

São Bernardo do Campo - SP, junho de 2026.

A quem possa interessar,

Com base nos principais questionamentos recebidos de nossos clientes e provedores externos nos últimos anos, elaboramos esta carta com o objetivo de apresentar a estrutura e os fundamentos do Sistema de Gestão Integrada (SGI) da Toledo do Brasil. Este documento visa esclarecer nossas diretrizes, práticas e compromissos relacionados à gestão da qualidade, meio ambiente, saúde e segurança ocupacional, entre outros aspectos integrados ao nosso sistema.

O SGI da Toledo do Brasil sempre esteve apoiado nas boas práticas da gestão econômica e em valores e políticas internas que abordam pontos essenciais base para a operação saudável e ética da organização. Vide nosso Manual de Integridade (DC-004)

Estamos comprometidos com o desenvolvimento sustentável, com a legislação vigente e com as normas de gestão aplicáveis à Toledo do Brasil.

Os Certificados de Aprovação (DL-001 a DL-003) garantem que o SGI atende aos requisitos das normas ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 e ISO 45001:2018. Eles foram emitidos pelo Bureau Veritas Certification, estão válidos e atestam que o SGI está implementado e mantido.

Escopo dos certificados:

"Projeto, desenvolvimento, fabricação, vendas (incluindo comercialização de produtos importados) e serviços associados de soluções (standard e especial) para pesagem, checagem, etiquetagem, Foodservice, cubagem e automação e gerenciamento de procesos associados à produção e movimentação de materiais, cargas e rebanhos"

"Serviços de instalação, manutenção e calibração de equipamentos de pesagem e pesos-padrão, locação de equipamentos e venda de peças e pesos-padrão".

Os Certificados de Acreditação (DL-004 e DL-005) garantem que os Laboratórios de Calibração da Toledo do Brasil atendem aos requisitos da norma ISO/IEC 17025:2017. Eles foram emitidos pela Cgcre - Coordenação Geral de Acreditação (Inmetro), estão válidos e atestam que o SGI está implementado e mantido.

Grandezas Acreditadas: Massa, Pressão, Temperatura e Umidade

Os Laboratórios de Calibração da Toledo do Brasil (matriz SBC-SP e filial Salvador-BA) estão integrados à Rede Brasileira de Calibração.

Nossa Política do SGI (DC-005) visa:

- ✓ Satisfazer nossos clientes, fornecendo soluções por meio de produtos e serviços que atendam suas necessidades.
- ✓ Promover o compromisso com a melhoria contínua, na utilização dos insumos e recursos da organização, atender a legislação pertinente, proteger o meio ambiente, consultar e contar com a participação dos colaboradores, operar com ética e dentro de condições seguras e saudáveis, eliminando os perigos e reduzindo os riscos de saúde e segurança ocupacional.
- ✓ Criar valor para os nossos colaboradores, clientes, provedores externos, parceiros comerciais e investidores, o governo e a sociedade.

Abaixo relacionamos as normas de gestão, regulamentos e leis aplicáveis à Toledo do Brasil e informamos de que forma são atendidos e também as normas, leis e resoluções não aplicáveis à Toledo do Brasil:

- **Regulamentos Técnicos Metrológicos (Inmetro)**
- **Normas Regulamentadoras (MTE)**

Para o projeto, o desenvolvimento, a fabricação, a comercialização, a instalação e a manutenção de nossos produtos do segmento de pesagem, seguimos os Regulamentos Técnicos Metrológicos do Inmetro: Portarias 236/2012, 289/2021, 457/2021, 157/2022 e Resolução Conmetro 8/2016 - que abordam aspectos construtivos, metrológicos, climáticos, elétricos e eletromagnéticos, além de Regulamentos Técnicos específicos de outros segmentos, tais como as Portarias Inmetro 148/2022 e 115/2022 - e as Normas Regulamentadoras do Ministério do Trabalho e Previdência Social aplicáveis à Toledo do Brasil.

- **ISO 9001:2015 – Gestão da Qualidade**

Para o fornecimento de soluções na área de pesagem, atendemos aos requisitos da norma ISO 9001. O Certificado de Aprovação foi conferido à matriz (São Bernardo do Campo-SP) e às 24 filiais.

- **ISO 14001:2015 – Gestão Ambiental**

Estamos comprometidos em agir com responsabilidade ambiental, cumprindo todas as normas, leis e diretrizes relativas ao meio ambiente aplicáveis às nossas atividades, produtos e serviços. Com o objetivo de proteger o meio ambiente, identificamos os aspectos ambientais que podemos controlar ou influenciar, dentro do escopo do Sistema de Gestão Integrada, buscando a redução dos impactos ambientais adversos.

O Certificado de Aprovação foi conferido à matriz.

- **ISO 45001:2018 – Gestão da Saúde e Segurança Ocupacional**

Os itens Saúde e Segurança Ocupacional fazem parte da Política do SGI. Atendemos à legislação vigente e às Normas Regulamentadoras do Ministério do Trabalho e Previdência Social aplicáveis às nossas atividades.

O Certificado de Aprovação foi conferido à matriz.

- **ISO/IEC 17025:2017 - Serviços de Calibração Acreditado (RBC)**

Para o fornecimento de serviços de calibração na grandezas Massa, Pressão, Temperatura e Umidade.

Na matriz, localizada em São Bernardo do Campo-SP, temos um Laboratório de Calibração onde são realizados serviços:

Escopo – Acreditação N° CAL 0222

Instalações Permanentes:

Medição de Massas Diversas - 1 mg até 5.000 kg

Peso-Padrão - 1 mg até 5.000 kg

Barômetro Digital sem Conexão de Pressão - 50 kPa até 110 kPa

Medidor de Umidade Relativa - 20 %UR até 90 %UR (temperatura de referência 20 °C)

Medidor de Temperatura com Sensor Termo resistivo ou Outros Sensores - 0 °C até 60 °C

Instalações do Cliente:

Balança: 1 mg até 200.000 kg

Escopo – Acreditação N° CAL 0658

Na filial Salvador-BA, temos um Laboratório de Calibração onde são realizados serviços:

Instalações Permanentes:
Peso-Padrão de 1 g a 500 kg.

Nossas filiais são instalações associadas (unidade fixa adicional do próprio laboratório acreditado), localizadas nas principais cidades do país, estão autorizadas a fazer calibração de balanças de até 200.000 kg nas instalações dos clientes.

- **Relatório de Sustentabilidade**

O documento foi elaborado de acordo com as normas da Global Reporting Initiative (GRI) e alinhado aos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável da ONU, reunindo informações da matriz e das filiais da empresa em todo o país. Mais do que números, o relatório reforça o nosso compromisso com a transparência, a responsabilidade e a construção de um futuro sustentável.

Confira o conteúdo completo em nosso site: <https://www.toledobrasil.com/sustentabilidade-e-impacto-social/>

- **Lei 13.709/2018 - Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD)**

Estamos comprometidos em empregar medidas técnicas e administrativas, assim como processos e políticas internas que assegurem o cumprimento, de forma abrangente, da Lei nº 13.709/2018, bem como das regulamentações e diretrizes publicadas pela Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD), garantindo o direito à privacidade, à autodeterminação informativa e demais direitos do titular dos dados.

- **Responsabilidade Social**

Atendemos a legislação trabalhista vigente e estamos cientes que temos que oferecer condições e ambiente de trabalho seguros e saudáveis aos colaboradores.

Estamos atentos aos requisitos de Responsabilidade Social (vide DC-004 - Manual de Integridade) e de nos empenhar para nos adequar ao estabelecido.

- **IATF 16949:2016 - Qualidade Automotiva**

Essa norma não se aplica à Toledo do Brasil, pois nossos produtos (equipamentos de pesagem) não são incorporados aos produtos das indústrias automotivas e de peças de reposição. No entanto, para o fornecimento de serviços de calibração, atendemos aos requisitos da norma ISO/IEC 17025:2017.

- **Segurança da Informação**

- **Compliance**

Estamos comprometidos em atender às solicitações referentes aos temas de Segurança da Informação e Compliance, informamos que a empresa mantém políticas, procedimentos e controles implementados com o objetivo de garantir a integridade, confidencialidade e disponibilidade das informações, bem como o cumprimento das legislações e normas aplicáveis.

- **Lei 12.846/2013 - Lei Anticorrupção**

Estamos atentos em manter a prática e controle voltados à prevenção, detecção e combate a quaisquer atos de corrupção, fraude ou conduta irregular.

- **Resoluções - Boas Práticas de Fabricação (Anvisa)**

Essas resoluções não se aplicam aos produtos e processos produtivos da Toledo do Brasil.


- **ISO 22000:2019 - Gestão de Alimentos**

Essa norma não se aplica à Toledo do Brasil.

Mais informações sobre o SGI da Toledo do Brasil e documentos complementares podem ser visualizados em nosso site: [SGI – Toledo do Brasil](#).

Havendo dúvidas, por favor nos contate: Engenharia da Qualidade – SGI e ESG - tel: (11) 4356-9166 - e-mail: sgi@toledobrasil.com.

Atenciosamente,



Paulo Haegler
Diretor-Presidente
Representante Legal



Edson Freire
Diretor / Vice-Presidente
Representante Legal



Sérgio Vezaro Junior
Gerente da Eng. da Qualidade



Marco Dalostto
Gerente de Recursos Humanos