade de instalação do Microsoft Report Viewer, para visualização dos relatórios. Clique em “**Próximo**”.

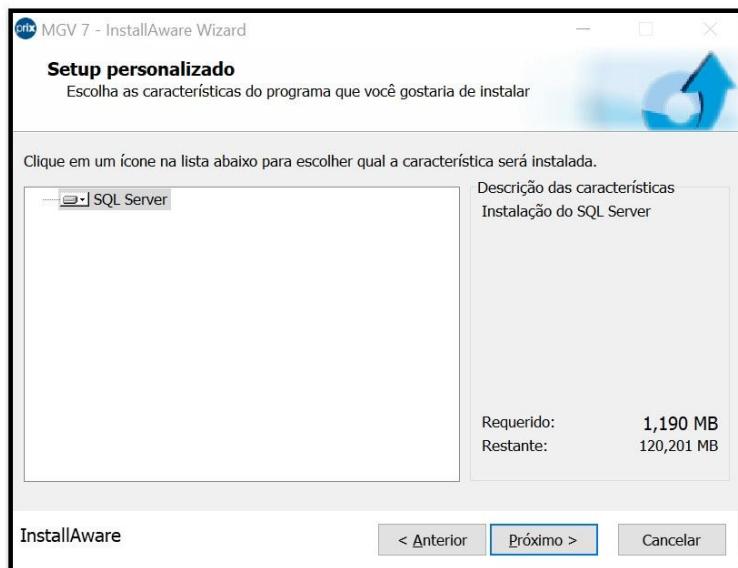


6 – Ao clicar no botão **Próximo**, será aberta a tela abaixo para a escolha do local onde serão instalados os arquivos do MGV 7 com o caminho padrão de instalação. Escolha do local de instalação ou clique no botão **Próximo** para prosseguir:



7 - Será exibida a tela abaixo onde será instalado o SQL Server, responsável pelo gerenciamento do banco de dados do MGV 7. Clique no botão **Próximo** para dar prosseguimento:

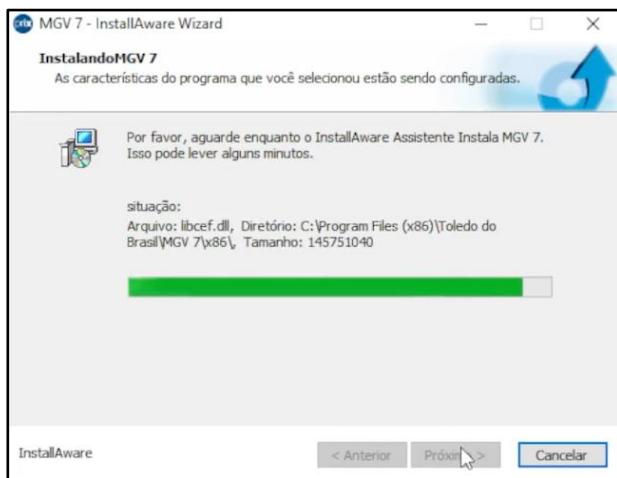
Observação: caso você tenha uma versão paga do SQL Server, clique no ícone e escolha a opção de não instalar a versão gratuita do SQL Server, indo diretamente para o item 11.



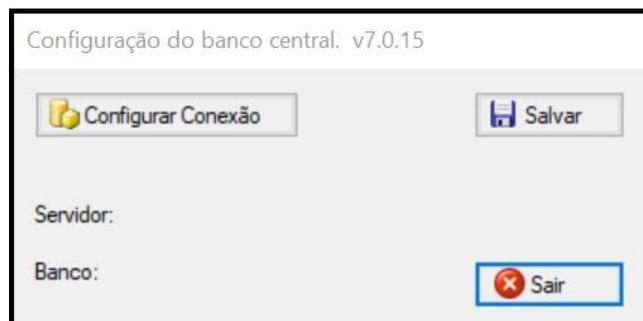
8 - Será exibida a tela abaixo em complemento ao Assistente de Instalação do MGV 7. Clique no botão **Próximo** para dar continuidade a instalação:



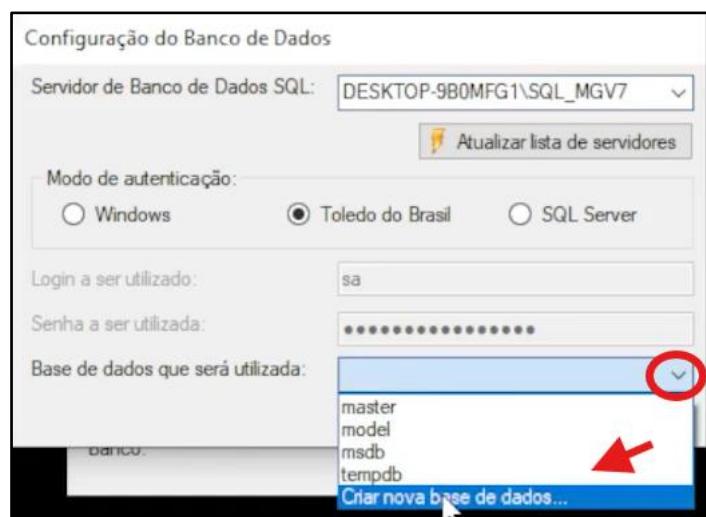
9 - Ao clicar no botão **Próximo**, será dado continuidade no processo de instalação do MGV 7 e será exibida a próxima tela:



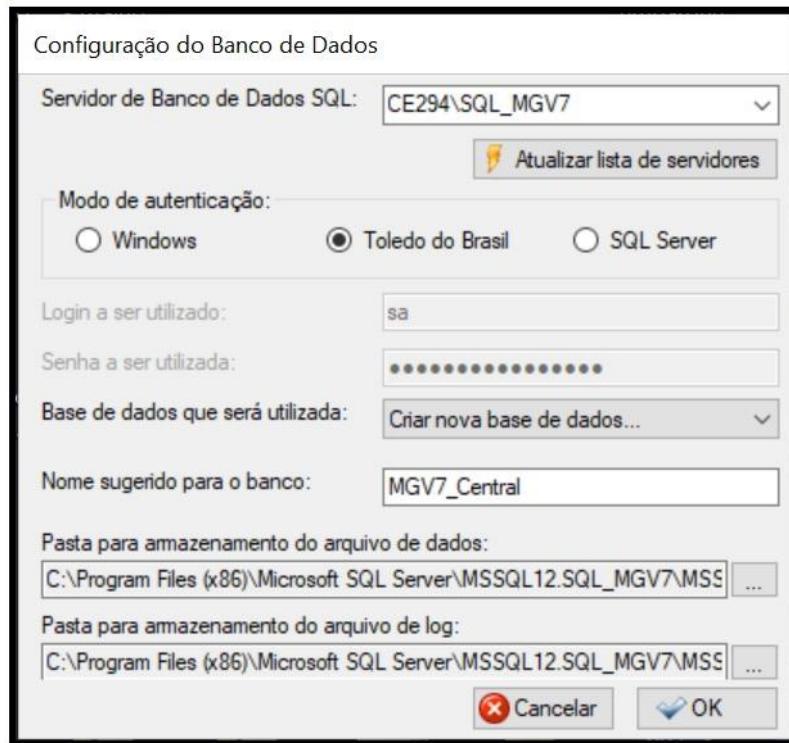
10 - Ao finalizar a instalação, será exibida a tela abaixo para configuração do banco de dados. Clique no botão **Configurar Conexão**:



11 - Será aberta a janela abaixo para a configuração do banco de dados:

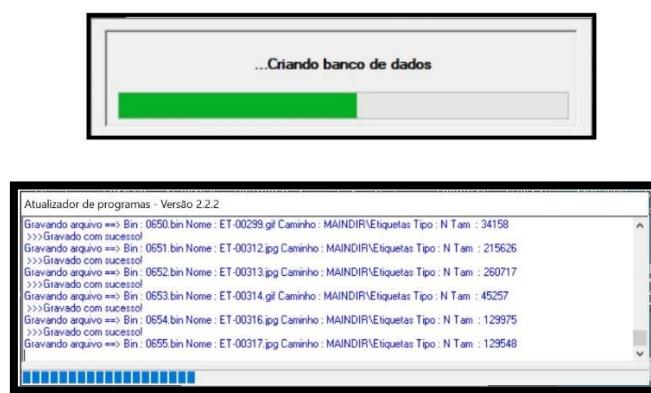


12 – Selecione o servidor de Banco de Dados SQL. Em **Modo de autenticação**, escolha entre as opções Windows, Toledo do Brasil ou SQL Server. Na opção **Base de dados que será utilizada**, configure como “**Criar nova base de dados**”. Clique no botão **OK**.



*Caso o cliente esteja utilizando uma versão SQL standard ou enterprise, deve ser selecionada a opção SQL SERVER e preenchido os dados de login e senha do usuário do banco.

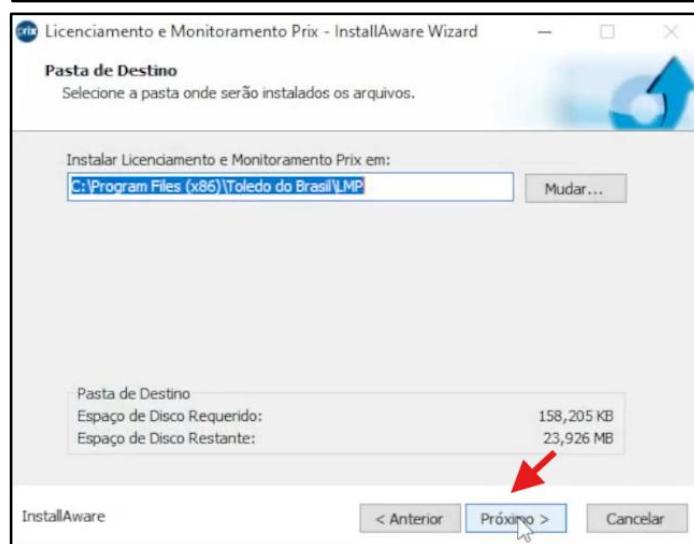
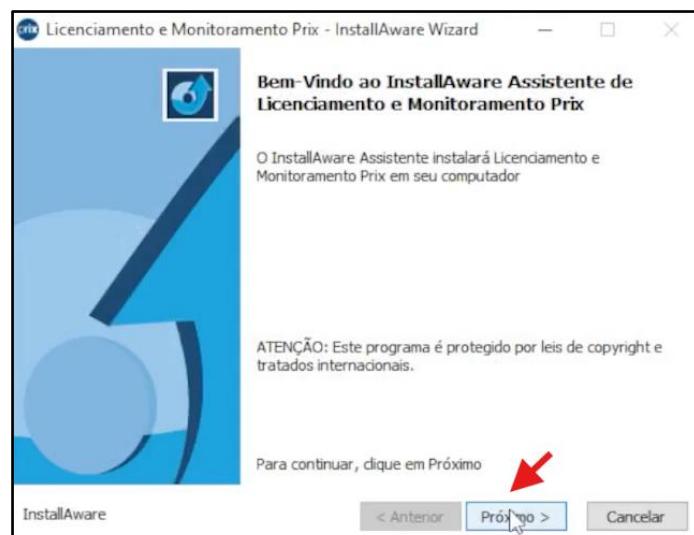
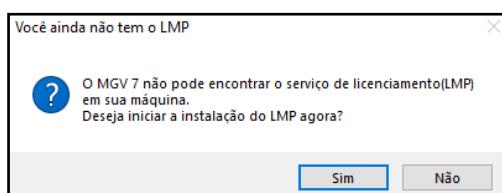
13 – Será inicializada a configuração da nova base de dados e, sequencialmente, serão exibidas as telas abaixo:



14 - Ao término da criação da nova base de dados, será exibida a tela abaixo. Clique no botão **Salvar**.

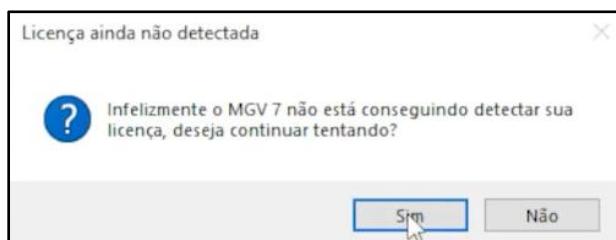


15 – Neste momento, o MGV detecta que o LMP (Licenciamento e Monitoramento Prix) não está instalado na máquina, e pergunta se deseja instalar agora. Clique em “Sim”:

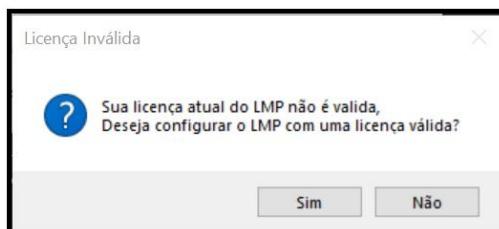




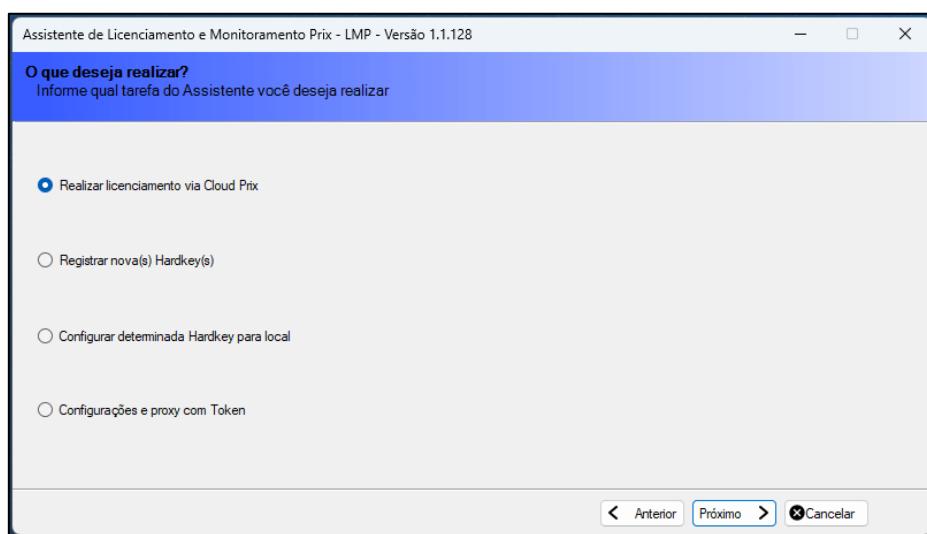
16 - O LMP, faz a verificação das licenças no MGV 7:



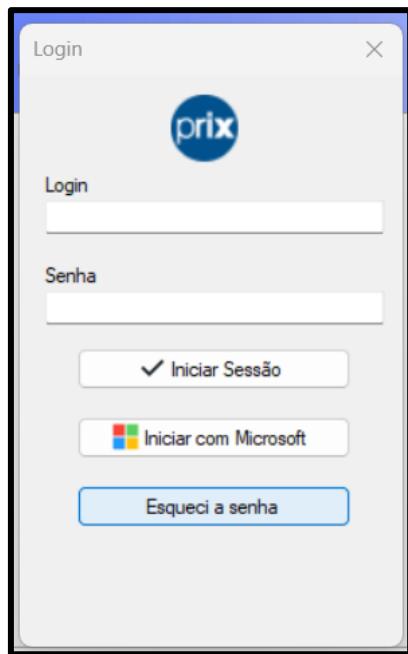
17 - Como o LMP não encontrou uma licença, ele pede para fazer uma configuração de licença agora. Clique em “**Sim**” e “próximo”.



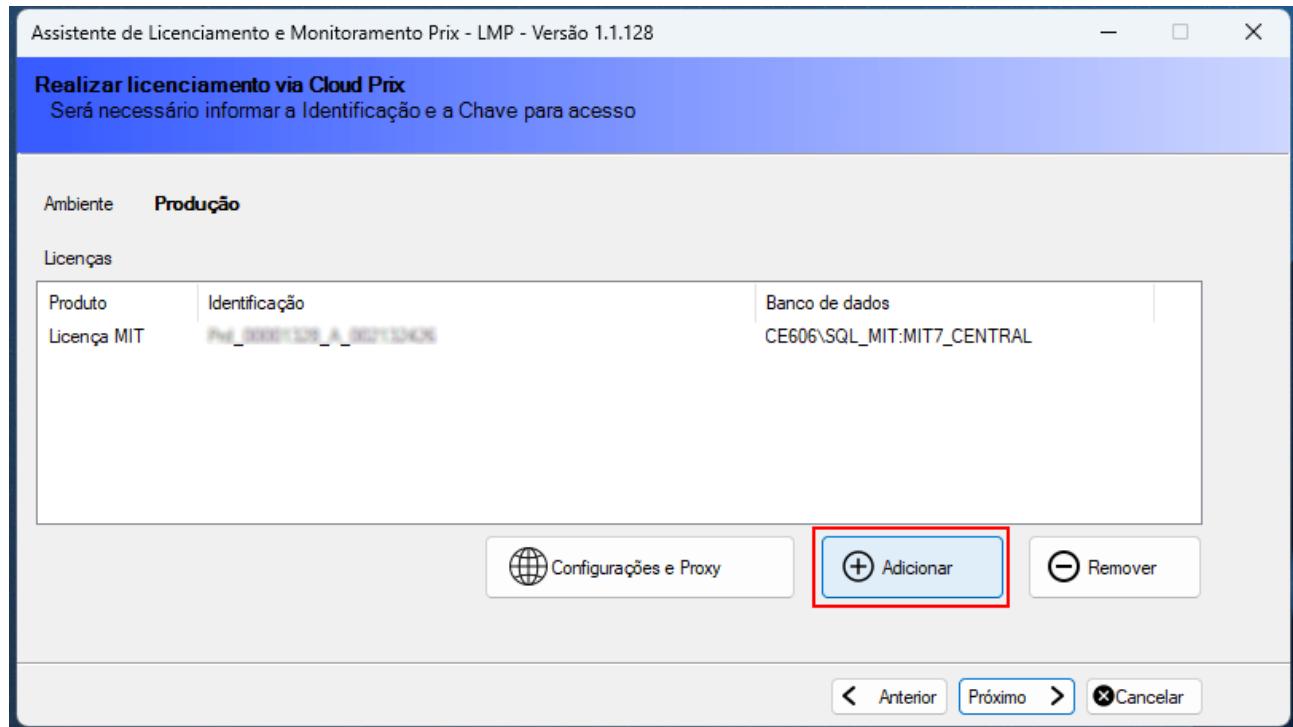
18 – Será aberta a página abaixo para selecionar o meio de configuração, escolha “**Realizar licenciamento via Cloud Prix**” e clique em “próximo”:



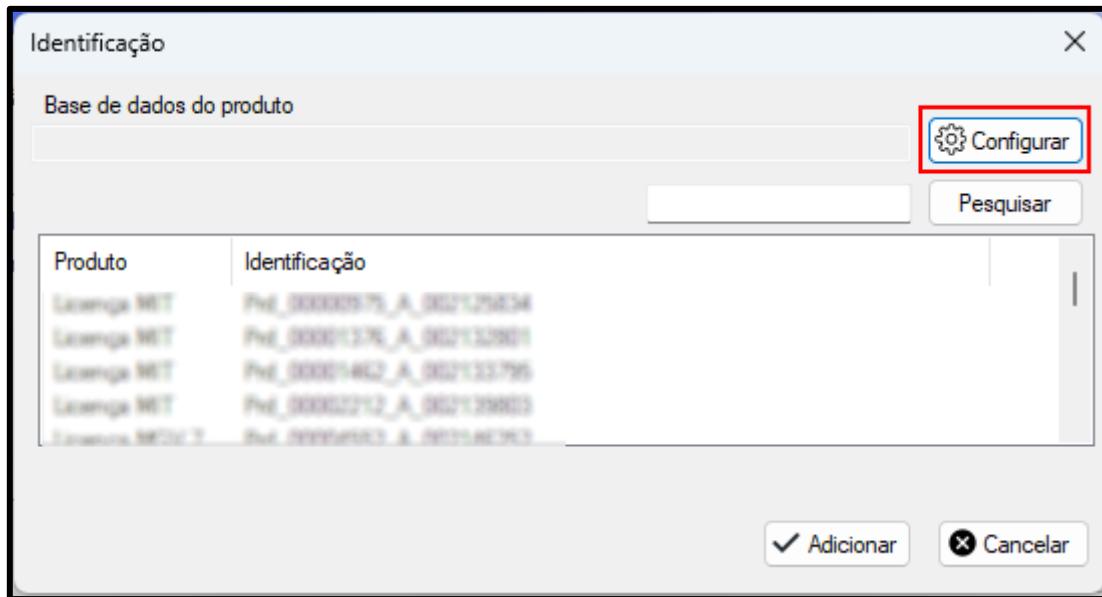
19 – A página abaixo será aberta, inicie a sessão com seu Login e Senha disponibilizados anteriormente:



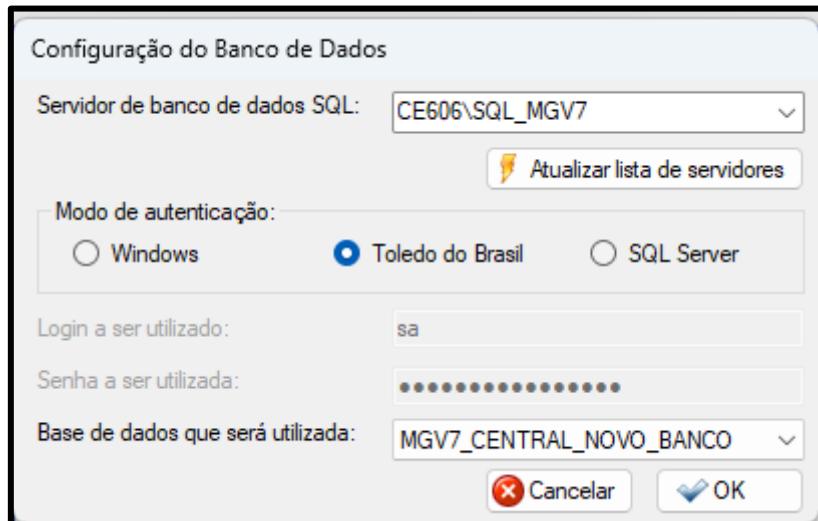
20 – Clique em “**Adicionar**” para configurar as licenças da sua LMP:



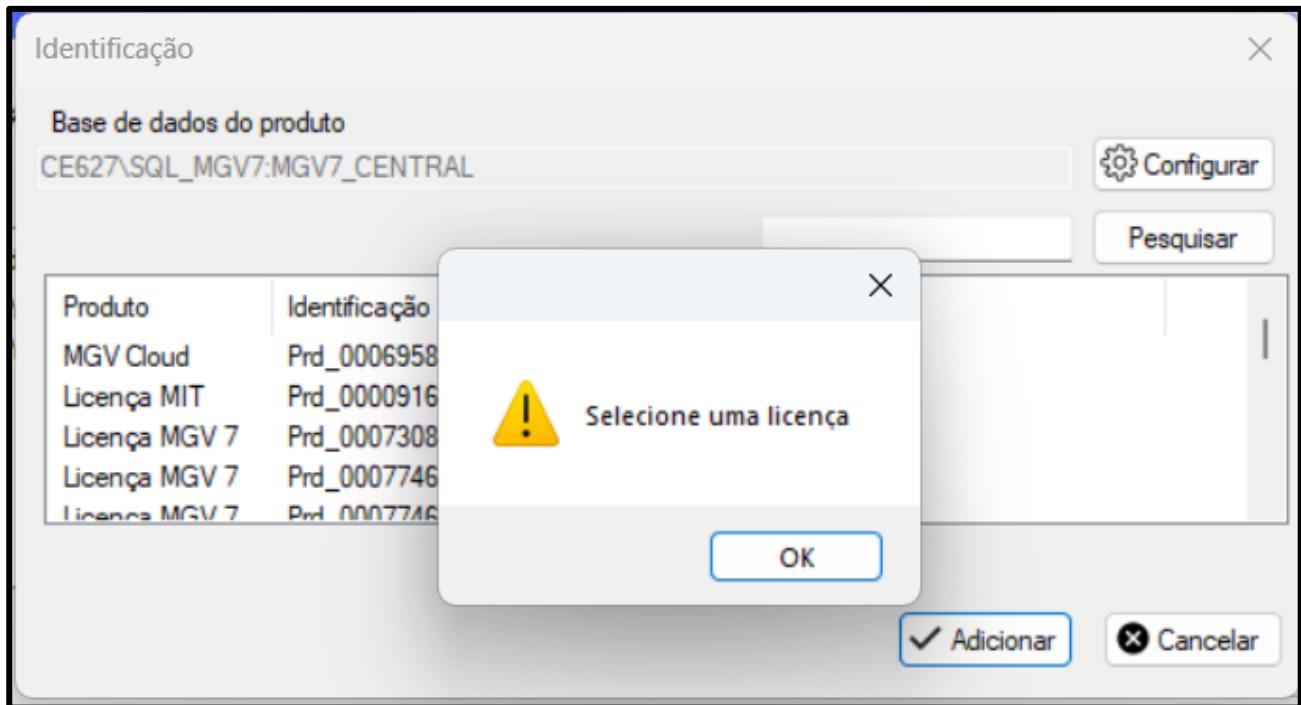
21 – Acesse a aba de “configurar”:



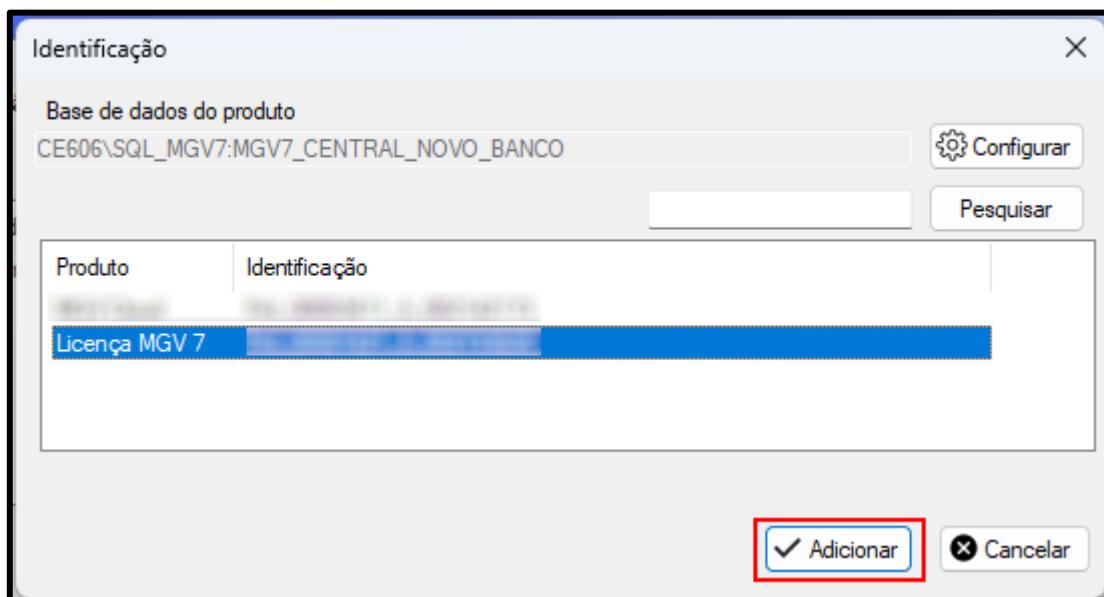
22 – Selecione a base de dados que será utilizada e clique em “OK”:



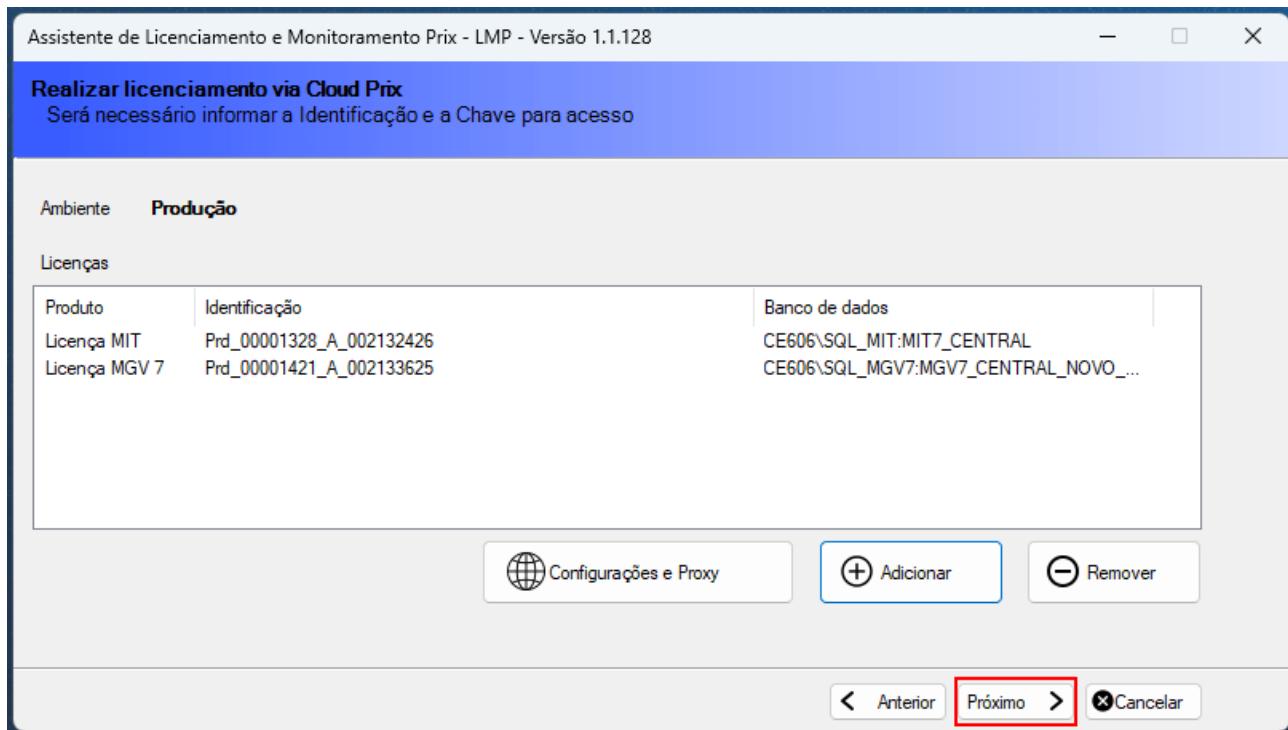
23 – Confirme para selecionar a licença:



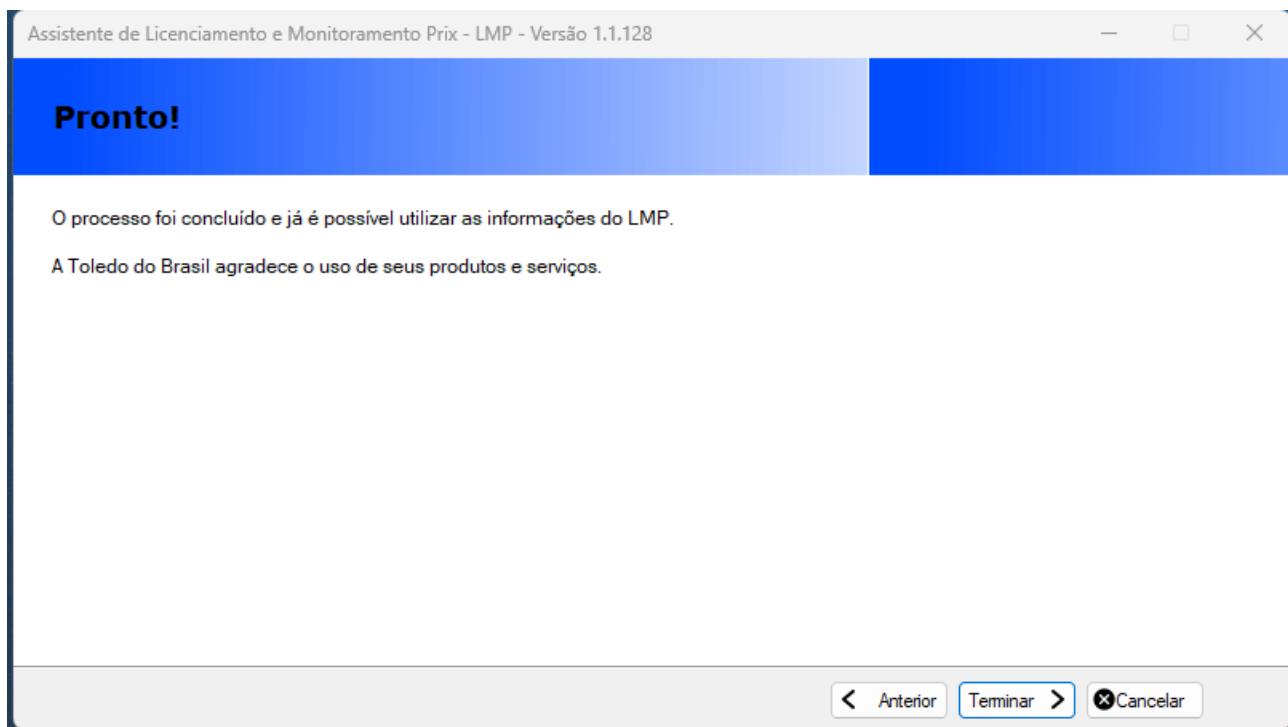
24 – Procure pela licença desejada “**Licença MGV 7.....**” e adicione:



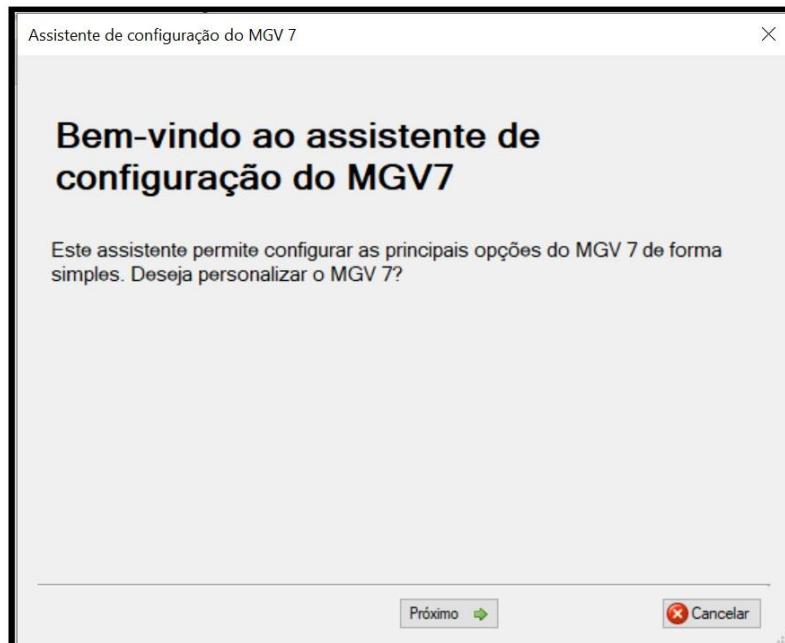
25 – Após iniciar a sessão, as licenças disponíveis irão aparecer, selecione a que se refere ao MGV 7 e avance clicando em “próximo”:



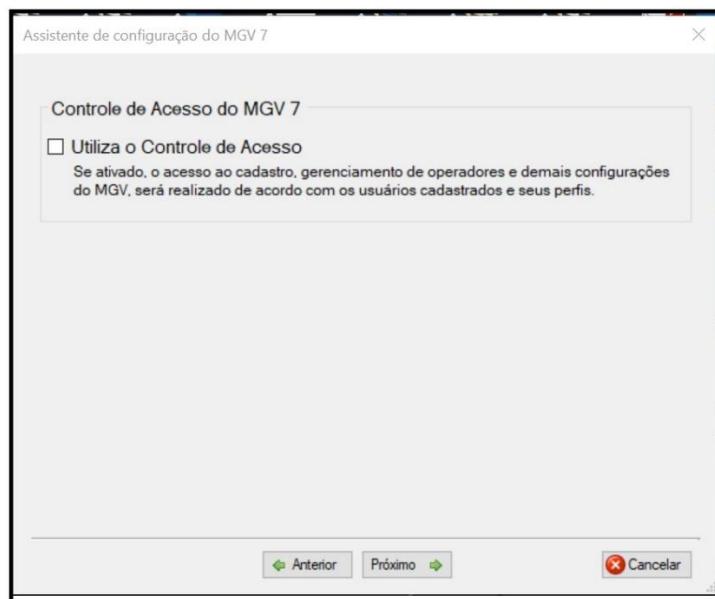
26 – Será exibida a tela abaixo para a conclusão do processo de validação da Licença LMP. Clique no botão **Terminar** para finalizar e sair do assistente de validação:



27 – Ao finalizar o Assistente de Validação LMP, será aberta a tela abaixo para Configuração do MGV 7. Clique no botão **Próximo** para dar prosseguimento:

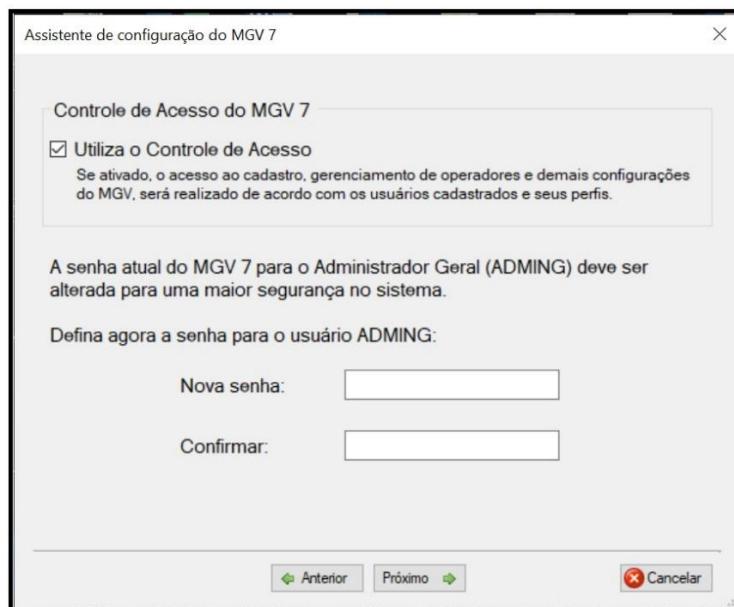


28 – Será aberta a tela abaixo com a opção do Controle de Acesso do MGV 7. Defina se será ou não ativado esse recurso, caso não seja marcada essa opção qualquer pessoa pode acessar o MGV 7, ao marcar essa opção somente os usuários cadastrados terão acesso a solução, e clique no botão **Próximo** para dar prosseguimento:

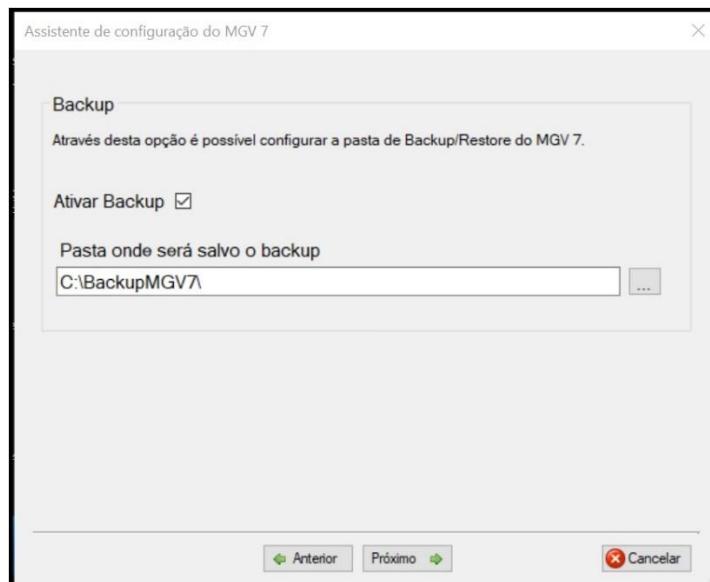


***Caso o cliente não deseje utilizar login e senha na abertura do MGV 7, não deve marcar essa opção.**

29 – Ao validar a utilização do Controle de Acesso do MGV 7, será aberta a tela abaixo para definição da senha de acesso do MGV 7. Defina a senha e clique no botão **Próximo** para dar prosseguimento:



30 – Será aberta a tela abaixo para configuração da pasta Backup/Restore do MGV 7. Ative a opção de backup, defina a pasta onde será salvo o backup e clique no botão **Próximo** para dar prosseguimento:

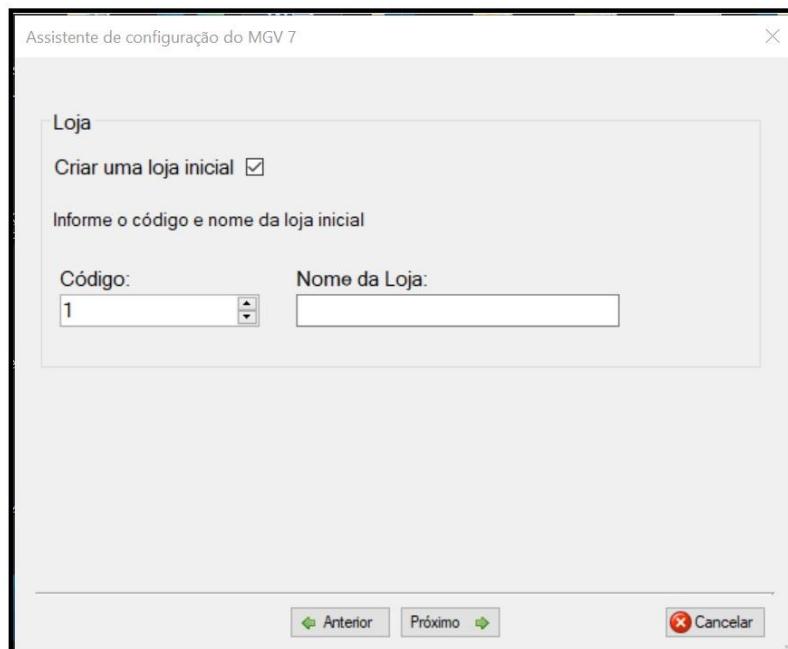


*Recomendamos que sempre seja utilizado o backup para caso se necessário, retornar as configurações.

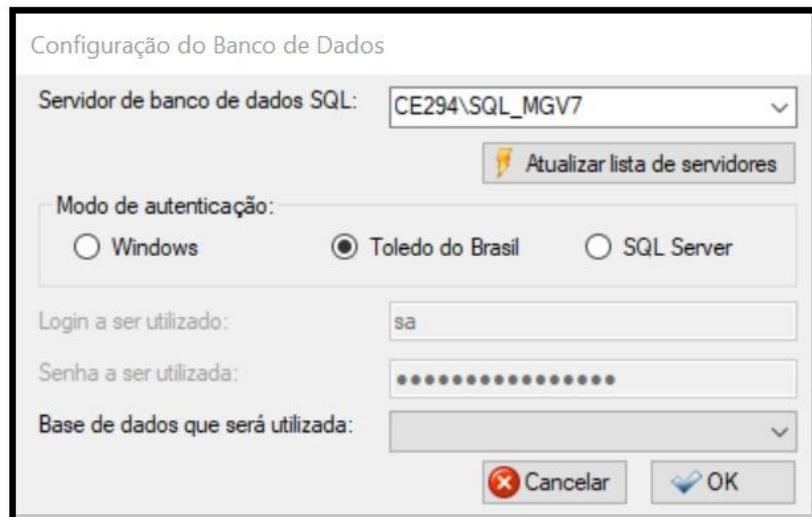
31 – Será aberta a tela abaixo onde é possível criar uma loja inicial. Ative a opção da criação de uma loja inicial:



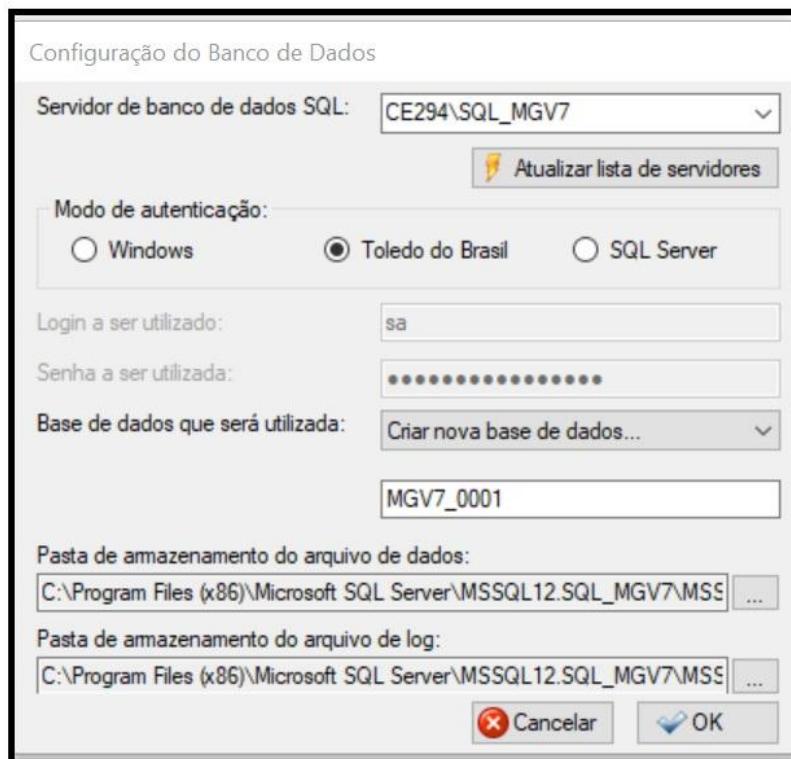
32 – Será aberta a tela abaixo para a definição do código e nome da loja inicial. Faça as definições e clique no botão **Próximo** para dar prosseguimento:



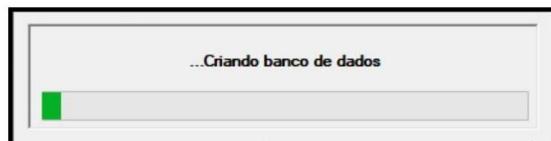
33 – Será aberta a tela abaixo para a configuração do Banco de Dados. Em **Base de banco de dados que será utilizada**, selecione **Criar nova base de dados**:



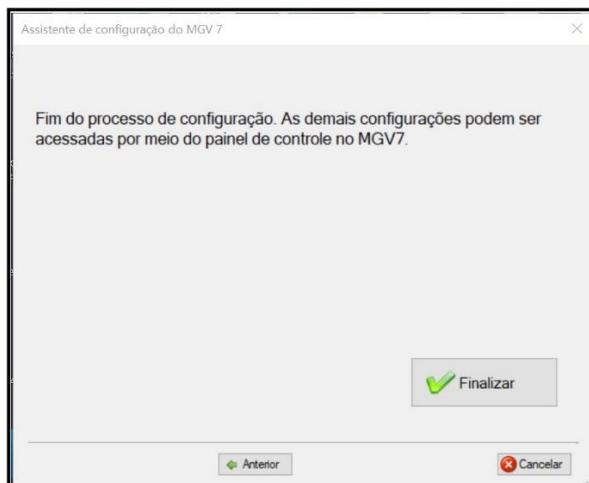
34 – Será exibida a tela abaixo. Clique no botão **OK**:



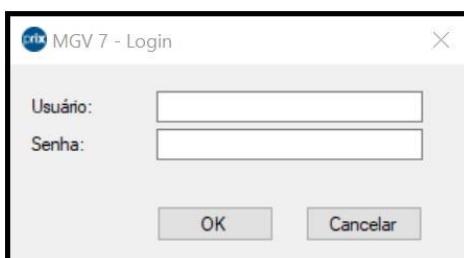
35 - Será feita uma rotina de criação do banco de dados com a tela a seguir:



36 – Será exibida a tela abaixo com o fim do processo de configuração. Clique no botão **Finalizar** para encerrar o Assistente de Configuração:

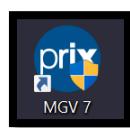


37 – Será exibida a tela abaixo solicitando usuário e senha já definidos no passo 31 para acessar o MGV 7:

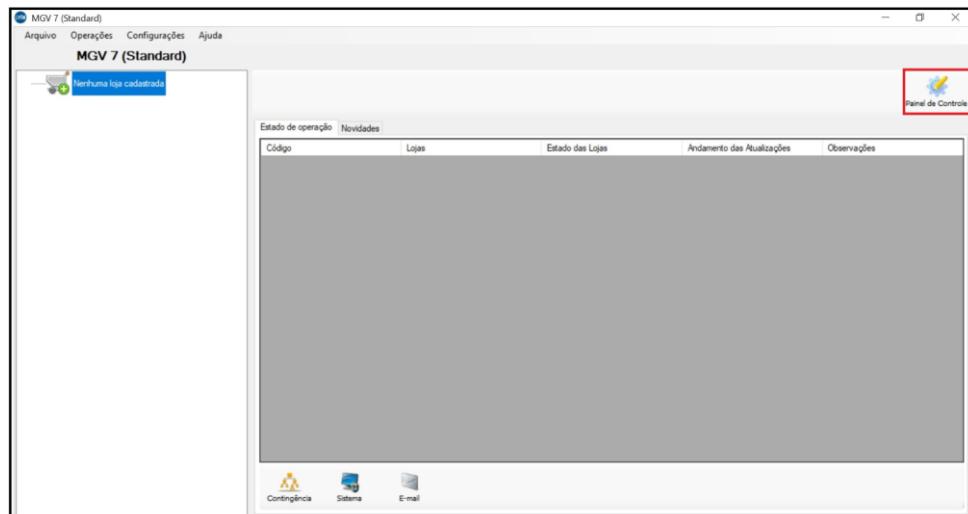


Pronto, seu MGV 7 já está pronto para ser utilizado.

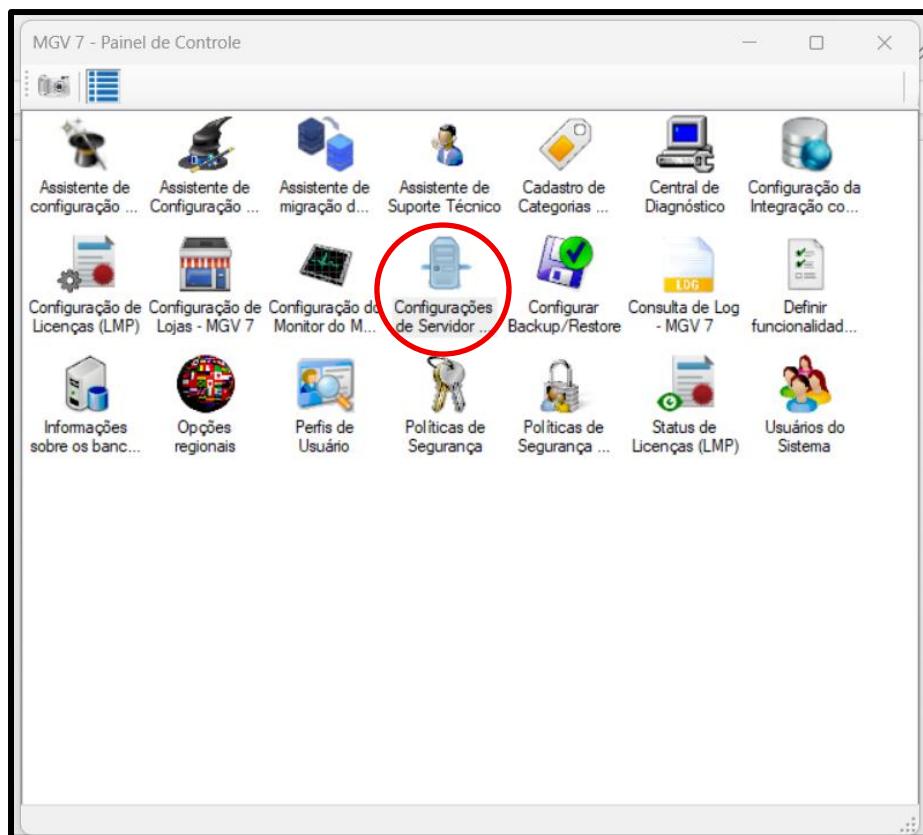
38 – Para abrir o MGV 7, clique no ícone abaixo:



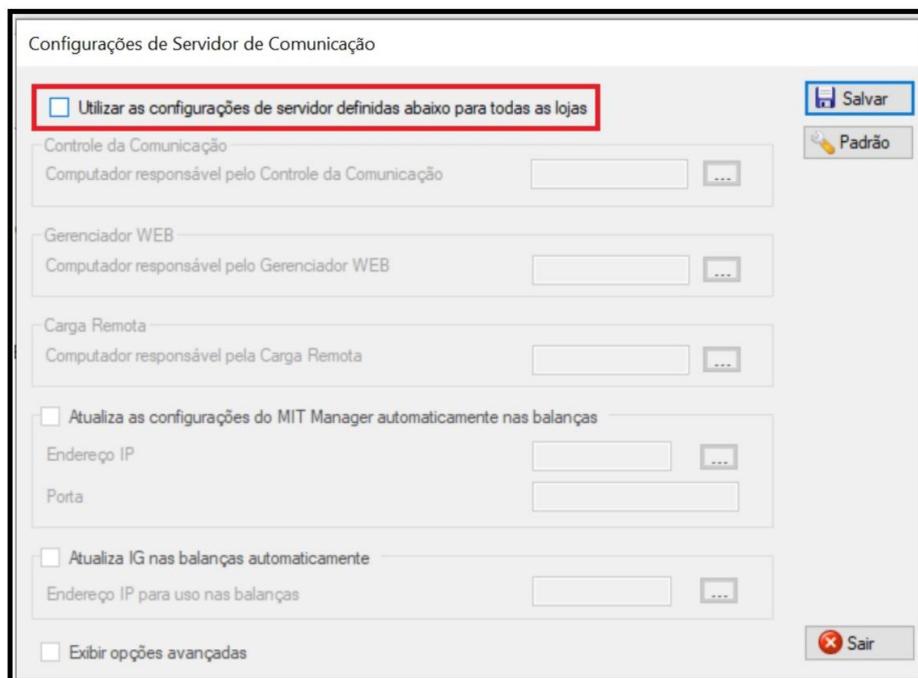
39 – Para efetuar as configurações do Servidor de Comunicação, clique em **Nenhuma loja cadastrada**, e no botão **Painel de Controle**, conforme abaixo:



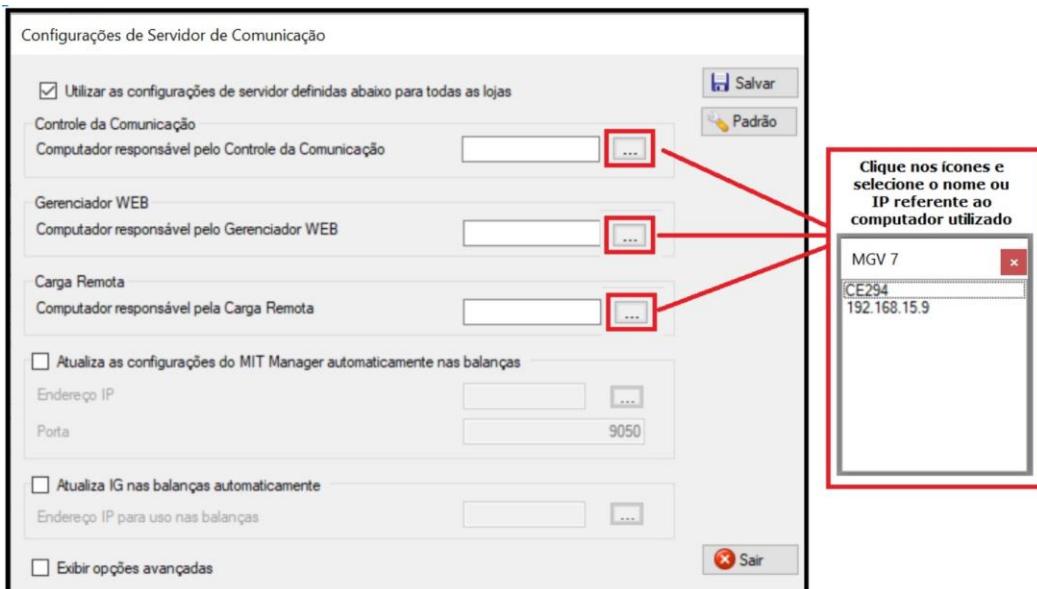
40 – Será exibida a tela abaixo. Clique em **Configurações de Servidor de Comunicação**:



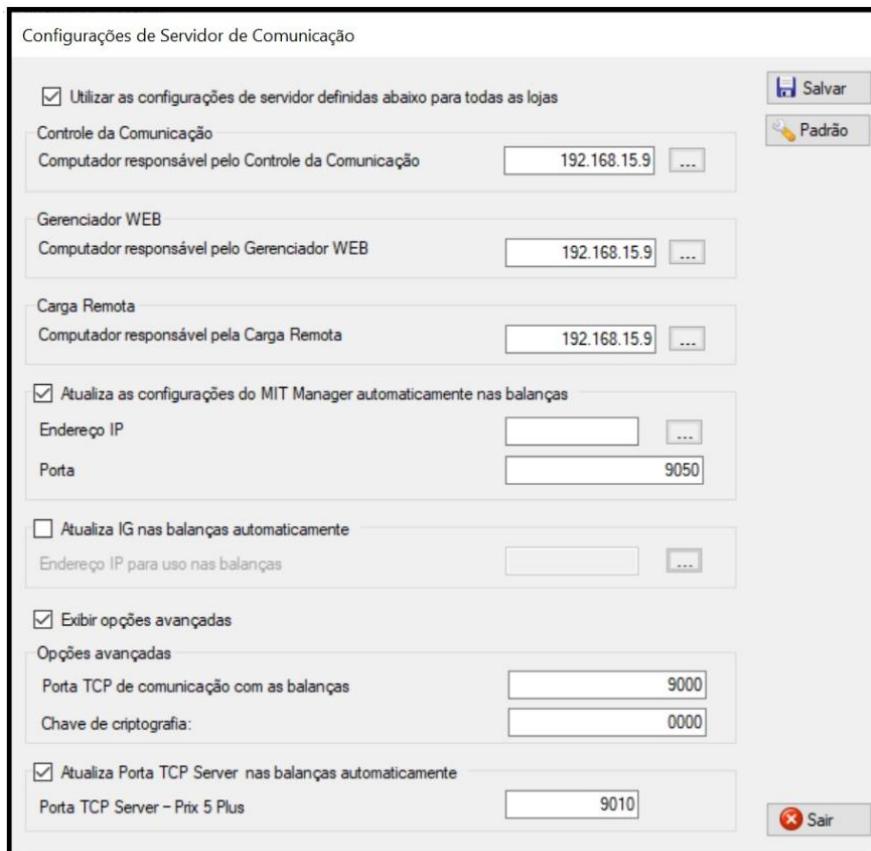
41 – Será exibida a tela abaixo. Marque a opção: **Utilizar as configurações de servidor definidas abaixo para todas as lojas:**



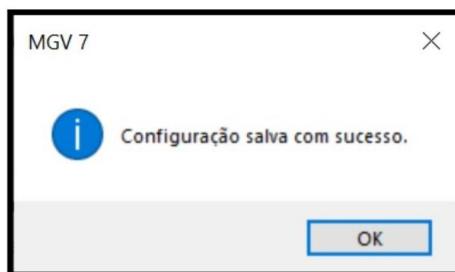
42 – Serão exibidas as informações abaixo. Clique nos ícones e defina as configurações conforme indicado na imagem:



43 – Caso, em sua operação, for utilizado o MIT (Mídia Interna), marque a opção: **Atualiza as configurações do MIT automaticamente nas balanças** e selecione o nome ou IP referente ao computador utilizado e configure a porta de comunicação. Marque a opção “**Exibir opções avançadas**”, defina a porta de comunicação com as balanças e marque a opção **Atualiza Porta TCP Server nas balanças automaticamente** caso a sua balança seja da linha Prix 5 Plus e configure a porta de comunicação. Para finalizar, clique no botão **Salvar** no canto superior da tela:

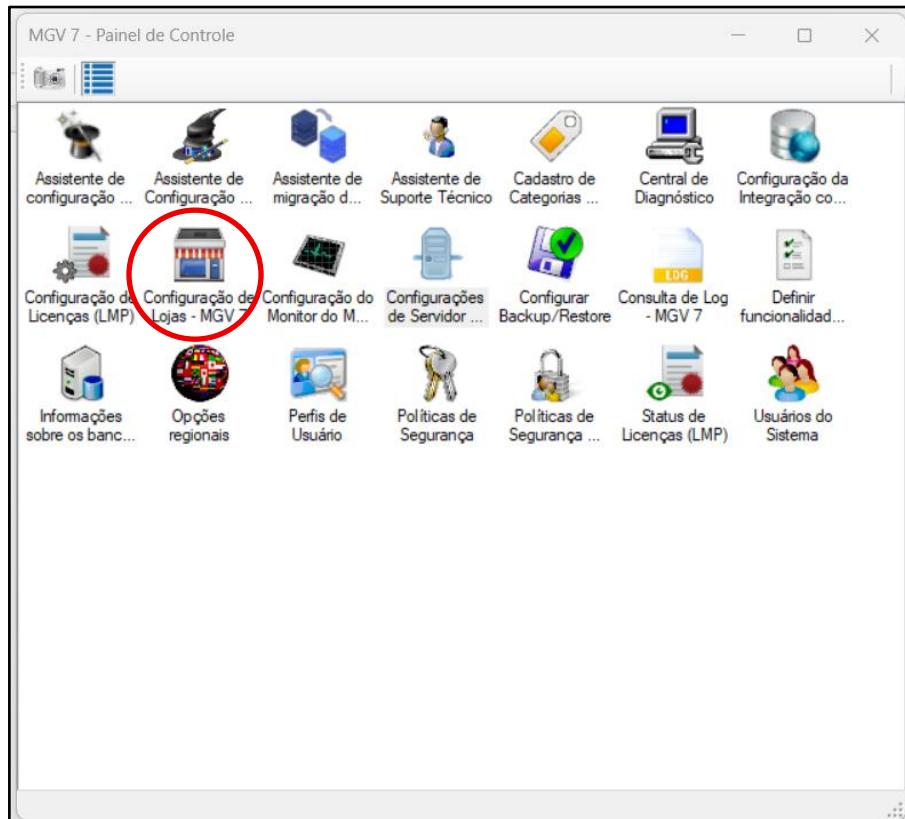


44 – Será exibida a tela abaixo. Clique no botão **OK**:



CADASTRANDO UMA NOVA LOJA

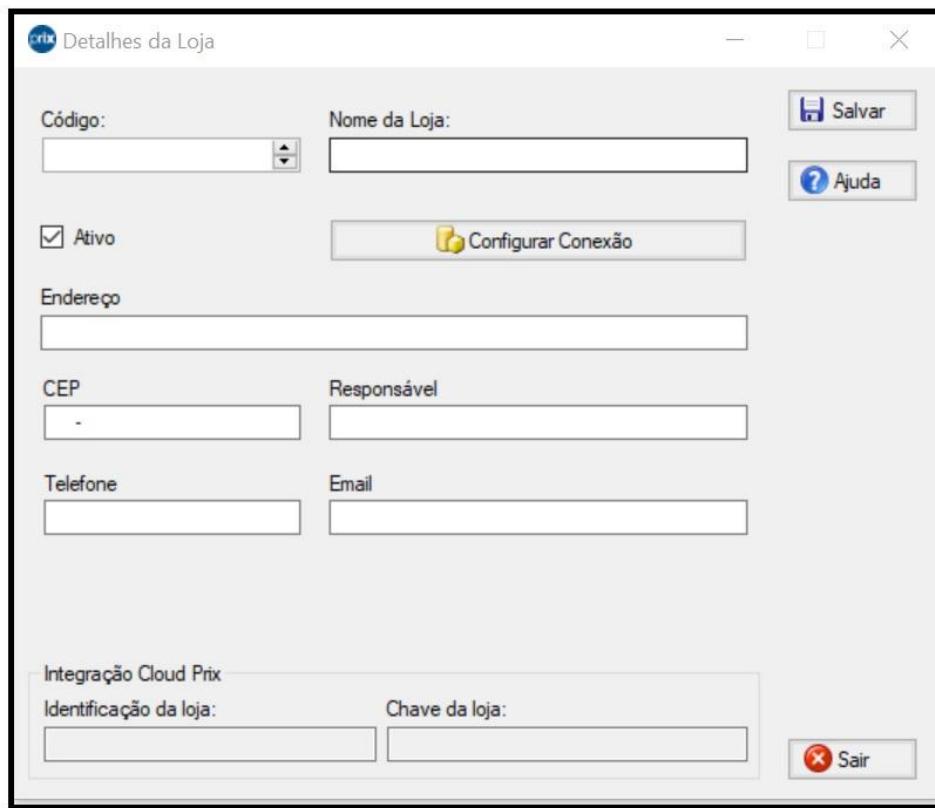
45 – Com a tela abaixo sendo exibida, clique duas vezes em **Configurações de Lojas – MGV 7** para cadastrar uma nova loja:



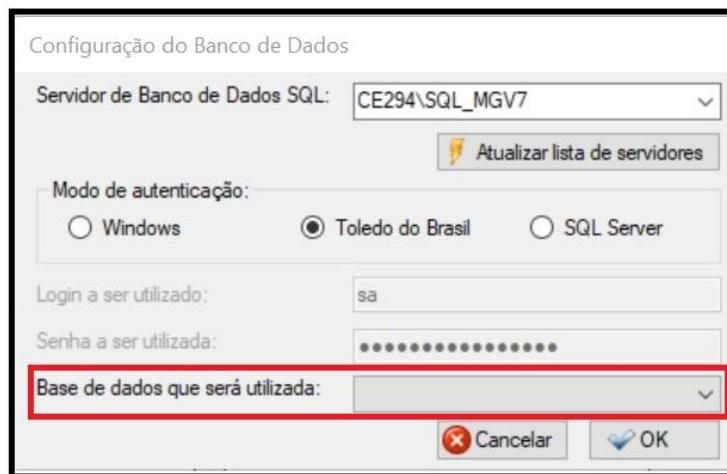
46 – Será exibida a tela abaixo para a configuração de loja. Clique no botão **Adicionar**:



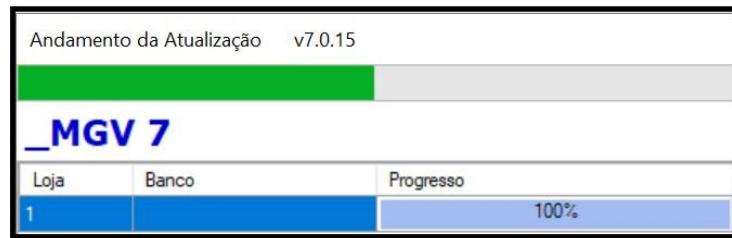
47 – Será exibida a tela abaixo para o preenchimento das informações da loja. Preencha as informações e clique no botão **Configurar Conexão**:



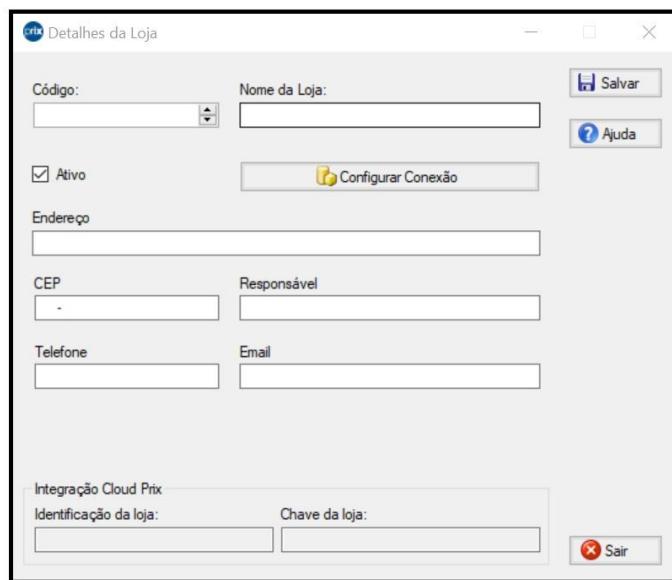
48 – Será exibida a tela abaixo. Selecione a base de dados que será utilizada e clique no botão **OK**.



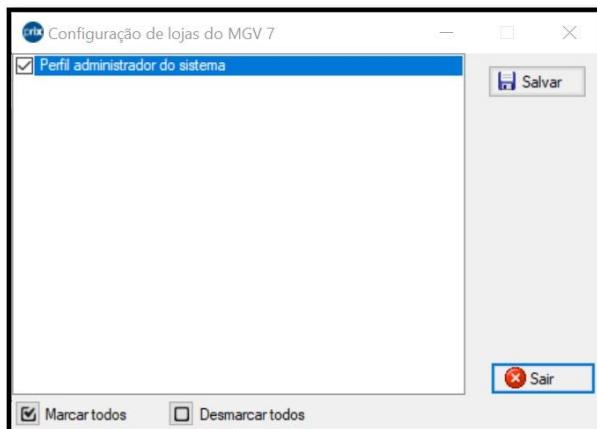
49 – Será exibida momentaneamente a tela abaixo.



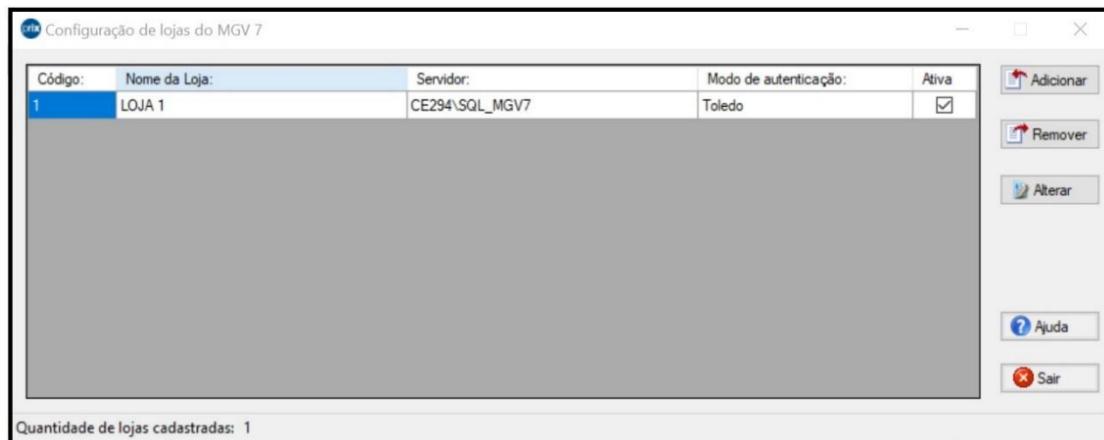
50 – Ao exibir a tela de Detalhes da Loja, clique no botão **Salvar**.



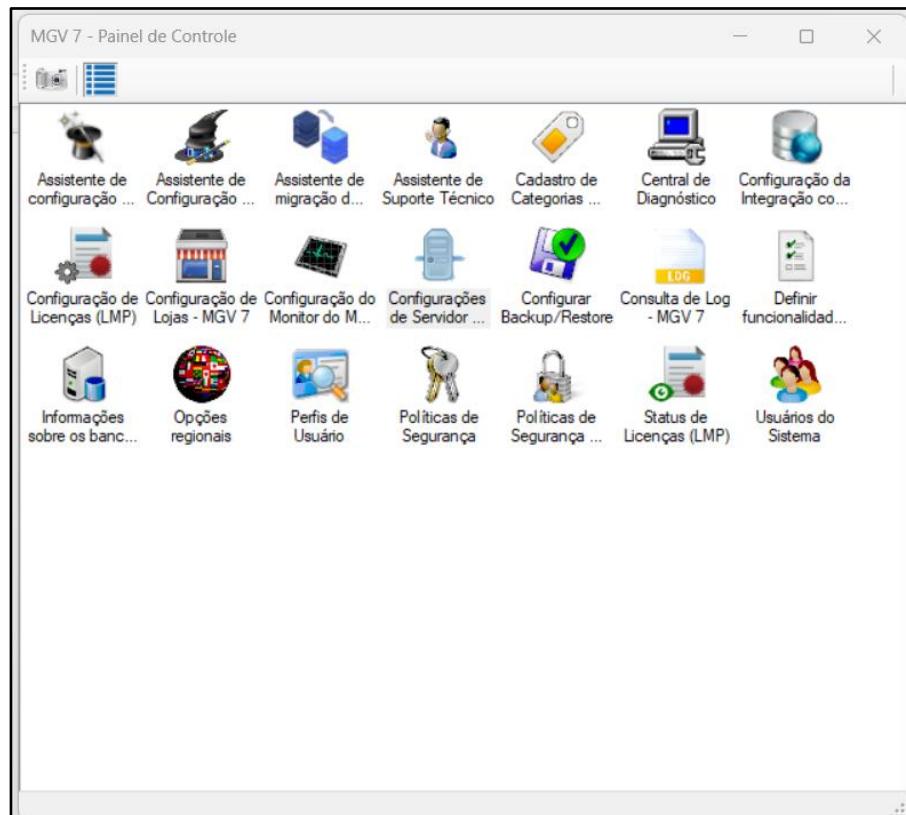
51 – Será exibida a tela abaixo. Clique no botão **Salvar**.



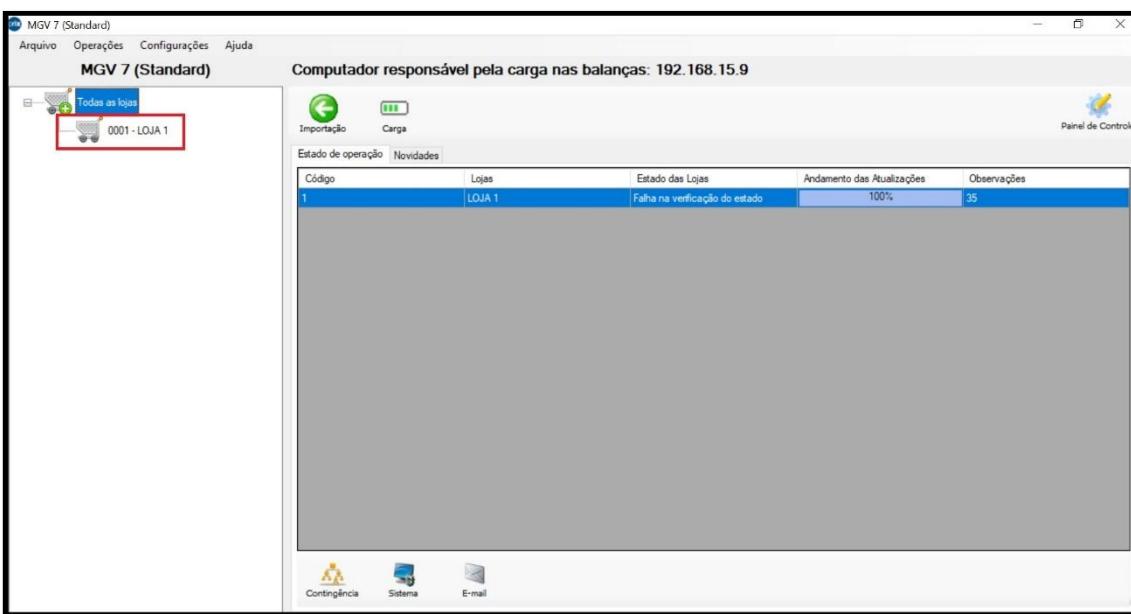
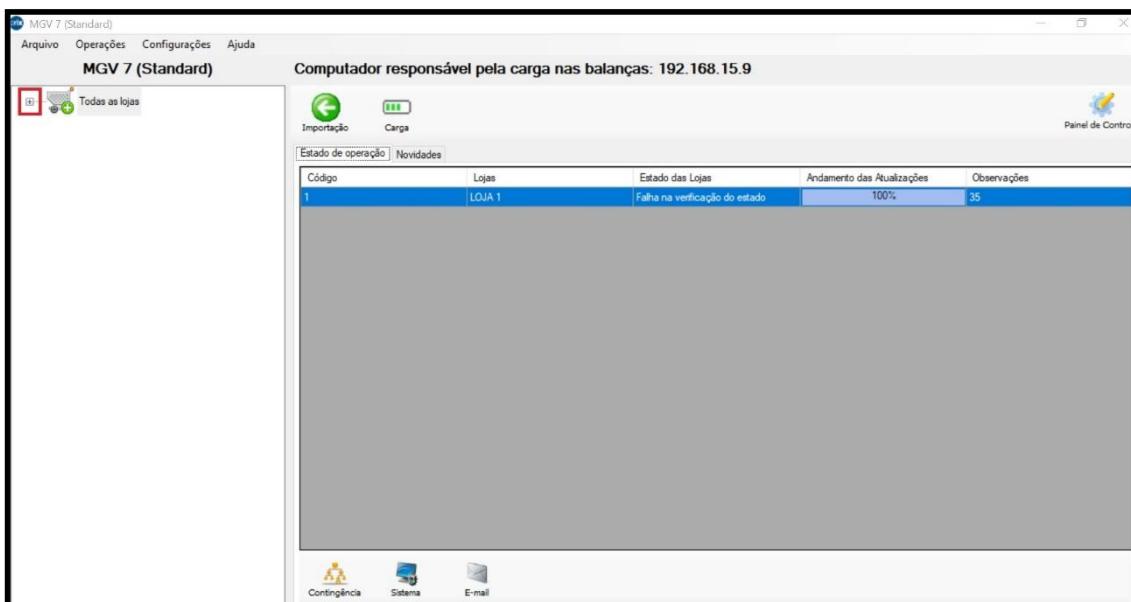
52 – Ao exibir a tela abaixo, caso desejar adicionar mais lojas, clique no botão **Adicionar** e repita o procedimento acima. Caso contrário, clique no botão **Sair**.



53 – Será exibida a tela abaixo. Feche a janela.

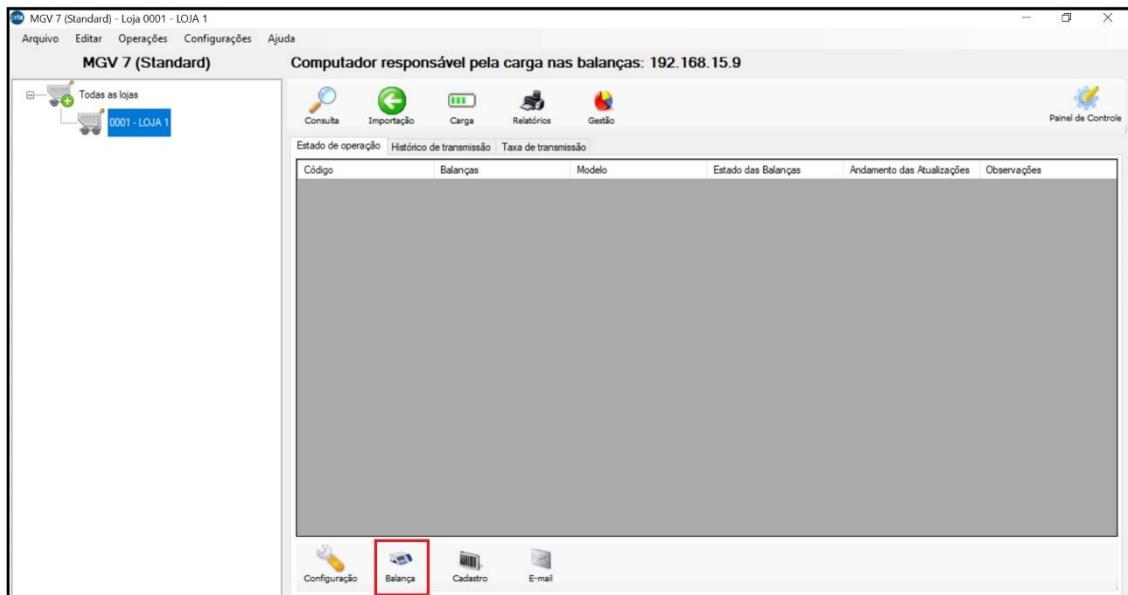


54 – A fechar a janela, será exibida a tela abaixo onde, ao clicar no sinal de (+), localizado ao lado esquerdo do ícone “**Todas as lojas**”, a loja criada será exibida:

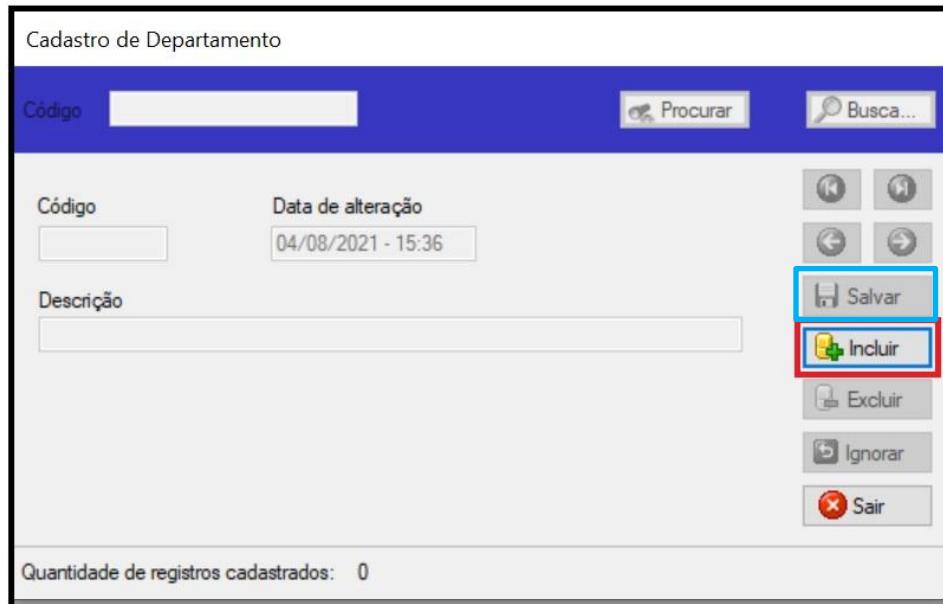


CADASTRANDO UM DEPARTAMENTO

55 – Para cadastrar um departamento, selecione a loja criada e clique no ícone simbolizado por uma balança, conforme imagem abaixo:



56 – Será exibida a tela abaixo. Clique no botão **Incluir**. Digite o código, a descrição do departamento e clique no botão **Salvar**.



57 – Ao clicar no botão **Salvar**, o departamento será salvo. Clique no botão **Sair**.

Cadastro de Departamento

Código: Procurar Busca...

Código: 1 Data de alteração: 04/08/2021 - 15:42

Descrição: Padaria

Buttons: Voltar, Recarregar, Salvar, Incluir, Excluir, Ignorar, Sair (highlighted with a red box)

Quantidade de registros cadastrados: 1

CADASTRANDO UMA BALANÇA

58 – Ao sair, com o departamento criado, será exibida a tela abaixo. Clique em incluir para cadastrar uma balança:

Cadastro de Balança - Loja MVC

Nº da balança no MGV 7: Ativa: Data de alteração: 22/09/2025 - 10:28

Departamento: Departamento... Departamentos associados...

Modelo da balança:

Meio de comunicação:

Endereço IP da balança: Porta: 9000

Compatibilidade: Verificar balança

Campo de observação:

Configuração: Configuração... Histórico de comunicações

Configuração de Etiquetas Informações da Balança Dados Associados Informações Técnicas

Etiqueta 1: Detalhes da etiqueta... Etiqueta...

Buttons: Voltar, Recarregar, Salvar, Incluir (highlighted with a red box), Excluir, Ignorar, Copiar

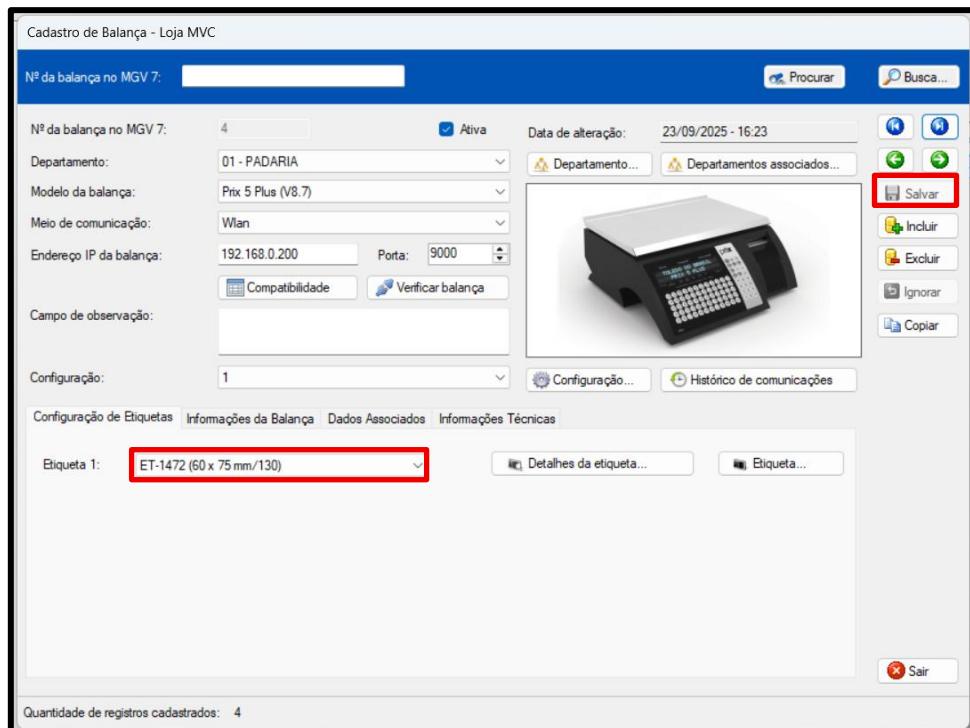
Quantidade de registros cadastrados: 4

59 – Preencha os campos abaixo e clique no botão **Etiqueta**, em azul:

60 – Será exibida a tela abaixo. Selecione a etiqueta que será impressa na balança cadastrada e clique no botão **OK**.

*Caso não localize a etiqueta desejada, tente “sincronizar Etiquetas” para atualizar o banco de etiquetas.

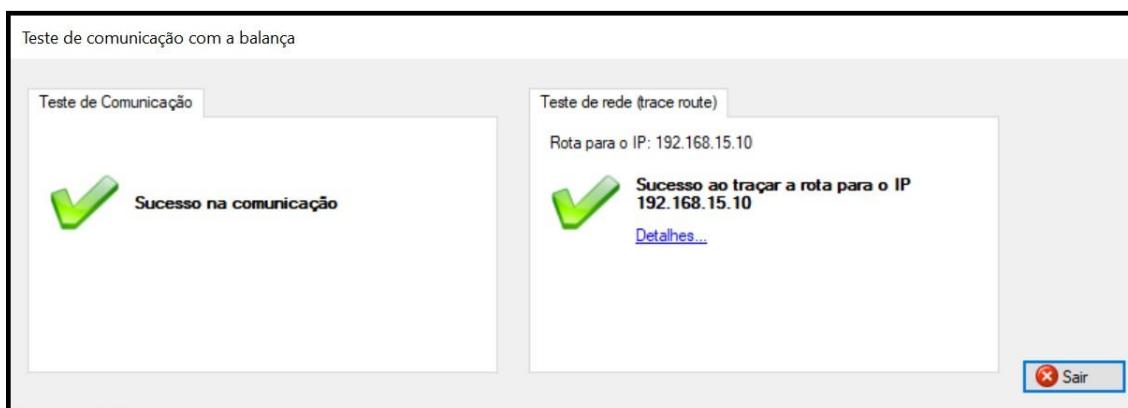
61 – Será aberta a tela abaixo. Selecione a etiqueta escolhida no passo anterior e clique no botão **Salvar**.



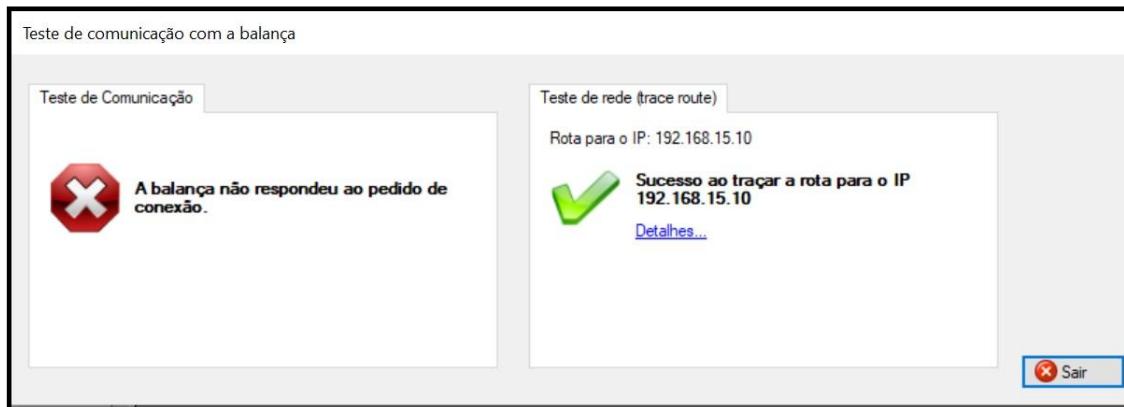
TESTE DE COMUNICAÇÃO DA BALANÇA COM O SOFTWARE MGV 7

62 – Ao clicar no botão **Salvar**, é possível fazer um teste de comunicação da balança com o software MGV 7 para verificar se a balança está apta para receber a carga das informações que serão enviadas do software. Para isso, é necessário clicar no botão **Verificar balança**. As respostas podem ser:

- a. Sucesso na verificação do estado – Significa que a balança está se comunicando com o software MGV 7, as configurações estão corretas e a balança está apta para receber carga.



- b. Falha na resposta do pedido de comunicação com o software MGV 7 – Significa que foi verificado um erro de rede na comunicação da balança com o software. Verifique as conexões e as configurações de rede do computador e da balança.



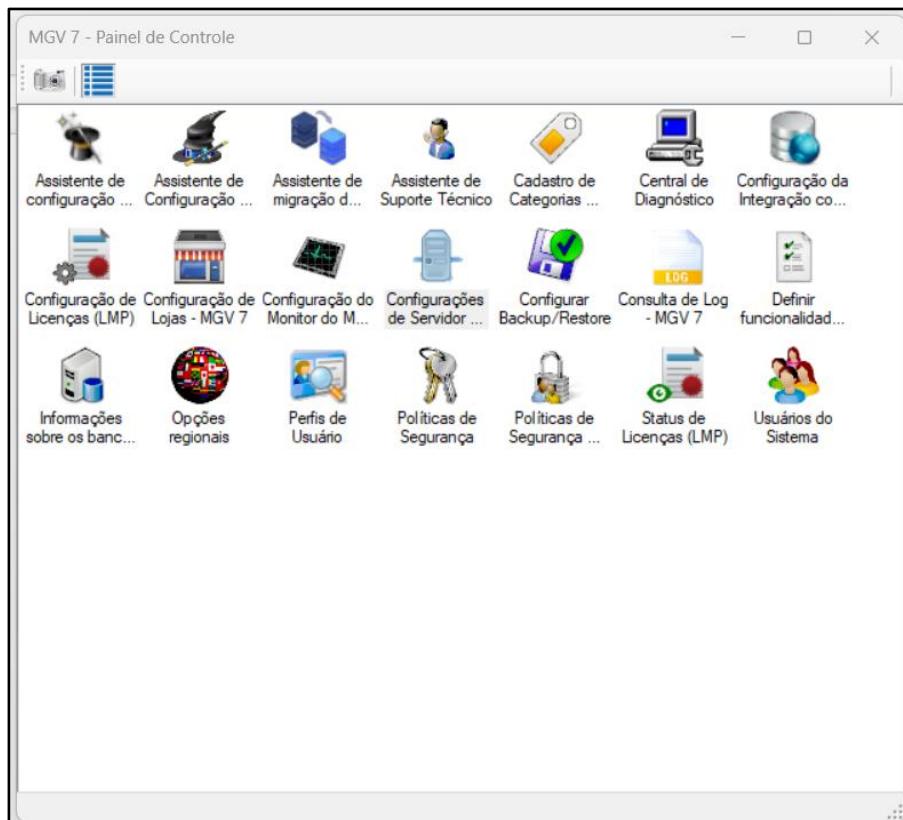
- c. Falha na comunicação da balança com o software MGV 7 – Significa que foi verificado um erro de rede na comunicação da balança com o software. Verifique as conexões e as configurações de rede do computador e da balança.



- d. O modelo da balança selecionado está incorreto. Ele foi ajustado automaticamente para: XXX – Significa que a balança está comunicando, porém, o modelo de balança selecionado no cadastro está incorreto. O MGV 7 irá corrigir o cadastro da balança automaticamente.

63 – Dessa forma, o MGV 7 está configurado e pronto para operar!

64 – Caso necessite refazer a configuração através do assistente, na tela principal, selecione Todas as lojas, clique no botão **Painel de Controle** e na opção “Assistente de Configuração de Contingência de Servidor”, conforme abaixo:



65 – Se necessário, entre em contato com o suporte técnico Toledo do Brasil pelo e-mail: suporte.tecnico@toledobrasil.com ou pelo telefone: (11) 4356-9009.