

prix



Prix 4 Trend

Manual do usuário

A partir da versão 1.00BI

09-26 Rev.02

ÍNDICE

1. INTRODUÇÃO	04
2. DESCRIÇÃO GERAL.....	05
2.1 Antes de desembalar sua balança Prix 4 Trend.....	05
2.2 Inspeção da embalagem.....	05
2.3 Conteúdo da embalagem	05
2.4 Principais características	05
3. CONHECENDO SEU EQUIPAMENTO	07
4. PREPARAÇÃO DA INSTALAÇÃO	08
4.1 Local de instalação	08
4.2 Instalação elétrica	08
5. INSTALANDO SUA BALANÇA	10
5.1 Montando a sua Prix 4 Trend	10
5.1.1 Posicionamento do prato de pesagem	10
5.1.2 Verificando o nivelamento	10
5.1.3 Colocando o rolo de etiquetas	10
5.1.4 Ligando na rede de comunicação.....	11
5.2 Ligando a sua Prix 4 Trend.....	11
5.3 Supervisão de Rede (disponível para redes Ethernet e Wi-fi)	12
6. IDENTIFICAÇÃO DOS CONTROLES	14
7. PROGRAMAÇÃO.....	16
7.1 Acessando o Modo Programa	16
7.2 Saindo do Modo Programa.....	16
7.3 Parâmetros Disponíveis	16
7.3.1 Mudar preço.....	17
7.3.2 Ajustar data / hora.....	17
7.3.3 Cadastrar PLU.....	17
7.3.4 Cadastrar Informações extras.....	19
7.3.5 Cadastrar Mensagens	20
7.3.6 Gerenciamento de Operadores	21
7.3.7 Associar Teclas	22
7.3.8 Acessar Acumulador	22
7.3.9 Ajustar Parâmetros	24
7.3.10 Exibir Versão/Outros	27
7.3.11 Testar Cabeça térmica.....	28
7.3.12 Chamar Técnico autorizado	28
7.3.13 USB (Backup e Restore)	28
8. OPERAÇÃO	30
8.1 Modo PLU.....	30
8.1.1 Vendendo itens por peso	30
8.1.2 Vendendo itens por unidade.....	30
8.2 Modo Diversos	30
8.2.1 Venda de produtos diversos por peso	30
8.2.2 Venda de produtos diversos por unidade.....	30
8.3 Data e hora corrente	31
8.4 Modo operação com data retroativa	31

8.5 Modo Tara	31
8.6 Modo controle de vendas por operador.....	31
8.7 Modo operação com lote	32
8.8 Modo Comanda	32
8.9 Operação de busca do item pelo descritivo	33
8.10 Modo de operação configurável apenas via MGV	34
8.10.1 Vendendo itens por peso drenado	34
8.10.2 Vendendo itens congelados por peso.....	34
8.10.3 Preço promocional	34
8.10.4 Solicitação de dias de validade	35
8.10.5 Impressão de etiquetas personalizadas	35
8.10.6 Modo auditoria	35
9. CUIDADO E LIMPEZA.....	36
9.1 Recomendações quanto ao uso diário	36
9.2 Limpeza da cabeça térmica	36
10. ANTES DE CHAMAR A TOLEDO DO BRASIL.....	37
11. ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS.....	38
12. TERMO DE GARANTIA.....	39
13. PARA SUAS ANOTAÇÕES	40
14. ASSISTÊNCIA TÉCNICA.....	43

1. INTRODUÇÃO

Prezado cliente,

Você adquiriu sua Balança Prix 4 Trend e isto nos deixa orgulhosos. A Toledo do Brasil está empenhada em comprovar que você fez um bom investimento e optou pelo melhor, aumentando cada vez mais a sua confiança em nossas soluções.

Agradecemos sua compra desta solução Prix e temos certeza de que a Balança Prix 4 Trend superará suas expectativas. Para tirar o máximo de proveito dos recursos e da tecnologia contidos neste indicador, assim como, para obter um melhor desempenho durante as operações, leia este manual por completo.

A Toledo do Brasil Indústria de Balanças Ltda. possui filiais próprias em todo o país que prestam serviços de alta qualidade de instalação, calibração, manutenção e atualização tecnológica. Além destas filiais, a Toledo do Brasil oferece uma rede de oficinas técnicas autorizadas com peças de reposição originais para atender com rapidez e eficiência, principalmente, aos clientes do mercado varejista. Caso haja alguma dúvida, entre em contato conosco em um dos telefones indicados no final deste manual, que teremos o prazer em lhe ajudar ou indicar a oficina técnica autorizada mais próxima.

A Toledo do Brasil segue uma política de contínuo desenvolvimento dos seus produtos, preservando-se no direito de alterar especificações e equipamentos a qualquer momento, sem aviso, declinando de toda responsabilidade por eventuais erros ou omissões que se verifiquem neste manual.

Sua satisfação é da maior importância para todos nós da Toledo do Brasil, que trabalhamos para lhe oferecer as melhores soluções em pesagem do Brasil.

Atenciosamente,



Gustavo Cruz
Marketing & Vendas - Mercado Comercial

ATENÇÃO!

A Toledo do Brasil Indústria de Balanças Ltda, em conformidade com as exigências do INMETRO, informa:

Balanças destinadas ao uso geral

Conforme a Portaria INMETRO nº 366, de 8 de Setembro de 2021, os subitens 2.3.1 e 2.3.2, informam que **o adquirente desta balança fica obrigado a comunicar imediatamente ao órgão metrológico, sobre a colocação em uso da mesma:**

2.3.1 A colocação em uso do instrumento de medição será comunicada pelo seu proprietário, imediatamente, ao órgão metrológico executor da primeira verificação periódica, constando desta comunicação a designação do proprietário, local e data de instalação.

2.3.2 Todo instrumento de medição novo ou renovado, após sua colocação em uso no local da instalação, estará sujeito a verificação periódica, conforme previsto na regulamentação técnica metrológica aplicável para a categoria do instrumento de medição.

Para balanças destinadas a automação de ponto de venda (ligação a ECF-PDV, ECF-MR, Microterminal e/ou similares):

Conforme Ofício Circular nº 055 / DIMEL, de 31 de julho de 2006, fica o adquirente obrigado a:

- Desenvolver a automação da balança, estando a entrada em funcionamento da mesma, condicionada à apresentação da referida automação para prévia apreciação e autorização do INMETRO, conforme exigências constantes no subitem 1.8.3 da portaria de aprovação de modelo de instrumentos de pesagem não automáticos destinados a automação de pontos de venda. Nesta ocasião, também serão observadas as exigências relativas à instalação, uso e manutenção constantes do item 12 do RTM aprovado pela Portaria INMETRO nº 236/94;
- Informar, imediatamente após a instalação, o nome e endereço do detentor do instrumento ao órgão metrológico que executará a primeira verificação subsequente;
- Programar com o órgão metrológico executor, a realização da primeira verificação subsequente, no prazo de 15 (quinze) dias após o início da utilização do instrumento pelo detentor; e
- Informar ainda, a identificação e as características do instrumento e a identificação da firma responsável pela automação.

Para obter maiores informações destas medidas e dados do órgão metrológico (IPEM/ INMETRO) de sua região, consulte o site: www.inmetro.gov.br.

2. DESCRIÇÃO GERAL

2.1 Antes de desembalar sua balança Prix 4 Trend

Antes de desembalar sua balança Prix 4 Trend, leia atentamente as informações contidas neste manual.

Para que a balança Prix 4 Trend conserve suas características iniciais e seu perfeito funcionamento com o decorrer do tempo, é fundamental que o cliente leia completamente o manual, seguindo as orientações e instruções aqui descritas.

2.2 Inspeção da embalagem

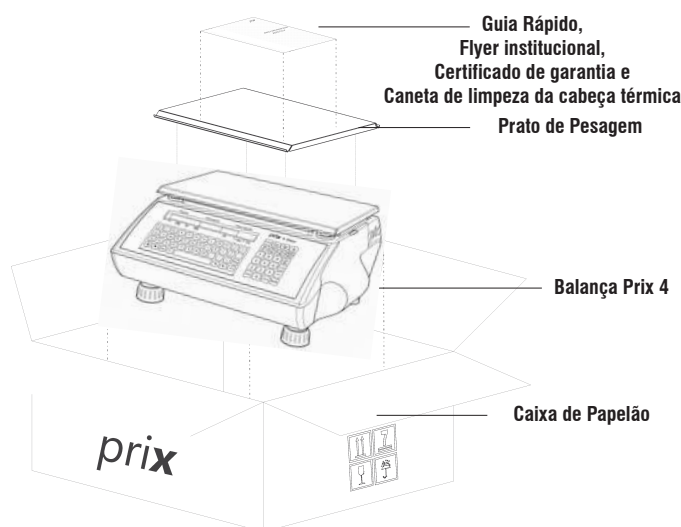


Verifique se existem avarias visíveis, como partes rompidas, úmidas, etc. Informe ao responsável a fim de garantir a cobertura de seguro, garantias de fabricante, transportadores, etc.

2.3 Conteúdo da embalagem

Ao abrir a caixa de papelão, você verificará que a Prix 4 Trend está totalmente protegida por dois calços de poliuretano. Estes calços de embalagem evitam que a Prix 4 Trend se movimente na caixa, protegendo-a contra impactos durante o transporte.

Após retirar a balança da embalagem, verifique o conteúdo. Os seguintes itens devem estar inclusos:



2.4 Principais características

- **Capacidade para até 2.000 itens:** Todos os 2.000 itens previstos no cadastro da Prix 4 Trend, poderão ser identificados pelo nome utilizando até 25 caracteres alfanuméricos, codificados e precificados com até 6 dígitos, além da data e hora da embalagem, validade de 0 a 990 dias e lote de até 12 caracteres alfanuméricos para eventuais controles de rastreabilidade;
- **Capacidades de armazenamento para itens:** Itens com 1 linha de descrição sem acumulados: 2.278 itens; Itens com 1 linha de descrição com acumulados: 2.000 itens; Itens com 2 linhas de descrição sem acumulados: 1.744 itens; Itens com 2 linhas de descrição com acumulados: 1.576 itens; Slots para imagens: 156.
- **Até 8.500 Informações armazenadas:** Permite o atendimento à legislação de produtos comercializados em bandejas e preparados longe das vistas do consumidor, disponibilizando campos de informações extras para a declaração em cada produto da sua receita, seus ingredientes, suas dicas de consumo, etc, constituídos por até 5 linhas de 56 caracteres cada, tabelas nutricionais poderão ser cadastrados e associadas aos itens, conforme as resoluções RDC N° 429; Além de campos extra "1" e "2", com limitação de 3 linhas cada.
- **Recursos Gráficos:** Complementam a identificação de itens e permitem personalizar as etiquetas impressas com a logomarca ou nome do estabelecimento. A Prix 4 Trend prevê 2 (dois) tipos de imagens, a saber:
 - imagens de cabeçalho e de rodapé para associação a todos os itens;
- **Cadastro local e uso autônomo:** Viabiliza o uso autônomo em estabelecimentos comerciais de pequeno porte ou que não disponham de computador para a ligação da Prix 4 Trend em rede. As informações básicas para a comercialização dos produtos e suas informações extras poderão ser cadastradas diretamente na Prix 4 Trend, dispensando a ligação em rede e investimentos com microcomputadores;
- **Cadastro via rede de computadores:** A Prix 4 Trend já sai de fábrica preparada para a comunicação em rede com computador, atendendo as necessidades de estabelecimentos que comercializem uma quantidade maior de itens ou que necessitem de um gerenciamento mais apurado das transações efetuadas pelas balanças;
- **Teclado de acesso rápido:** Permite acessar rapidamente os itens mais vendidos por teclas personalizadas e identificados por imagens ou textos, dispensando a digitação do código. Totalmente flexível, permite o acesso direto a até 48 itens. Permite conjugar até 3 itens numa mesma tecla, totalizando o acesso a até 144 itens;
- **Sinalizador sonoro do teclado:** Elimina erros de digitação e oferece maior segurança aos operadores durante as operações pelo retorno sonoro emitido a cada acionamento do teclado;
- **Duplo display LCD com backlight:** Composto por display do tipo cristal líquido alfanumérico e backlight com luz de fundo na cor azul;
- **Mensagens publicitárias:** Estabelecem uma comunicação direta com o consumidor direto no ponto-de-venda. Exibe até 10 mensagens dinâmicas promocionais com 150 caracteres cada.

- Fonte de alimentação multivoltagem: Opera automaticamente entre 93,5 a 264,0 Vca (50 a 60 Hz). Protege a balança contra variações e sobrecargas na rede elétrica;
- Acumuladores gerais e por item: Permitem o controle das transações de venda efetuadas na própria Prix 4 Trend. É possível obter informações detalhadas do peso, quantidade, preço e número de transações efetuadas por item ou geral (todos os itens), de forma simples e rápida, dando segurança e praticidade ao seu negócio;
- Cabeça térmica inteligente: Elimina a necessidade de alinhamento ou ajustes no tracionamento das etiquetas por ser autoalinhante, flutuante e com ponto único de contato. Resolução de 8 pontos por milímetro com capacidade de imprimir até 50 km de etiquetas impressas sem interrupções;
- Rebobinador automático do liner de etiquetas: Torna mais prática e rápida a troca do rolo de etiquetas. Fácil remoção para o descarte do liner rebobinado;
- Alta tecnologia no gerenciamento de impressão: Controle automático do aquecimento da cabeça térmica evita o superaquecimento e prolonga a sua vida útil e garantindo impressões com padrão de qualidade superior;
- Saída USB para backup e restore: Possibilidade de realização de backup e restore do Banco de Dados conectando um pen drive na saída USB da balança;
- Capacidade de Pesagem:

Capacidade	Balança de 32 kg
Faixa de Pesagem	0,000 a 6,000 kg = divisão de 2 g
	6,005 a 15,000 kg = divisão de 5 g
	15,010 a 32,000 kg = divisão de 10 g
Tara	9,995 kg

3. CONHECENDO SEU EQUIPAMENTO

A Prix 4 Trend é a balança computadorizada ideal para estabelecimentos comerciais de pequeno e médio porte, como no caso de açougues, lojas de conveniência, padarias, restaurantes, sorveterias, mercados, entre outros.

Especialmente desenvolvida para oferecer aos seus usuários a melhor relação “custo x benefício” do mercado por reunir todos os recursos e funções necessárias para a comercialização de produtos por peso ou quantidade, seja na venda direta ao público no balcão ou na preparação de produtos comercializados em bandejas para exposição em gôndolas.

Bonita, compacta e com design moderno, se integra perfeitamente em qualquer ambiente de loja.

A Prix 4 Trend é resultado de constante pesquisa da nossa equipe para o aprimoramento das nossas soluções, visando sempre o atendimento das necessidades, a satisfação e o sucesso dos nossos clientes.

Estas são algumas vantagens de possuir uma balança Toledo do Brasil trabalhando para você.

Seguem abaixo as fotos do equipamento, onde podem ser visualizadas as partes externas.



4. PREPARAÇÃO DA INSTALAÇÃO

4.1. Local de instalação

- A sua Prix 4 Trend deve trabalhar sobre superfície plana, firme e livre de vibrações.
- Devem ser evitados locais sujeitos a correntes de ar que incidam diretamente sobre a sua Prix 4 Trend e/ou que excedam as especificações técnicas de temperatura e umidade.

4.2 Instalação elétrica

Antes de ligar a balança Prix 4 Trend na rede elétrica, é obrigatório verificar se a tensão elétrica disponível e a configuração dos terminais e tomadas estão compatíveis com as instruções abaixo:

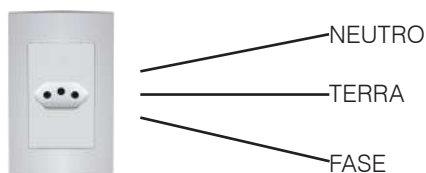
- A tensão, fornecida pela tomada, que alimentará a sua Prix 4 Trend, deverá ser igual à tensão da fonte adaptadora de tensão, especificada na etiqueta de especificação colocada junto à mesma.
- A tomada que alimentará a sua Prix 4 Trend, deve ser do tipo Tripolar Universal, possuir fase, neutro uma linha de terra, e deverá estar de acordo com as normas do CONMETRO nº11 de 20/12/2006 e norma NBR 14136/2002, que protegem os usuários contra choques elétricos em caso de falha e acidente na rede elétrica.
- A tomada que alimentará deve ser do tipo Tripolar Universal, possuir fase, neutro e uma linha de terra de boa qualidade, independente de outros circuitos.
- A rede elétrica deve ser estável e em circuito separado da linha de energia destinada a alimentar outras máquinas, tais como: serras de fita, motores, máquinas de solda, alimentadores, etc.
- Se a rede elétrica apresentar oscilações que excedam a variação máxima permitida, providencie imediatamente a sua regularização ou, no caso de impossibilidade, instale um estabilizador automático de tensão de acordo com a potência nominal da Prix 4 Trend.

VARIAÇÃO ADMISSÍVEL DE TENSÃO		
NOMINAL	MÍNIMA	MÁXIMA
110 Vca	93,5 Vca	264,0 Vca
220 Vca		

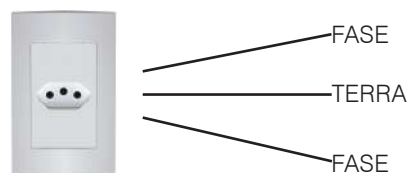
A tomada deverá estar também de acordo com as tensões indicadas nas configurações do quadro abaixo:

Padrão NBR 14136

Opção 1: 110 Vca



Opção 2: 220 Vca



	FASE NEUTRO TERRA	FASE FASE TERRA
Caso	1	2
Fase / Neutro	220 Vca	Fase / Fase 220 Vca
Fase / Terra	220 Vca	Fase / Terra 110 Vca
Neutro / Terra	5 Vca	-

Internamente à tomada, o terminal neutro NÃO pode estar ligado ao terminal terra. Embora o neutro seja aterrado na conexão secundária do transformador, nos circuitos de distribuição o neutro e o terra assumem referências de tensões distintas, devido ao desequilíbrio de cargas ligadas entre fase e neutro. Assim, eles devem ser considerados como circuitos distintos.

A tensão entre o neutro e o terra não deve ser superior a 5 Vca.

As condições das instalações elétricas devem ser verificadas para o perfeito funcionamento do equipamento, conforme detalhado abaixo:

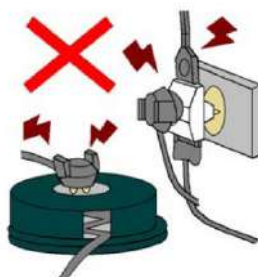
- Nos sistemas utilizados pelas concessionárias de energia elétrica e pelas indústrias, podem ser encontrados os valores de baixa tensão.
- Constatando-se qualquer irregularidade com relação às condições expostas, não se deve energizar o equipamento, em NENHUMA HIPÓTESE, até que se tenha a instalação elétrica regularizada.
- Não cabe à Toledo do Brasil a regularização das instalações elétricas de seus clientes e tampouco a responsabilidade por danos causados ao equipamento, em decorrência da desobediência a estas instruções. Fica ainda o equipamento sujeito a perda de garantia.



ATENÇÃO !

**A instalação do fio de terra é obrigatória por uma questão de segurança.
CUIDADO!... O fio de terra não deve ser ligado ao fio neutro da rede elétrica, canos de água, estruturas metálicas, etc.
Para um aterramento correto, observe as instruções da norma NBR 5410-ABNT, seção aterramento.**

- Nunca utilize extensões ou conectores do tipo T (benjamins). Isso pode ocasionar sobrecarga na instalação elétrica do cliente.



É muito importante escolher adequadamente o local certo para a instalação da sua balança Prix 4 Trend, para propiciar as condições fundamentais ao seu perfeito funcionamento ao longo do tempo.



ATENÇÃO !

Nunca use ou instale sua balança Prix 4 Trend em ÁREAS CLASSIFICADAS COMO PERIGOSAS devido a combustíveis ou atmosfera explosiva.



- Considere as limitações de temperatura e umidade relativa do ar na escolha do local de instalação:
 - a) Temperatura de operação: 0°C a + 40°C.
 - b) Umidade relativa do ar: 10% a 95%, sem condensação.



ATENÇÃO !

Se estas recomendações não forem obedecidas, poderão ocorrer erro metrológico e problemas no funcionamento da balança Prix 4 Trend, cabendo ao usuário a total responsabilidade pelos erros incidentes.

5. INSTALANDO SUA BALANÇA

5.1 Montando a sua Prix 4 Trend

5.1.1 Posicionamento do prato de pesagem

Remova a película plástica que protege o prato durante o transporte. Se necessário, use um pano levemente umedecido em álcool para remover resíduos de cola.

Posicione e fixe o prato conforme figura ao lado:



5.1.2 Verificando o nivelamento

Para verificar se a balança está corretamente nivelada, utilize um nível do tipo carpinteiro sobre o prato de pesagem da balança.

Sendo necessário alguma correção, ajuste os pés reguláveis da balança.



5.1.3 Colocando o rolo de etiquetas

Estas instruções estão contidas na parte superior do gabinete da Prix 4 Trend, logo abaixo do prato de pesagem.

1. Abra a tampa da impressora e puxe o mecanismo para fora da balança.

OBS.: O mecanismo é articulado e permite movimentação para dentro e fora do gabinete da balança. Durante o uso, deve estar posicionado dentro da Prix 4 Trend.

2. Pressione a alavanca (1) e retire o rebobinador do liner (2).

3. Separe as duas hastes (3) do rebobinador, puxando-as para fora e retire o rolo de papel.

4. Remova o rolo vazio do suporte interno e posicione a nova etiqueta.

5. Posicione o rolo e passe a etiqueta pelo guia da etiqueta (5) de modo que encoste na largura do liner. Para realizar esse passo, basta abrir a cabeça térmica do impressor, ao finalizar, feche para travar a etiqueta.

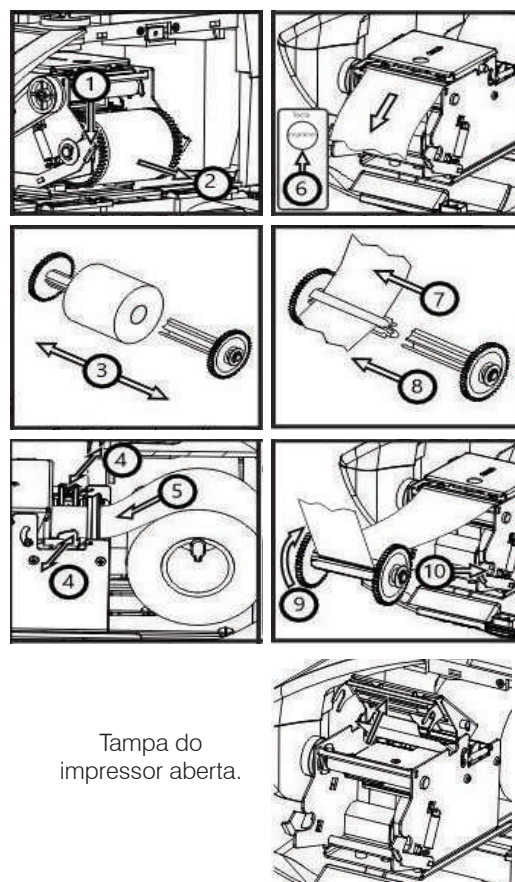
6. Passe o liner e a etiqueta pelo centro do sensor (4), entre a cabeça térmica e o suporte do cilindro impressor e pelo guia do liner.

7. Aperte o botão "Teste / Avançar" (6), duas etiquetas brancas serão impressas para confirmar o liner.

8. Introduza a ponta do liner numa das hastes do rebobinador (7) e una as duas hastes novamente (8).

9. Enrole a ponta do liner no rebobinador (9) e abaixe a alavanca para prender no mecanismo (10).

10. Empurre o mecanismo para dentro da balança e feche a tampa da impressora.



5.1.4 Ligando na rede de comunicação

Quando em rede, as balanças poderão ser gerenciadas através de um único ponto pelo MGV 7 ou MGV Cloud - Módulo Gerenciador de Vendas Toledo do Brasil, o que agiliza o cadastramento dos itens e o completo gerenciamento de todas as transações efetuadas nas balanças. Este gerenciamento se dá em rede Ethernet a cabo e Wi-Fi.

Para conexão da sua Prix 4 Trend na rede de comunicação Toledo do Brasil, solicite a presença de um técnico da Toledo do Brasil ou de uma das Oficinas Técnicas Autorizadas Toledo do Brasil - OTA mais próxima de seu estabelecimento.

5.2 Ligando a sua Prix 4 Trend

Estando a energia elétrica da tomada de acordo com as condições expostas anteriormente, conecte o cabo de alimentação na rede elétrica, conforme figura abaixo:



Ao ligar a balança na rede elétrica, uma rotina de inicialização ocorrerá, conforme a seguir:

Se já estiver ligada na tomada, tecele .	
Passo 01	 Executa o teste do display.
Passo 02	 Exibe a mensagem programada de fábrica.
Passo 03	 Exibe o site da Toledo do Brasil.
Passo 04	 Exibe a mensagem de inicialização e posiciona as etiquetas para impressão e a impressora emitirá duas etiquetas, para posicionar o rolo de etiquetas corretamente
Passo 05	 Aguarda identificação para o início da rede.
Passo 06	 Em seguida a balança será zerada e estará pronta para operar.

Serão exibidas mensagens relativas ao modo de operação da Prix 4 Trend, ou seja, se está operando em rede ou não.

Quando em rede, as balanças poderão ser supervisionadas pelo MGV 7 ou MGV Cloud, agilizando o cadastramento dos itens e o completo gerenciamento das transações efetuadas.

A disponibilidade de operação da Prix 4 Trend dependerá de como o parâmetro de programação C07, que seleciona o modo de liberação da balança para a operação, está ajustado.

Para sua segurança, a balança poderá ser configurada para só liberar a operação mediante senha ou ficar bloqueada até que haja intervenção do responsável pelo setor, ou ser liberada sem nenhuma verificação.

A balança é configurada de fábrica para operar em modo sem supervisão de rede - Parâmetro "Desabilitado".

Veja Modos de Liberação para operação nas páginas seguintes, e para ajustar o parâmetro C07, consulte as próximas páginas.

5.3 Supervisão de Rede

Na operação em rede com o MGV 7 ou MGV Cloud, a balança comparará automaticamente o seu cadastro de itens com o do MGV. Isto assegura que o cadastro de itens da balança esteja sempre atualizado e impede a venda de itens com preços ou quaisquer outras informações sobre os itens incorretos. Para isso, o MGV deverá estar trabalhando com a opção "Carga Automática" ativada. Sempre que o cadastro de itens da balança estiver desatualizado, uma atualização automática será feita, sem a necessidade da intervenção do operador, quando a balança for ligada ou quando o cabo de rede for conectado. Neste caso, a mensagem abaixo é exibida:

Passo 01

O MGV 7 ou MGV Cloud atualizará automaticamente o cadastro de itens da balança e, durante o processo de atualização automático do cadastro de itens, é exibida a mensagem ao lado.



Passo 02

Após completar a atualização do cadastro de itens, a balança será zerada e estará pronta para operar.



Se não houver comunicação com o MGV, ou seja, se o microcomputador estiver desligado ou a carga automática desativada, ocorrerá que a supervisão de rede, através de uma sequência de mensagens, alertará o operador de que a balança não está sendo supervisionada pelo MGV e que o seu cadastro de itens poderá estar desatualizado, pois neste caso, o MGV está desligado. O pedido da senha de acesso obriga o responsável pelo setor a ter conhecimento do fato e impede que operações com preços incorretos sejam realizadas. Portanto, somente ele terá condições de liberar a balança para a operação e verificar o que está ocorrendo com o MGV. Para mudar o modo de liberação da balança, consulte as próximas páginas.

Para a versão Ethernet, se o cabo de rede estiver desconectado/ danificado, ocorrerá que a balança não estará sendo supervisionada pelo MGV 7 e o seu cadastro poderá estar desatualizado. A solicitação da senha de acesso obriga o responsável pelo setor a ter conhecimento do fato e impede que operações com preços incorretos sejam realizadas. Portanto, só ele terá condições de liberar a balança para a operação e verificar o que procede com os cabos de ligação. Para mudar o modo de liberação da balança, consulte nas próximas páginas. Nestas condições, a balança apresentará as seguintes mensagens:

Passo 01

A mensagem que indica que a balança pode estar desatualizada.



Passo 02

Entre com a senha para liberar a balança.

A senha de fábrica é " 1 2 3 4 ".



Passo 3

A balança será zerada e estará pronta para operar.



Modos de liberação

A Prix 4 Trend é dotada de exclusiva função de supervisão de rede, que compara automaticamente o seu cadastro de itens com o do Módulo Gerenciador de Vendas - MGV 7 ou MGV Cloud. Isto assegura que o cadastro de itens da balança esteja sempre atualizado e impede a venda de itens com preços ou qualquer outra informação sobre os itens desatualizada. Caso a balança esteja desligada da tomada ou desconectada da rede de comunicação, automaticamente ao ser ligada na tomada ou conectada na rede, o seu cadastro de itens será atualizado sem a necessidade da intervenção do operador.

Se por algum motivo, ao ligar a balança na tomada ou conectá-la na rede de comunicação, existir falha na comunicação com o MGV, automaticamente a balança alertará o operador sobre este fato e não permitirá que operações sejam feitas sem que antes o seu cadastro de itens seja conferido e validado.

Lembre-se de que este recurso garante a integridade do cadastro de itens, impedindo que vendas sejam efetuadas com preços desatualizados, e somente o responsável pelo setor ou o gerente deverá ter acesso à senha da balança e à sua liberação para o uso. Caberá exclusivamente ao responsável liberar a balança sem verificação do cadastro de itens. Se a balança não estiver em rede, este recurso poderá ser usado para impedir que pessoas não autorizadas acessem a operação.

A seguir, veja quais as opções para o Modo de Liberação da balança.

O parâmetro C07 possui 3 opções de liberação da balança para a operação. São elas:

- **Desabilitado**

A balança será liberada automaticamente para a operação, não realizando a tentativa de comunicação com o MGV 7.

A balança será zerada e pronta para a operação.

- **Liberação geral**

A balança será liberada automaticamente para a operação, mesmo que não tenha conseguido estabelecer comunicação com o MGV para verificação da integridade do seu cadastro de itens.

A balança será zerada e pronta para a operação.

- **Liberação com senha**

Será necessária a senha para liberar a operação da balança, forçando o supervisor ou o gerente do setor a tomar conhecimento da situação e liberar ou não a balança para o uso.

6. IDENTIFICAÇÃO DOS CONTROLES

Mostrador Digital: Os mostradores do vendedor e do consumidor são em display de cristal líquido (LCD) de 19 dígitos com backligh. Cada dígito possui dimensões de 15 mm (altura) x 7,5 mm (largura), para permitir a formação de caracteres alfanuméricos com excelente padrão gráfico e visualização. Abaixo de cada dígito, sinalizadores triangulares se acenderão conforme a operação em uso.

Campo de Peso kg

5 dígitos. Peso em quilograma. Indica peso bruto ou líquido. Se houver tara memorizada (Indicador de Tara iluminado), o display indicará o peso líquido. Se não houver tara memorizada (Indicador de Tara apagado), o display indicará o peso bruto. -UUUU no display indica peso inferior a 1 incremento abaixo do zero. Apagamento do display indica peso superior a 5 divisões da capacidade de pesagem.

Campo de Preço/kg R\$

6 dígitos. Preço em R\$ (REAIS). Indica o preço por quilo introduzido via teclado numérico.

Campo de Preço Total R\$

6 dígitos significativos. Indica total em R\$ (REAIS). Total de R\$ 9.999,00 com centavos ou R\$ 999.999 sem centavos.

Indicador Zero

Acende-se para indicar que não existe peso sobre o prato de pesagem.

Indicador Líquido

Acende-se quando houver tara memorizada, indicando que a leitura é de peso líquido.

Indicador Venda por Unidade

Indica que a operação corrente é de venda por unidade.

Indicador Fixa Preço.

Indica Modo Fixa Preço . O preço/kg e tara ficarão memorizados entre as pesagens.

Indicador Diversos.

Indica Modo Diversos. A balança está no modo de inserção do preço/kg. Quando apagado, a balança estará no modo código.

Indicador 2ª Função

Indica que a segunda função das teclas está ativada. (Válido para as teclas com duas funções).

Indicador Teclado 3

Indica teclado 3 ativo.

Indicador Teclado 2

Indica teclado 2 ativo.

Indicador Teclado 1

Indica teclado 1 ativo.

Indicador Rede Ativa

Acende-se quando a balança está ligada na rede Toledo do Brasil, com a mesma ativa.

Teclado Numérico e de Funções: Constituído de 24 teclas, sendo 14 teclas de função e 10 teclas numéricas para digitação de preço/kg, código, quantidade, preço/unidade e outros.



Liga ou desliga o display da Prix 4 Trend.



Permite Entrar e Sair do "Modo Programação".



Permite selecionar quais dos três teclados de acesso rápido será utilizado.



Permite acessar as teclas com 2ª função.



Aborta a operação em uso e, no modo programação, retrocede os parâmetros. Na 2ª função permite introduzir o lote alfanumérico ou editá-lo.



Provoca o avanço de duas etiquetas. Na 2ª função, executa teste de impressão.



Permite consultar a data e hora da balança. Na 2ª função, permite retroagir a data da balança, para a reetiquetagem de algum produto que teve a respectiva etiqueta danificada.



Acessa o Modo "Venda por Unidade". Na 2ª função, acessa o modo "Venda de Diversos", ou seja, permite associar preço a itens não cadastrados na balança.



Ativa ou desativa o Modo Fixa Preço com a finalidade de reter os valores de tara e o preço/kg para pesagem de um lote de produtos.



Limpa dados digitados incorretamente.



Memoriza os valores de tara.



Zera a indicação do peso na faixa entre -2 e 300 gramas, sem que haja movimento no prato de pesagem.



Aceita e confirma dados inseridos.



Comanda a impressão de etiquetas.

Teclado de Edição de dados: Constituído de 48 teclas para programação da balança e cadastramento de produtos. São elas:



Aciona o segundo caracter das teclas duplas. Na edição de texto acessará os caracteres maiúsculos (apenas na edição de criptografias para redes Wi-Fi).



Fixa a edição contínua em caracter maiúsculos (apenas na edição de criptografias para redes Wi-Fi).



Insere espaço no modo "Texto".



Desloca o cursor um caracter à esquerda.



Desloca o cursor um caracter à direita.



Desloca o cursor para o último caracter do display.



Desloca o cursor para o primeiro caracter do display.



Apaga o caracter à direita do cursor.



Confirma dados inseridos no modo programação.



ATENÇÃO !

Teclas Alfanuméricas e Especiais são utilizadas em várias situações, tanto para valores de preço/kg, código de produto, venda por unidade, cadastramento de item, informações extras quando no Modo Programação.

As teclas  e  utilizadas para alternar entre caracteres maiúsculos e minúsculos, funcionam apenas na edição de criptografias para redes Wi-Fi (quando possuir segurança).

As mesmas não possuem função no cadastro de Itens, informações extras, mensagens de publicidade, etc.).

7. PROGRAMAÇÃO

7.1 Acessando o Modo Programa

Esvazie o prato de pesagem.

O campo de Peso deverá estar em zero para se acessar o Modo Programa.



Tecla . Será solicitada a senha de acesso.



Se a balança não estiver zerada, será solicitada a retirada do peso apoiado sobre o prato.



Digite a senha de acesso a programação (a senha de Fábrica é 1234).

Será exibida a mensagem abaixo:



Se a senha estiver incorreta, será exibida a mensagem de erro e, a seguir, a balança voltará a solicitar a senha.



Serão aceitas até três tentativas. Após a terceira tentativa sem sucesso, a balança voltará à operação normal.

7.2 Saindo do Modo Programa

Quando estiver no Modo Programa, para sair desta condição,

pressione a tecla  consecutivamente até que seja exibida a mensagem



Nesta condição, tecla  e a balança retornará à operação normal.

7.3 Parâmetros Disponíveis

Com o display indicando a mensagem abaixo:



Tecla , e o primeiro parâmetro de programação será indicado.

Tecla  para passar os parâmetros de forma direta ou



para acessá-los de traz para frente.

Pressionando novamente uma das teclas acima, os outros parâmetros, serão exibidos na sequência.





7.3.1 Mudar preço

Com o display indicando a mensagem abaixo:



Pressione a tecla . Será exibido **[CÓDIGO = 000000]** com o dígito da direita piscando, para a edição do código do PLU que deseja alterar o preço;



Digite o código do PLU e pressione . Será exibido a descrição



do item, ao avançar pressionando a tecla , o display mostra o preço por kg ou o preço por unidade do PLU em questão, através das seguintes expressões: **[PREÇO/KG= 0000,00]** ou **[PREÇO/UN= 0000,00]**;



Digite o novo preço e pressione .

O preço do PLU será alterado e o display exibirá **[ALTERADO COM SUÇ.]**;

Em seguida, a tela retornará para a mensagem **[CÓDIGO= 000000]**, para a edição do código do próximo PLU. A partir deste ponto a operação se repete.



Obs.: O acionamento da tecla abandona a operação corrente e retorna ao menu anterior de programação.

Para voltar ao início do modo programação, pressione sucessivamente até que seja exibido **[MODO PROGRAMA]**.



Obs.1: A função mudar preço será bloqueada, quando estiver trabalhando em conjunto com MGVS em modo restrito.

7.3.2 Ajustar data / hora

Este parâmetro permite ajustar a data e hora da balança.



Com o display exibindo **[AJUSTAR DATA/HORA]**, pressione .



Será exibido **[DATA(DDMMAA)=XXXXXX]**, com a data atual e o dígito da direita piscando.



Digite a data desejada e pressione .

Será exibido **[Hora (HHMM)=XXXX]**, com a hora atual e o dígito da direita piscando. Digite a hora e pressione .



A data da balança será alterada e o display exibirá momentaneamente **[DATA/HORA ALTERADO]** e retornará automaticamente para **[AJUSTAR DATA/HORA]**.



Obs.: A tecla serve para limpar a data e/ou hora digitada equivocadamente retornando aos valores zerados ou se já estiver realizado um ajuste de data e hora anteriormente, irá limpar os dados exibidos;



Obs.1: Para abandonar a edição de data/hora tecla .

Obs.2: Esta função será bloqueada, quando estiver trabalhando em conjunto com MGVS em modo restrito.

7.3.3 Cadastrar PLU

Este parâmetro permite cadastrar, alterar ou excluir PLUs.



Com o display exibindo **[CADASTRAR PLU]**, pressione a tecla .



Será exibido **[CADASTRAR EXCLUIR]** com a opção "Cadastrar" piscando. Neste momento, os PLUs poderão ser cadastrados ou excluídos.



A tecla ou os botões direcionais (setas) alternam entre as opções e a tecla as acessa;



Com o display exibindo **[CADASTRAR EXCLUIR]**, com a opção

“Cadastrar” piscando, pressione



Será exibido **[CODIGO= 000000]**, com o dígito da direita piscando;

Digite o código do PLU desejado e pressione



Poderão ser utilizados até 6 dígitos. Será exibido momentaneamente **[DESCRITIVO 1 LINHA]** e na sequência o display em branco com o cursor piscando no dígito da esquerda para o início da edição da 1ª linha do descritivo do item;

Edite a primeira linha do descritivo do item e pressione



Será exibido **[TIPO DE VENDA PR/KG]** permitindo escolher o tipo de comercialização do PLU, entre as opções possíveis estão: “Pr/kg” referente à venda por peso, “Pr/un” indicando venda por unidade ou “EAN-13” especificando a venda de um PLU de fornecedor, onde o EAN-13 pode ser inteiramente configurável.

PLU comercializado por peso ou por unidade

Com o display exibindo **[TIPO DE VENDA PR/KG]**, alterne entre as opções **[PRECO/KG= 0000,00]** ou **[PRECO/UN= 0000,00]** utilizando

a tecla



ou os botões direcionais.

Pressione



quando a opção desejada estiver piscando. O campo “Preço Total R\$” será exibido zerado com o dígito da direita

piscando. Digite o preço desejado e tecla



Será exibido **[DIAS VALIDADE= 000]** com dígito da direita piscando.

Digite o número de dias de validade do PLU e tecla



Será exibido **[INF. EXTRA= 000000]** com o dígito da direita piscando.

Digite o código da informação extra e pressione



Será exibido **[IMPRIME EMBALAGEM L]**. Neste ponto, poderá ser selecionado se a data da embalagem será impressa ou não na etiqueta.

A tecla



e os botões direcionais alternam entre as opções:
D - Não imprime a data de embalagem;
L - Imprime a data de embalagem.

Escolha a opção de impressão e pressione



Será exibido **[IMPRIME VALIDADE L]**. Neste ponto, poderá ser selecionado se a data de validade será impressa ou não.

A tecla



e os botões direcionais alternam entre as opções:
D - Não imprime a data de validade;
L - Imprime a data de validade.

Escolha a opção de impressão e pressione



Será exibido momentaneamente **[CADASTRO COM SUC.]** e a seguir **[CODIGO= 000000]**, com o dígito da direita piscando. Neste ponto poderá ser cadastrado outro PLU, repetindo os passos listados

anteriormente ou abandonar esta operação teclando



PLU de Fornecedor

Com o display exibindo **[TIPO DE VENDA PR/KG]**, pressione a tecla



ou os botões direcionais até o display exibir

[TIPO DE VENDA EAN13], então pressione



Será exibido **[EAN-13= 000000000000]**, referente ao campo de 12 dígitos para a edição da composição numérica do EAN-13, com o último dígito da direita piscando;

Obs.: O campo de 12 dígitos identificará o país de origem do produto, a empresa e o produto por ela produzido.

Obs.1: O 13º dígito corresponde ao dígito verificador do EAN-13 e será calculado automaticamente.

Digite a composição numérica do EAN-13 e pressione



Será exibido **[DIAS VALIDADE= 000]**, com o dígito da direita piscando.

Digite o número de dias de validade do PLU e pressione



Será exibido **[INF. EXTRA= 000000]** com o dígito da direita piscando.

Digite o código da informação extra e pressione



Será exibido **[IMPRIME EMBALAGEM L]**. Neste ponto, poderá ser selecionado se a data da embalagem será impressa ou não na etiqueta.

A tecla



e os botões direcionais alternam entre as opções:
D - Não imprime a data de embalagem;
L - Imprime a data de embalagem.

Escolha a opção de impressão e pressione



Será exibido **[IMPRIME VALIDADE L]**. Neste ponto, poderá ser selecionado se a data de validade será impressa ou não.

A tecla



e os botões direcionais alternam entre as opções:
D - Não imprime a data de validade;
L - Imprime a data de validade.

Obs.: Esta função será bloqueada, quando estiver trabalhando em conjunto com MGX em modo restrito.

Será exibido momentaneamente **[CADASTRO COM SUC.]** e a seguir **[CODIGO= 000000]**, com o dígito da direita piscando. Neste ponto poderá ser cadastrado outro PLU, repetindo os passos listados

anteriormente ou abandonar esta operação teclando



Excluir PLU

Com o display exibindo **[CADASTRAR EXCLUIR]** e a opção “Cadastrar” piscando, pressione a tecla  ou os botões direcionais para selecionar a opção “Excluir”;



Pressione  quando o display exibir a opção “Excluir” piscando. A tela apresentará **[INDIVIDUAL GERAL]**, com a opção “Individual” piscando. Neste momento será possível escolher se a exclusão será individual (por PLU) ou geral (todos os PLUs cadastrados).

Exclusão individual de PLU

Com o display exibindo **[INDIVIDUAL GERAL]**, com a opção “Individual” piscando, pressione a tecla ;

Será exibido **[CODIGO= 000000]**, com o dígito da direita piscando. Digite o código do PLU que deseja excluir e pressione . Será exibido **[CONFIRMA EXCLUSÃO?]**;



Pressione a tecla  para confirmar, e a tela irá apresentar a mensagem **[ITEM EXCLUIDO]**;



Obs.: Caso deseje abortar a exclusão do PLU, pressione a tecla .

A seguir o display apresenta **[CODIGO= 000000]**, com o dígito da direita piscando, estando pronto para a edição do próximo código do PLU que deve ser excluído.

Exclusão Geral de PLU

Com o display exibindo **[INDIVIDUAL GERAL]**, pressione a tecla  ou os botões direcionais para selecionar a opção “Geral”;

Quando a tela expuser a opção “Geral” piscando, tecla . Será exibido **[CONFIRMA EXCLUSÃO?]**. Pressione  para excluir todos os PLUs cadastrados;

Será exibido momentaneamente **[ITENS EXCLUIDOS]** e, a seguir, **[INDIVIDUAL GERAL]**, com a opção “Individual” piscando;



Ao pressionar , o menu de exclusão de PLU será abandonado, retornando para **[CADASTRAR EXCLUIR]**;



Pressione  para abandonar o grupo de cadastro de PLU, retornando para tela **[CADASTRAR PLU]**.

Obs.: Esta função será bloqueada, quando estiver trabalhando em conjunto com MGv em modo restrito.

7.3.4 Cadastrar Informação Extra



Permite cadastrar, alterar ou excluir informações extras:

Com o display exibindo **[CADASTRAR INF. EXTRA]**, pressione .

Será exibido **[CADASTRAR EXCLUIR]**, com “Cadastrar” piscando. Neste momento, as informações extras poderão ser cadastradas ou excluídas.

A tecla  ou os botões direcionais selecionam as opções.

Cadastrando Informações Extras

Com o display exibindo **[CADASTRAR EXCLUIR]** com a opção “Cadastrar” piscando, pressione .

Será exibido **[CODIGO= 000000]** com o dígito da direita piscando. Digite o código da informação extra desejada e pressione .

Será exibido momentaneamente **[LINHA 1]** e na sequência o display em branco com o cursor piscando no dígito da esquerda, para o início da edição da 1ª linha de informação extra.

Edite a 1ª linha de informação extra e pressione .

Será exibido momentaneamente **[LINHA 2]** e na sequência o display em branco com o cursor piscando no dígito da esquerda, para o início da edição da 2ª linha de informação extra.

Edite a 2ª linha de informação extra e pressione .

Será exibido momentaneamente **[LINHA 3]** e na sequência o display em branco com o cursor piscando no dígito da esquerda, para o início da edição da 3ª linha de informação extra.

Edite a 3ª linha de informação extra e pressione .

Ao todo, poderão ser editadas até 5 linhas de informação extra. As linhas de informação extra deverão ser editadas considerando o tamanho da etiqueta selecionada;



Após editar a 5ª linha de informação extra, pressione , o display exibirá momentaneamente **[INF EXTRA INSERIDA]** e a seguir **[CODIGO= 000000]** com o dígito da direita piscando, sinalizando estar pronto para cadastrar outra informação extra;

Para cadastrar outra informação extra, basta repetir o procedimento anterior;

Obs.: Para que uma informação extra seja memorizada, é necessário percorrer todas as 5 linhas de edição, para assim o display exibir a mensagem **[INF EXTRA INSERIDA]**.

Para abandonar a operação de edição corrente, pressione . Será exibido **[CADASTRAR EXCLUIR]** com "Cadastrar" piscando;

Para deixar o grupo de cadastro de inf. extra pressione sucessivamente.

Obs.: Esta função será bloqueada, quando estiver trabalhando em conjunto com MGv em modo restrito.

Excluir Informações Extras

Com o display exibindo **[CADASTRAR EXCLUIR]**, com a opção "Cadastrar" piscando, pressione a tecla  ou os botões direcionais para selecionar a opção "Excluir";

Com a tela exibindo a opção "Excluir" piscando, pressione . Será apresentado **[INDIVIDUAL GERAL]**, com "Individual" piscando. Neste momento é possível escolher se a exclusão ocorrerá de modo individual (por informação extra) ou geral (todas as informações extras).

Exclusão individual de Informações Extras

Com o display exibindo **[INDIVIDUAL GERAL]**, com a opção "Individual" piscando, pressione a tecla ;

Será exibido **[CODIGO= 000000]**, com o dígito da direita piscando. Digite o código da informação extra a ser excluída e pressione . Será exibido **[CONFIRMA EXCLUSÃO?]**;

Pressione a tecla  para confirmar, e a tela irá apresentar a mensagem **[INF EXTRA EXCLUIDA]**;

Obs.: Caso deseje abortar a exclusão, pressione a tecla .

Para excluir outras informações, basta repetir a sequência anterior.

Exclusão Geral de Informações Extras

Com o display exibindo **[INDIVIDUAL GERAL]**, pressione a tecla  ou os botões direcionais para selecionar a opção "Geral";

Quando a tela expuser a opção "Geral" piscando, tecla . Será exibido **[CONFIRMA EXCLUSÃO?]**. Pressione  para excluir todas as informações extras cadastradas;

Será exibido momentaneamente **[INF EXTRA EXCLUIDA]**, e a seguir, **[INDIVIDUAL GERAL]**, com a opção "Individual" piscando;

Ao pressionar , o menu de exclusão de informações extras será abandonado, retornando para **[CADASTRAR EXCLUIR]**;

Pressione  para abandonar o grupo de cadastro de informações extras, retornando para tela **[CADASTAR INF. EXTRA]**.

7.3.5 Cadastrar Mensagem



Esta função permite cadastrar, alterar, ativar ou desativar até 10 mensagens promocionais.

Com o display exibindo **[CADASTRAR MENSAGENS]**, pressione .

Será exibido **[CADASTRAR ATIVAR]** com a palavra "Cadastrar" piscando. Neste momento, as mensagens promocionais poderão ser cadastradas, alteradas, ativadas ou desativadas.

Cadastrar mensagens promocionais

Com o display exibindo **[CADASTRAR ATIVAR]**, com a palavra "Cadastrar" piscando, pressione .

Será exibido **[CODIGO DA MENSAGEM 00]**, com o dígito da direita piscando.

Digite o código da mensagem desejada e pressione .

Será exibido o display em branco com o cursor piscando no dígito da esquerda, para o início da edição da mensagem.

Edite a mensagem desejada e pressione .

Será exibido momentaneamente **[CADASTRO COM SUC.]** e na sequência a tela apresenta novamente **[CODIGO DA MENSAGEM 00]**;

Para cadastrar uma nova mensagem basta repetir o procedimento descrito anteriormente;

Obs.: Para alterar uma mensagem já cadastrada, basta redigitar o código da mensagem que deseja alterar no campo **[CODIGO DA MENSAGEM 00]** e reescrevê-la

Para abandonar o cadastramento de mensagens, pressione . Será exibido **[CADASTRAR ATIVAR]** com "Cadastrar" piscando.

Ativar as mensagens promocionais

Com o display exibindo **[CADASTRAR ATIVAR]** e com "Cadastrar" piscando, pressione a tecla  ou os botões direcionais para selecionar a opção "Ativar";

Quando a tela expuser a opção "Ativar" piscando, tecla . Será exibido **[ATIVAR MENSAGEM 1 L]**. Neste ponto, poderá ser selecionado se a mensagem 1 será exibida no display ou não. A tecla  seleciona o estado de ativação, sendo:

- D** - Não ativa a mensagem;
- L** - Ativa a mensagem.

É possível cadastrar até 10 mensagens publicitárias, alternando o estado de programação delas conforme desejado.



A tecla **ENTRAR** confirma o estado selecionado para a mensagem atual e avança para a próxima. Para confirma as alterações realizadas, é necessário percorrer por todos os dez comunicados promocionais.

Ao concluir a passagem pelos informes, o display exibirá momentaneamente a tela **[CADASTRO COM SUC.]** e, em seguida, retornará à tela **[CADASTRAR ATIVAR]**:

Para abandonar a operação pressione



7.3.6 Gerenciamento de Operadores



Permite cadastrar, alterar ou consultar os operadores. Este cadastro só será acessível caso o gerenciamento de operadores ("C14") estiver habilitado, sendo possível o cadastro até 99 operadores.

Com o display exibindo **[GEREN. OPERADORES]** pressione



Será exibido **[CADASTRAR CONSULTAR]** com "Cadastrar" piscando. Neste momento será possível realizar o cadastro ou exclusão de um operador, além de consultar os colaboradores registrados.

Cadastrar Operadores

Com o display exibindo **[CADASTRAR CONSULTAR]**, com "Cadastrar" piscando, pressione



Será exibido **[INSERIR EXCLUIR]** com "Inserir" piscando, pressione



Será exibido **[CODIGO= 00]** com o zero da direita piscando. Digite o código

do operador que deseja cadastrar. Após digitar, pressione



Será exibido **[Nome=]**. Digite o nome do operador e pressione



Será exibida momentaneamente a mensagem **[CADASTRADO COM SUC.]** confirmando a efetivação do cadastro e retornará a tela **[CODIGO= 00]**;

Pressionando a tecla



é possível retornar ao menu anterior, ao teclar sucessivamente o botão



Excluir Operadores

Com o display exibindo **[CADASTRAR CONSULTAR]**, com "Cadastrar" piscando, tecla



Será exibido **[INSERIR EXCLUIR]** com "Inserir" piscando.



Em seguida pressione a tecla ou os botões direcionais para selecionar a opção "Excluir". Quando a tela expuser a opção "Excluir"

piscando, tecla



Neste momento será possível realizar a exclusão dos operadores cadastrados de maneira individual ou geral.

Exclusão Individual

Com o display exibindo a mensagem **[INDIVIDUAL GERAL]** com a palavra

"Individual" piscando, pressione



Será exibida a mensagem **[CODIGO= 00]**. Digite o código do operador a

ser excluído e pressione



Ao digitar a numeração corresponde ao operador que se deseja excluir, o display exibirá a mensagem **[CONFIRMA EXCLUSÃO?]**, para confirmar

pressione a tecla



A mensagem **[OPERADOR EXCLUIDO!]** será exibida para confirmar a operação;

Obs.: Caso seja digitado um código de operador não cadastrado, a mensagem **[OP. NAO CADASTRADO]** será exibida.

Pressionando a tecla



é possível retornar ao menu anterior.

Ao teclar sucessivamente o botão



o grupo de programação gerenciamento de operadores é abandonado

Exclusão Geral

Com o display exibindo a mensagem **[INDIVIDUAL GERAL]** com a palavra

"Individual" piscando, pressione a tecla



ou as setas direcionais para escolher a opção "Geral".

Quando a tela expuser a opção "Geral" piscando, tecla



A tela do display exibirá a mensagem **[CONFIRMA EXCLUSÃO?]**, para confirmar pressione a tecla



A mensagem **[OPERADORES APAGADOS]** será exibida confirmando a operação;

Pressionando a tecla



é possível abandonar a operação corrente e retornar ao menu anterior.

Ao teclar sucessivamente o botão



o grupo de programação gerenciamento de operadores é abandonado.

Consultar Operadores

Com o display exibindo **[CADASTRAR CONSULTAR]**, com “Cadastrar” piscando, pressione a tecla  ou as setas direcionais escolher a opção “Consultar”.

Quando a tela expuser a opção piscando, tecla ;

Será exibido **[CODIGO= 00]**. Digite o código do operador que será consultado e pressione ;

Obs.: Caso o operador não exista a tela exibirá a mensagem **[OP. NAO CADASTRADO]**.

Será exibido o nome do operador. Ao teclar  ou os botões direcionais, a tela apresentará **[VENDAS: R\$ X,XX]** mostrando o valor acumulado em vendas pelo operador;

Pressionando  ou os botões direcionais, o display mostrará **[PESO= X,XXX kg]** apresentando o total em peso acumulado pelo operador;

Pressionando  ou os botões direcionais, será exibido **[QUANTIDADE= X UN]** evidenciando o total em quantidade acumulado pelo operador;

Pressionando  ou os botões direcionais, será exibido **[TRANS= X]** expondo o total de transações realizadas pelo operador;

Pressionando  ou os botões direcionais mais uma vez o display retornará a tela do menu anterior **[CODIGO= 00]**;

Durante a exibição dos acumulados de valor, peso, quantidade ou

transação, caso seja pressionado  uma etiqueta com todas as informações dos acumulados do operador será impressa.

7.3.7 Associar Teclas



Permite associar PLUs às teclas de acesso rápido.

O teclado de acesso rápido possui 48 teclas físicas. Cada tecla poderá ser programada para acessar até 3 PLUs diferentes (através da combinação dos botões  + ) , totalizando a possibilidade de cadastro de até 144 PLUs.

Pressione  +  para selecionar qual opção de teclado de acesso rápido será utilizada;

Obs.: O indicador de legenda mostrará qual teclado está ativo.

Com o display exibindo **[ASSOCIAR TECLAS]**, pressione .

Será exibido **[ACIONE TECLA RAPIDA]** piscando. Neste momento, deverá ser pressionada uma das teclas reservadas para o acesso rápido que se deseja utilizar;

Ao pressionar uma das teclas de acesso rápido será exibido **[CODIGO= 000000 TXX/Z]**, onde:

000000 - Campo para edição do código do PLU;

XX - Indica a tecla em uso;

Z - Indica o teclado em uso.

Digite o código do PLU que deseja associar a tecla e pressione .

Será exibido momentaneamente no display **[TECLA ASSOCIADA!]** e, a seguir, a mensagem **[ACIONE TECLA RAPIDA]** piscando, sinalizando que a balança está pronta para a associação da próxima tecla de acesso rápido;

Para associar a próxima tecla, repita o procedimento descrito anteriormente;

Para abandonar a operação de associar teclas basta pressionar .

7.3.8 Acessar acumulador



Permite consultar e limpar o conteúdo dos acumuladores de itens e geral.

Com o display exibindo **[ACESSAR ACUMULADOR]**, pressione .

Será exibido **[CONSULTAR LIMPAR]** com “Consultar” piscando. Neste momento pode-se escolher entre consultar ou limpar o conteúdo do acumulador.

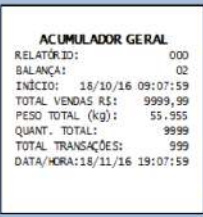
Obs.: Esta função será bloqueada, quando estiver trabalhando em conjunto com MGV em modo restrito.

Consultar acumulador

Com o display exibindo **[CONSULTAR LIMPAR]** com “Consultar” piscando, pressionar :

Será exibido **[INDIVIDUAL GERAL]**, com “Individual” piscando.

A consulta poderá ser individual ou geral e as teclas  ou os botões direcionais permitem efetuar a seleção entre as duas opções.

Exemplo de etiqueta	Campo	Descrição
	Relatório	Numero sequencial incrementando cada vez que se realiza a limpeza no acumulador.
	Balança	Endereço de rede da balança.
	Início	Data e hora da última limpeza realizada no acumulador geral da balança.
	Total de vendas	Total geral de vendas acumuladas.
	Peso total	Total geral de peso acumulados.
	Qtd. total	Total geral de quantidade acumuladas.
	Total transações	Total de transações gerais acumuladas.
	Data/Hora	Data e hora da impressão da etiqueta.

Consultar individual

Com o display exibindo **[INDIVIDUAL GERAL]** e com a opção “Individual” piscando, pressione :

Será exibido **[CODIGO= 000000]** com o dígito da direita piscando.

Digite o código do PLU que deseja consultar e pressione :

Serão exibidos os campos do acumulador individual, para o PLU selecionado, na seguinte sequência:

[VENDAS= 0,00];
[PESO= 0,000] ou [QUANT= 0];
[TRANS= 0].

Para navegar dentro do acumulador basta pressionar a tecla  ou os botões direcionais para o próximo campo do acumulador ser exibido;

Ao pressionar  a visualização do acumulador será abandonada, retornando a tela **[INDIVIDUAL GERAL]**.

Obs.: Ao teclar  , com o display exibindo qualquer campo do acumulador, será emitida uma etiqueta contendo os dados acumulados do PLU em questão, incluindo a data/hora da impressão.

Consultar geral

Com o display exibindo **[INDIVIDUAL GERAL]** com a opção “Individual” piscando, pressione a tecla  ou os botões direcionais para mudar

a opção para “Geral” e pressione :

Serão exibidos os campos do total acumulado, na seguinte sequência:

[VENDAS= 0,00];
[PESO= 0,000];
[QUANT= 0];
[TRANS= 0].

Para navegar dentro do acumulador basta pressionar a tecla  ou os botões direcionais para o próximo campo do acumulador ser exibido;

Ao pressionar  a visualização do acumulador será abandonada, retornando a tela **[INDIVIDUAL GERAL]**.

Obs.: Ao teclar  , com o display exibindo qualquer campo do acumulador, será emitida uma etiqueta contendo os dados acumulados do PLU em questão, incluindo a data/hora da impressão.

Limpar o acumulador

Com o display exibindo **[CONSULTAR LIMPAR]** e com a opção “Consultar” piscando, pressione a tecla  ou os botões direcionais para selecionar a opção “Limpar”.

Quando a tela expuser a opção “Excluir” piscando, tecla .

O visor mostrará **[INDIVIDUAL GERAL]**, neste momento será possível escolher se a limpeza do acumulador ocorrerá de maneira individual ou geral.

Limpeza individual

Com o display exibindo **[INDIVIDUAL GERAL]** e com a opção “Individual” piscando, pressione :

Será exibido **[CODIGO= 000000]** com o dígito da direita piscando. Digite o código do PLU que deseja limpar os acumulados e pressione :

Será exibida mensagem **[CONFIRMA LIMPEZA?]**, pressione  para confirmar;

Será exibido **[ACUMULADOR LIMPO]**.

Limpeza geral

Com o display exibindo **[INDIVIDUAL GERAL]** e com a opção “Individual”

piscando, pressione a tecla  ou os botões direcionais para selecionar a opção “Geral” e pressione ;

Será exibido **[CONFIRMA LIMPEZA?]**, pressione  para confirmar;

Será exibido **[ACUMULADOR LIMPO]**, sendo emitida uma etiqueta com os dados do acumulador geral, enquanto a tela exibe momentaneamente **[IMPRIMINDO ACUM]**.

Na etiqueta impressa estão incluídos os dados de data e hora da impressão, total de vendas, peso total, quantidade total, total de transações, entretanto, o campo relatório, só será incrementado a cada limpeza realizada.

7.3.9 Ajustar parâmetros



Permite ajustar os parâmetros de programação às necessidades específicas de cada aplicação.

Com o display exibindo **[AJUSTAR PARAMETROS]** pressione ;

Será exibido **[C00 SENHA 1234]** (default), que corresponde ao primeiro parâmetro de programação.

A Prix 4 Trend dispõe de diversos parâmetros programáveis que permitem ativar ou desativar funções via teclado, determinando assim o modo de trabalho da balança.

O ajuste destes parâmetros é feito através de chaves programáveis do tipo liga-desliga, protegidas por uma senha para impedir que pessoas não autorizadas mudem o ajuste da balança.

Os parâmetros são identificados por um código formado pela letra “C” maiúscula (de Chave), seguida de 2 dígitos numéricos, como abaixo:

[C06 Acumuladores L]

Os parâmetros estão divididos em dois grupos:

Parâmetros do usuário;
Parâmetros de acesso restrito.

Cada parâmetro está associado a uma função específica e a um estado de programação. Exemplo:

Estado ligado: **L**;
Estado desligado: **D**;
Filtro digital: 1.

Dentro do modo de programação, as funções do teclado são alteradas para permitir a edição dos parâmetros, obedecendo às seguintes atribuições:



A tecla  ou   são utilizados para alterar o estado do parâmetro;



A tecla  é utilizada para confirmar o estado atual e avançar para o parâmetro seguinte;

Em parâmetros que requeiram a digitação de valores, a tecla  anula qualquer entrada digitada;

A tecla  é utilizada para retornar ao parâmetro anterior;

A tecla  é utilizada para abandonar a configuração dos parâmetros, sem gravar as últimas alterações;

Obs.: Pressione a tecla  caso não queira gravar as últimas alterações. Assim, os estados dos parâmetros retornarão às posições originais.

A tecla  é utilizada para sair da configuração dos parâmetros, gravando as últimas alterações.

Obs.: Para as últimas alterações serem armazenadas na EEPROM:

Deve-se pressionar , o display então exibirá **[SALVANDO, AGUARDE...]**, em seguida, **[PROGRAMAC. EFETUADA]**.

Parâmetros do usuário

São os parâmetros acessados pela senha 1234 (default), conforme tabela:

Parâmetro	Função	Estado
C00	Senha do usuário	1234
C01	Etiqueta	ET - 7009
	Imprime Tara	L
	Imprime Data de Embalagem	L
	Imprime Data de Validade	L
	Conta Dia Atual	L
	Imprime Hora	L
	Imprime Lote	L
	Imprime Data ou Lote/ Data	D
	Avança Etiqueta no Início	L
	Bloq at ret zero	D
	Pesagem sem impressão	D
C02	Modo Comanda	D
	¹ Imprime código de barras	L
	¹ COD 2D COMANDA	D
C03	Impressão Automática no Modo Fixa Preço	L
C04	Impressão Automática no Modo PLU	L
C05	Display	
	Mostra Relógio	D
	Contraste	7
	Beeper	L
C06	Mostra Descritivo	0,5 s
	Acumuladores	L
C07	Supervisão Rede	Desabilitado
C08	Ajuste de Etiqueta	+ 4 mm
	Contraste impressão	100%
C09	Filtro Digital	3
C10	Tecla Lote	D
C12	Data Retroativa	D
C13	Zera Cadastro	D
C14	Gerenciamento de Operadores	DESABILITADO
C15	Reimpressão	L
C17	Código Ativo	D
C20	Comunicação rede	
	² Comunicação rede	----
	² Endereço balança	65
	² Interface	D

¹ Disponível quando modo comanda está habilitado;

² Parâmetros visualizáveis, porém não editáveis.

C00 – Senha (1234)

Este parâmetro permite a configuração da senha de usuário. A senha é composta por 4 dígitos numéricos e pode ser alterada, digitando uma nova senha e pressionando



C01 – Etiqueta (ET 411-M)

Seleciona o tipo de etiqueta. As etiquetas existentes são:

Modelo	Tamanho
ET - 7006	40x40 mm
ET - 7007	40x50 mm
ET - 7008	40x40 mm
ET - 7009	40x40 mm
ET - 7010	60x55 mm
ET - 7011	60x40 mm
ET - 7012	60x45 mm
ET - 7013	60x45 mm
ET - 7014	60x50 mm
ET - 7015	60x60 mm
MGV*	Etiqu. enviadas pelo MGV

* Etiqueta enviada pelo MGV

* A etiqueta modelo “MGV” terá suas configurações definidas através do software MGV7 ou MGV Cloud. Para maiores detalhes sobre as etiquetas, consultar o item “Help” do MGV.

Imprime Tara (L)

Quando em “**L**”, ativa a impressão de tara;
Quando em “**D**”, a tara não será impressa.

Imp.Data Embal. (L)

Quando em “**L**”, imprime a data de embalagem de um determinado produto;
Quando em “**D**”, a data de embalagem não será impressa.

Imp.Data Valid. (L)

Quando em “**L**”, imprime a data de validade de um determinado produto;
Quando em “**D**”, a data de validade não será impressa.

Conta Dia Atual (L)

Quando em “**L**”, a data de validade é impressa, somando a data do dia atual;
Quando em “**D**”, a data de validade será impressa, todavia desconsiderando o dia atual.

Imprime Hora (L)

Quando em “**L**”, imprime a hora;
Quando em “**D**”, a hora não será impressa.

Imprime Lote (L)

Quando em “**L**”, imprime o número de lote;
Quando em “**D**”, o número de lote não será impresso.

Imp. Lote/Data (D)

Quando em “**D**”, imprime “**Data**”;
Quando em “**L**”, imprime “**Lote**” substituindo o campo de “Data”.

Avança Etq Início (L)

Quando em “**L**”, ao ligar a balança, todas as vezes será refeito o alinhamento da etiqueta com o avanço do rolo;
Quando em “**D**”, somente avança a etiqueta e refaz o alinhamento caso o impressor apresente alguma falha ou na primeira inicialização da balança.

Bloq at ret zero (D)

Quando em “L”, permite uma nova impressão, todavia, somente após uma nova estabilização em zero;
Quando em “D”, uma nova impressão será gerada, sem necessidade de zerar o peso do prato.

Sem Imp (D)

Quando em “L”, realiza uma transação (pesagem) sem realizar a impressão. Neste caso, exibe ao usuário a mensagem de que a pesagem foi realizada.

C02 – Modo comanda (D)

Quando em “L”, ativa o modo comanda, onde o operador pode realizar associação de vários PLUs antes de gerar uma impressão de etiqueta;
Quando em “D”, desativa o modo comanda.

Imp Cod Bar (L)

Quando ativo, habilita a impressão do código de barras na etiqueta de comanda.

Obs.: Parâmetro visível somente se “C02 Modo Comanda” estiver em “L”.

Cod 2d comanda (D)

Quando ativo, substitui a impressão do código de barras por um código 2D (QR Code) na etiqueta de comanda, reduzindo o limite de itens na comanda para 30.

Obs.: Parâmetro visível somente se “C02” e “Imp Cod Bar” estiverem no estado “L”.

C03 – ImpAutoFixaPre (L)

Quando em “L”, ativa a auto impressão em modo “Preço Fixo”;
Quando em “D”, desativa a auto impressão.

C04 – ImpAutoModoPLU (L)

Quando em “L”, ativa a auto impressão ao consultar um item e com um peso no prato de pesagem;
Quando em “D”, os dados do PLU são exibidos no display e a impressão da etiqueta deve ser realizada tecando .

C05 – Display

Configuração referente aos itens de display:

Most Relógio (D)

Quando em “L”, expressa data e hora atual no display;
Quando em “D”, não exibe relógio no display.

Contraste Disp (7)

Seleciona o contraste do display, variando entre 0 e 7.

Beeper (L)

Quando em “L”, ativa o retorno sonoro do teclado ao ser pressionado;
Quando em “D”, desativa o retorno sonoro do teclado ao ser pressionado.

Most. Descritivo (0,5)

Permite configurar o tempo em que o descritivo será mostrado na tela antes de sua impressão. A variação do parâmetro pode ser ajustada entre 0 e 3 segundos.

C06 – Acumuladores (L)

Quando em “L”, ativa os acumuladores por itens e geral;
Quando em “D”, todos os itens PLU serão excluídos.

Após a sua alteração de estado, a mensagem **[CONFIRMA ALTERACAO?]** é exibida na tela.

Se pressionada a tecla  será solicitada a senha **[SENHA= ****]**.

Digitando a senha correta a mensagem **[ITENS EXCLUIDOS]** será exibida no display, confirmando a alteração feita, enquanto a balança imprime uma etiqueta contendo os valores do acumulador geral zerados.

Obs.: Se pressionada a tecla  até antes do estágio de digitação da senha, a alteração será cancelada.

C07– Supervisão Rede (Desabilitado)

Esse parâmetro seleciona qual o tipo de supervisão de rede será realizado para que a balança com o MGV não seja operada com itens desatualizados. Permite assumir os seguintes estados:

Liberação com senha - Com essa opção selecionada, ao ligar a balança e não conseguir estabelecer uma comunicação com o MGV, deverá ser necessário digitar a senha (“C00”), para liberar a operação;

Liberação geral - Com essa opção selecionada não haverá restrição para operação, ou seja, mesmo estando com itens desatualizados o operador deverá conseguir realizar pesagens;

Desabilitado - Com essa opção selecionada, ao ligar a balança não será realizada a tentativa de comunicação com o MGV, dessa forma, será como se a balança estivesse operando sem gerenciamento.

C08 – Ajuste Etq (+4mm)

Permite a configuração do ajuste de posição da etiqueta. Os possíveis ajustes são:

Posição neutra: 0 mm;

Para baixo: (-1) mm até (-10) mm;

Para cima: 1 mm até 10 mm.

Contraste Imp (100 %)

Permite selecionar a intensidade da queima do cabeçote, sendo 100 % o valor máximo e 50 %, mínimo.

C09 – Filtro digital (3)

Configura o filtro digital. É variável de 1 a 9, com 0 correspondendo ao filtro desabilitado.

0	Sem filtro.
1	Filtro Mínimo.
2	Filtro Intermediário 1.
3	Filtro Intermediário 2.
4	Filtro Intermediário 3.
5	Filtro Intermediário 4.
6	Filtro Intermediário 5.
7	Filtro Intermediário 6.
8	Filtro Intermediário 7.
9	Filtro Máximo.

C10 – Tecla lote (D)

Quando ativo, deverá ser selecionada uma das opções de funcionamento de lote descritas a seguir:

LOTE FIXO: Ao introduzir um lote, este será impresso em todas as etiquetas, independente do código do PLU;

LOTE TEMPORÁRIO: Ao introduzir um lote qualquer, ou ao efetuar transações com um determinado PLU, este lote será impresso nas etiquetas com este mesmo código de PLU, até que um novo PLU ser utilizado. Ao introduzir um novo código de PLU, o lote memorizado anteriormente será limpo de modo automático;

SOLICITA LOTE: Ao introduzir o código do PLU, automaticamente será exibida a mensagem **[LOTE=000000000000]**.



Digite o número do lote e pressione a tecla , a mensagem **[LOTE MEMORIZADO]** será exibida. Este lote digitado será impresso nas etiquetas com este mesmo código de PLU até que uma nova pesquisa de item seja realizada.

C12 – Data Retro (D)

Quando em “L”, habilita a operação com data retroativa;
Quando em “D”, desativa a operação com data retroativa.

C13 – Zera Cadastro (D)

Quando ativa, realiza a limpeza de toda a memória RAM.

C14 – Gerenciamento (Desabilitado)

Esta função, quando configurada como **[OPERADORES]**, habilita a solicitação do código de cadastro do operador em cada operação que este realizar, possibilitando a rastreabilidade das ações realizadas.

C15 – Reimpressão (L)

Quando em “L”, acontecerá a reimpressão da etiqueta ao teclar , não havendo variação do peso no prato da balança, todavia não existirá a acumulação do PLU;

Quando em “D”, não será possível a reimpressão da etiqueta, independente de teclar , somente após a variação do peso.

Obs.: Caso estiver com acumuladores ativado (“C06”) não haverá acumulação.

C17 – Código Ativo (D)

Quando ativo, somente será possível realizar operações com PLU, inibindo operações no “Modo Diversos”

C20 – Comunicacao rede

Este parâmetro exibe as configurações de rede:

Endereco Balanca (65)

Este parâmetro exibe o endereço de rede da balança para comunicação com o MGv.

Interface (D)

Permite a seleção do tipo de interface disponível na balança, as opções possíveis são:

D: Quando não possui nenhuma interface selecionada;

WEB: Quando a balança possui somente a interface WEB (cabo);

WLAN: Quando a balança possui somente a interface WLAN (sem cabo).

7.3.10 Exibir Vers./Outros

Permite verificar as versões de software instaladas na balança.



Com o display exibindo **[EXIBIR VERS./OUTROS]**, pressione ;

Serão exibidos no display a versão de software das PCAs e informações complementares:

[VERBAL= XXXX]
[VERSDIS= X.XXX]
[VERSWLAN= XXXX]
[M= XX.XX.XX.XX.XX]
[SINAL WLAN (X)= ZZZ] *
[N. DE ITENS= XXXXX]
[ITENS DISP.= XXXXX]
[N. CARGA LOCAL= XXXX]
[N. CARGA SUPERV= XXXX]
[NO. INF. NUTRI.= XXXX]
[NO. INF. EXTRAS= XXXXX]
[NO. C.EXTRA1]
[ETIQUETA XXXX]
[ORI]
[D-T= DD/MM/AA HH:MM] - onde registra o último recebimento da carga de dados do MGv.

***Sinal WLAN (0 a 4): 0 a 100**

Onde, 0 a 4:

- 0** – Desligado;
- 1** – Fora de alcance;
- 2** – Procurando Access Point;
- 3** – Conexão AD-HOC;
- 4** – Conexão Infraestrutura.

0 a 100: Nível de Sinal WLAN

A indicação de nível de “SINAL WLAN” está representada em porcentagem, ou seja, se a balança estiver indicando 100 significa que o nível de sinal sem fio está em 100 %. Para uma melhor performance da balança, manter o nível de sinal o mais alto possível.

Para a correta indicação do “SINAL”, não deve haver outro Access Point ligado próximo à balança.

A tecla  permite navegar entre as opções;

A tecla  abandona este item.

7.3.11 Testar cabeça térmica

Permite testar a cabeça térmica e obter algumas informações genéricas sobre o cadastro da balança.



Com o display exibindo **[TESTAR CAB. TERMICA]**, pressione



Momentaneamente será exibido **[IMPRIMINDO]** enquanto é emitida uma etiqueta contendo o teste da cabeça térmica, conforme o exemplo da figura abaixo:



Em seguida, o display exibirá **[AJUSTAR SENSOR?]**.



Ao pressionar a tecla , será realizado o avanço de algumas etiquetas para que o sensor de gap seja ajustado;

Após o ajuste, o visor exibirá a mensagem **[TESTAR CAB. TERMICA]**;

A tecla  volta ao menu anterior.

7.3.12 Chamar téc. autorizado

Permite enviar um aviso via Integração Cloud, quando alguns equipamentos estão com defeitos.



Com o display exibindo **[CHAMAR TEC. AUTORIZ.]**, pressione



Será exibido no display **[0 - SEM DEFEITO]**. Neste momento, poderá ser selecionado o defeito do equipamento em questão.

A tecla  ou os botões direcionais alternam entre as opções e a

tecla  confirma o item selecionado.

As opções possíveis são:

- 0 – Sem Defeito;
- 1 – Defeito Teclado;
- 2 – Defeito Impressor;
- 3 – Defeito Display;
- 4 – Defeito Pesagem;
- 5 – Outros.

Obs.: Este parâmetro enviará o aviso caso esteja selecionado no MGV para trabalhar com "Integração Cloud Prix". A escolha é feita pelo respectivo parâmetro de programação. Caso o parâmetro não esteja configurado será exibida a mensagem **[HABILITE O IOT]** ao selecionar uma das opções (exceto em "0 – Sem defeito").

7.3.13 USB (Backup e Restore)



Permite realizar o backup e/ou o restore dos dados da balança, sendo:

- 1. Configurações;
- 2. Cadastros PLU;
- 3. Informação nutricional;
- 4. Mensagem publicitária;
- 5. Informação extra;
- 6. Campos extras 1;
- 7. Teclas de acesso rápido;
- 8. Etiquetas;
- 9. Glaciados.

Backup

Permite realizar o backup dos dados da balança.

Conecte um pen drive ao dispositivo de pesagem.

Com o display exibindo **[USB]**, pressione



Será exibido **[BACKUP RESTORE]** com a opção **"BACKUP"** piscando,



pressione a tecla , será iniciado o backup das informações, gravando no pen drive todas as informações de cadastros e configurações. Para cada arquivo será gerado um arquivo de CRC para garantir a integridade das informações;

Obs.: Nos casos de não haver cadastro para aquele grupo, (Ex.: "Tara"), o arquivo não será gerado e a operação de backup continua, independente dos arquivos vazios. Todos os arquivos serão gravados dentro de uma pasta MGV;

Obs.1: Se a balança estiver operando com o MGV em modo restrito, os itens serão gerados criptografados, para não permitir a edição de informações através do arquivo txt;

Obs.2: A estrutura dos arquivos txt (sem modo restrito) segue a mesma do MGV, para maiores detalhes utilize o Help do MGV.

Após a conclusão do backup, será impresso um relatório informando quais arquivos foram incluídos no processo, contendo as mesmas informações exibidas no display durante a execução.

Restore

Permite realizar o restore dos dados da balança.

Conecte o pen drive ao dispositivo de pesagem que contenha as informações a serem restauradas.

Com o display exibindo **[USB]** pressione  ;

Será exibido **[BACKUP RESTORE]**, utilize a tecla  ou os botões direcionais para selecionar a opção **“RESTORE”**.

Pressione a tecla , então será iniciada a restauração das informações;

Obs.: Os arquivos que serão restaurados, deverão estar no pen drive, dentro de uma pasta com nome MGv e seus devidos arquivos de CRC, onde as informações desejadas serão restauradas;

Obs.1: Se a balança estiver operando com o MGv em modo restrito, somente irá restaurar itens que estejam criptografados, para não permitir a edição de informações através do arquivo “txt”;

Obs.2: A restauração será possível através dos arquivos de backup de outra balança ou dos arquivos exportados através do MGv, pois as estruturas dos itens são idênticas;

Obs.3: A estrutura dos arquivos txt (sem modo restrito) segue a mesma do MGv, para maiores detalhes utilize o Help do MGv.

Após o término da restauração, será impresso um relatório informando quais arquivos realizaram a restauração e se houve falhas no CRC, ou seja, a mesma informação mostrada no display no decorrer do processo de restauração.



Atenção

Para operação de Backup e Restore é necessário que o pen drive esteja no formato FAT 32.

8. OPERAÇÃO

8.1 Modo PLU

8.1.1 Vendendo itens por Peso

Quando existir o cadastro de um item a ser comercializado por peso, o acesso a este PLU será direto, ou seja:

Coloque o peso sobre o prato de pesagem, digite o código do item e tecle  ou pressione a tecla de acesso rápido referente ao item.

Automaticamente o preço por kg, o descritivo e o preço total do PLU serão exibidos. Em seguida, poderá ser impressa uma etiqueta com os dados da transação (mediante comando de impressão ou automaticamente).

8.1.2 Vendendo itens por Unidade

Quando existir cadastro de um item a ser comercializado por unidade, o acesso a este PLU será direto, sem ser necessário o acionamento da tecla **<Unidade>**, ou seja:

Digitar o código do item e pressionar  ou acionar a tecla de acesso rápido referente ao item;

Automaticamente, a balança entra no modo **"Venda por Unidade"** e exibe o campo **[QUANTIDADE= XXXXXX]** para a digitação do valor de unidades comercializadas;

Obs.: Não será permitido entrar com uma quantidade zerada, ou seja, a operação será a partir de 1 unidade.

Ao teclar  será exibida a descrição do produto, pressionando novamente  o visor mostra o preço por unidade do item;

Obs.: Ao realizar a operação com a flag **"Preço Fixo"** acionada, será solicitado o número de etiquetas a ser impressa.

Para sair do modo "Venda por Unid" basta variar o peso ou teclar .

Se estiver no modo "Venda por Unidade" e for digitado um código de um item vendido por peso, automaticamente entrará no modo "Venda por Peso" e indicará o preço por kg do item, sem ser necessário variar o peso ou pressionar  para sair do modo "Venda por Unidade".

8.2 Modo Diversos

Com a balança no modo PLU e display zerado, pressione:



Será exibido no display, os campos de "Peso kg", "Preço/kg R\$" e "Preço Total R\$" zerados e a flag de "Venda Diversos"

8.2.1 Venda de produtos diversos por peso

Com o display exibindo **[0,000 0,00 0,00]**, coloque o peso sobre o prato e digite o preço/kg desejado;

Automaticamente o preço total será calculado e exibido. Em seguida, será impressa uma etiqueta com os dados da transação (mediante comando de impressão ou automaticamente);

Para efetuar outra operação, retirar o peso do prato e repetir o descritivo acima para outro produto.

Obs.: Na etiqueta, além das informações sobre a transação, será impressa a palavra "DIVERSOS" no lugar do descritivo do item e no código de barras o campo de código do item deverá estar zerado (código "0") e ser impresso o valor do preço total ou peso, conforme a respectiva programação.

Obs.1: Caso estiver no modo "Preço Fixo" o preço/kg e a tara ficarão memorizados entre as operações.

8.2.2 Venda de produtos diversos por unidade

Com o display exibindo **[0,000 0,00 0,00]**, ou seja, já com o modo **"Diversos"** ativo, pressione a tecla .

Será exibido no display **[QUANTIDADE= 000000]**, digite a quantidade desejada, por exemplo "10", e pressionar .

Será exibida a quantidade digitada no campo **"Peso kg"**. Preencha o valor do produto no campo **"Preço/kg R\$"**. O display exibirá o preço total referente a quantidade de itens e o preço/unidade editados;

Será impressa uma etiqueta com os dados da transação (mediante comando de impressão ou automaticamente);

Obs.: Na etiqueta, além das informações sobre a transação, será impressa a palavra "DIVERSOS" no lugar do descritivo do item e no código de barras o campo de código do item deverá estar zerado (código "0") e ser impresso o valor do preço total ou peso, conforme a respectiva programação;

Obs.1: Pressionando , antes que seja impressa a etiqueta de venda por unidade, pode-se voltar para a digitação da quantidade;

Obs.2: Com o display exibindo **[QUANTIDADE= 000000]**, poderá ser programada a quantidade de etiquetas a ser impressa ao pressionar a tecla .

A partir deste ponto o processo se repete.

Para abandonar o modo **"Venda por unidade"**, basta pressionar  ou causar variação de peso no prato de pesagem. A balança retornará para a venda de produtos diversos por peso;

Para abandonar o modo **"Diversos"**, basta acionar uma tecla de acesso rápido ou pressionar novamente as teclas:



8.3 Data e hora corrente

Para consultar a data e hora, com a balança em modo pesagem, basta

pressionar a tecla , onde a data e a hora correntes irão aparecer momentaneamente, conforme abaixo. Em seguida irá ocultar, retornando para o modo pesagem.

É possível configurar a balança para que o relógio seja exibido no display sempre que o equipamento estiver inativo. Para isso, é necessário habilitar o parâmetro **“C05 DISPLAY > MOST RELOGIO”**. Após 10 segundos de inatividade, o relógio será exibido e somente retornará à tela de pesagem quando houver inserção de peso no dispositivo receptor de carga ou pressionamento de alguma tecla.

O relógio interno possui uma bateria que garante a manutenção da data e da hora, mesmo quando a balança estiver desconectada da rede elétrica.

Quando o MGV estiver operando em modo restrito, o acesso para alteração de data e hora será bloqueado.

8.4 Modo operação com data retroativa

Este parâmetro permite alterar a data de embalagem que será impressa na etiqueta e consequentemente modificar a base para o cálculo da data de validade. A configuração será aplicada exclusivamente durante a consulta do primeiro PLU, seja na operação normal ou no Pré-empacotamento e quando um segundo PLU for chamado a data de embalagem retornará para o dia atual. Para ajustar uma data retroativa, proceda como segue:

Para a operação com data retroativa, a informação “C12” deve estar ativa. Em **[MODO PROGRAMA]**, procure por **[AJUSTAR PARAMETROS]**, então, busque por **[C12 DATA RETROAT= D]** e ligue o parâmetro;

Retorne a tela de pesagem e tecle  e em seguida .

Será exibido **[DATA RETROATIVA]** e a seguir, será solicitado a senha do usuário através da mensagem **[SENHA: XXXX]**;

Digite a senha e tecle .

Será exibido o campo para a edição da data retroativa através da mensagem **[DATA (DDMMAA)= XX XX XX]**, com os dígitos da data atual e o da direita piscando;

Digite a data retroativa desejada e pressione .

Será exibido **[DATA ATUAL ALTERADA]**, em seguida, retorna para a operação normal;

A partir deste ponto, a data retroativa estará associada ao 1º PLU consultado. Poderão ser realizadas as operações de pesagem que quiser com a mesma data retroativa memorizada, com tanto que o modo “Preço Fixo” esteja ativo e não seja consultado um 2º PLU após a memorização da data retroativa;

Ao consultar um 2º PLU, automaticamente a data retroativa será limpa e prevalecerá a data cadastrada na balança. Desejando operar com data retroativa para PLUs diferentes, deve-se repetir a memorização da data retroativa para cada PLU em questão.

Obs.: Em casos de PLU que contenha os dias de validade configurado, não será permitido realizar uma operação se a data corrente for superior a data retroativa (embalagem) + dias de validade.

Obs.1: Caso a balança receba uma carga via rede, será assumida a data enviada pela rede, desprezando qualquer alteração realizada manualmente na balança.

8.5 Modo Tara

Tara semiautomática

Colocar o recipiente vazio sobre o prato de pesagem. O peso do recipiente será indicado no display de peso.

Ao pressionar , o valor do recipiente será memorizado como tara e o display de peso será zerado.

O indicador de legenda **“Líquido”** acenderá. Se o recipiente for retirado do prato, o seu peso será indicado no display de peso, precedido de um sinal negativo.

Coloque o produto cadastrado embalado sobre o prato e acione o respectivo código.

O peso líquido será indicado no display, após pressionar a tecla  o descritivo do PLU será exibido momentaneamente na tela, e logo após, seu preço total é calculado automaticamente e mostrado no visor conforme exemplo abaixo:

Será emitida uma etiqueta com os dados da transação, enquanto o valor de tara é apagado automaticamente;

Para efetuar a limpeza da Tara a qualquer momento, esvazie o prato da balança, enquanto o visor exibe o peso negativo pressione:

 e em seguida a tecla .

Obs.: Para taras semiautomáticas a identificação na etiqueta impressa será pela letra “T” após o seu campo.

8.6 Modo controle de vendas por operador

O parâmetro **“C14 Gerenciamento”** deve estar configurado como **“Operadores”** para que seja possível realizar operações com esta função.

Uma vez que estejam cadastrados os operadores e que o parâmetro acima esteja habilitado, ao realizar uma operação de venda por peso ou por unidade, antes de ser impressa a etiqueta será requisitado o código do operador.

Ao digitar o código e pressionar a tecla , será impressa a etiqueta da transação e a operação será associada ao operador selecionado.

Obs.: Para consultar o movimento de vendas, peso e transações por operador, basta acessar **“Cadastro de operadores”** e consultar individualmente ou de modo geral as transações;

Obs.1: Se a balança estiver com o **“IG”** configurado e operando com o MGV, as transações serão enviadas e poderão ser consultadas no próprio MGV.

8.7 Modo operação com Lote

Para a operação com lote, a informação “C10” deve estar ativa. Em **[MODO PROGRAMA]**, procure por **[AJUSTAR PARAMETROS]**, então, busque por **[C10 TECLA LOTE= D]** e ligue o parâmetro.



Após isso, a tecla **LOT** estará operante e será possível a escolha entre as seguintes opções:

Lote Fixo

Ao introduzir um lote, este será impresso em todas as etiquetas independente do código do PLU.

Operação:

Pressionar **FUNÇÃO** + **LOT**.

Será exibido **[LOTE= 000000000000]**. Poderão ser editados lotes com até 12 caracteres alfanuméricos;

Digitar o lote desejado e pressionar **ENTRAR**.

Será exibido **[LOTE MEMORIZADO]** e, a seguir, volta a operação normal.

Lote Temporário

Ao introduzir um lote qualquer e efetuar transações com um PLU, este lote será impresso nas etiquetas do produto que está em operação. Ao teclear um código de PLU, o lote memorizado anteriormente será limpo automaticamente, não sendo gravado nas demais etiquetas.

Solicita Lote

Ao introduzir o código do PLU, automaticamente será exibida a mensagem **[DIGITE O LOTE]** por 0,5 s, em seguida será exibido **[LOTE= 000000000000]**.



Após digitar o lote e pressionar a tecla **ENTR**, a mensagem **[LOTE MEMORIZADO]** aparece momentaneamente. Este lote digitado será impresso na etiqueta em operação. Ao realizar uma nova pesquisa de PLU, outra numeração de lote é solicitada.

Obs.: Se o campo de lote estiver zerado, a legenda “Lote” não deverá ser impressa na etiqueta, tal qual, a legenda de “Tara” que não é impressa quando não existe tara memorizada.

8.8 Modo Comanda

O modo comanda permite associar vários itens a uma mesma comanda e gerar uma impressão contendo os dados das vendas realizadas, todavia apenas em papel contínuo para melhor adequação de informações.

Quando estiver ativo em conjunto com o controle de operadores, não será possível utilizar comandas simultâneas por operador. Nesse caso, é necessário fechar a comanda corrente antes de abrir uma nova.

Obs.: Se a balança estiver operando via MG, os itens serão acumulados e enviados apenas após a impressão da comanda.

O parâmetro de programação “C02” ativa ou desativa a funcionalidade do “Modo Comanda” na balança. Quando ligado, exibe um subparâmetro que permite habilitar ou desabilitar a impressão do código de barras na comanda.

A exibição do parâmetro na balança deverá seguir o formato abaixo:

IMP COD BAR: L - Ativa a impressão do código de barras na comanda;

IMP COD BAR: D - Desativa a impressão do código de barras na comanda;

COD 2D COMANDA: L - Substitui o código EAN-13 por um QR Code. Nesta configuração, os itens por comanda são limitados a 30 itens, e o conteúdo do código 2D será o EAN-13 correspondente a cada transação acumulada na comanda;

COD 2D COMANDA: D - Código de barras corresponderá ao tipo EAN-13. A comanda deverá ser impressa em um rolo de papel térmico contínuo e possuirá as seguintes informações:

Dados básicos da transação - Será impresso na comanda os dados básicos de cada transação, como o código do item, a primeira linha de descritivo com até 25 caracteres, tara, peso, preço/kg, quantidade, preço/unidade, total de cada transação, total da comanda e código de barras EAN-13 com preço total e código do produto. Veja o exemplo abaixo:

COMANDA			
QTDE	R\$/un	TOTAL	R\$
PRODUTO 1 POR UNID			
1	5000,00	5000,00	
SUBTOTAL QTDE		R\$	5000,00
TOTAL A PAGAR			
R\$ 5000,00			
DATA: 22/10/16		HORA: 14:30	
01 OPERADOR 1			
			
2 000005 000003			

Utilizando o MG 7 e o MG Cloud é possível associar uma imagem de cabeçalho a ser impressa antes do título “COMANDA”. Esta imagem deve respeitar o tamanho correspondente à etiqueta associada no momento da impressão, limitada via software a **20 mm** de altura por **37 mm** de largura, significando que imagens maiores que isso serão cortadas na impressão.

Quando habilitado o gerenciamento por operadores, será impresso após a linha **"DATA/HORA"** o código e login do operador corrente.

Obs.: Com o gerenciamento de operadores ativado, será solicitado o código do operador a cada item inserido na comanda, para confirmar

a inserção, basta clicar em  e , liberando a inserção de um novo item.

Obs.1: Na etiqueta será impresso o código do ultimo operador digitado (mesmo havendo mais de um operador selecionado nos itens).

Operação

Quando o "Modo Comanda" estiver ativado a impressão será realizada no rolo de papel térmico contínuo. A operação será realizada na balança da seguinte forma:

Modo comanda SEM operadores

Nessa condição, o operador realiza as transações da mesma forma que no modo normal, mas, em vez de imprimir a etiqueta, a operação é armazenada na comanda.

Ao final, ao pressionar a tecla , a comanda será impressa com todos os itens acumulados.

1. Coloque o produto no prato de pesagem;

2. Digite o código do produto e pressione .

O display exibirá os valores da transação, como peso, preço/kg e total a pagar. O item será acumulado automaticamente na comanda;

3. Para adicionar outros itens, repita o procedimento anteriormente descrito, estes serão acumulados na comanda atualmente aberta;

4. Para cancelar o último item acumulado, pressione a tecla .

O display exibirá a mensagem **[CONFIRMA EXCLUSAO?]**.

Pressione  para confirmar a exclusão ou  para cancelar a operação;

5. Ao finalizar as transações da comanda, pressione .

O display exibirá **[FECHA COMANDA?]**:

Para fechar e imprimir a comanda, pressione .

Após a impressão, a balança estará pronta para uma nova transação;

Se o desejo for não fechar a comanda, pressione , retornando à operação

Obs.: Todos os itens serão acumulados em uma única comanda, independentemente do operador. Não é possível manter mais de uma comanda aberta simultaneamente, assim todas as transações serão registradas na mesma comanda.

8.9 Operação Busca do Item pelo Descritivo

Esta operação pode ser acessada na tela de pesagem através das teclas



É exibida a mensagem **[DIGITE DESC 1 LINHA]**, e exibida a tela para a digitação dos 25 caracteres de descritivo de um item:

Neste ambiente, é possível:

- Digitar o descritivo utilizando o teclado alfanumérico;

- Utilizar as teclas direcionais   para editar um caractere digitado;

- Usar a tecla  para deletar um caractere selecionado;

- Usar a tecla  para limpar todo o texto digitado;

- Sair da pesquisa pressionando .

- Teclar  para realizar a pesquisa:

Se não houver correspondência no banco de itens será exibida a mensagem **[ITEM NAO CADASTRADO]**;

Havendo correspondência, será exibido o descritivo do PLU. Para

navegar entre os resultados, pressionar  , sendo que quando estiver no primeiro registro não é possível retroceder, e quando estiver no último não é possível avançar. O resultado da pesquisa não é circular para não induzir o operador a acreditar que há mais resultados a serem exibidos;

Teclando  em um resultado da pesquisa, o display exhibe momentaneamente **[PLU PESQ= X]**, indicando o código correspondente ao PLU selecionado, em seguida a operação é direcionada para a transação do item de acordo com o seu tipo. Daqui em diante a operação é a mesma como se o operador tivesse digitado o PLU;

Se pressionar  no resultado da pesquisa, será retornado à tela de pesagem, cancelando a busca de item.

Obs.: A busca é realizada observando apenas a primeira linha de descritivo dos itens;

Obs.1: A ordem em que os itens são exibidos no resultado da pesquisa não significa que o primeiro item é o de menor código (PLU), pois a ordem retornada é a mesma em que o item foi inserido no banco;

Obs.2: A pesquisa não depende da combinação de caracteres maiúsculos ou minúsculos ou de caracteres especiais.

Exemplo:

Banco de Itens
000001 Maçã Roxa
000002 Maca Amarela
000003 macas jr
000004 Banana nanica
000005 banana prata

Ao pesquisar por “MACA” digitando na balança, serão retornados os itens:

Maçã Roxa
Maca Amarela
maca jr.

Ao se pesquisar por “ban” digitando na balança, serão retornados os itens:

Banana nanica
Banana prata

8.10 Modo de operação configuráveis apenas via MGV7

8.10.1 Vendendo itens por Peso Drenado

O produto de peso drenado deve estar cadastrado previamente no MGV com o tipo de venda “Drenado”.

É excluído do peso bruto qualquer líquido, solução, caldo, vinagres, azeites, óleos e sucos de frutas e hortaliças, além da embalagem (tara).

Para operar, deve-se seguir a seguinte sequência:

Coloque o recipiente vazio no prato e tecla ;

Digite o código do PLU correspondente ao produto com peso drenado, será apresentado momentaneamente a mensagem **[ADICIONE DRENADO]**;

Em seguida, será exibida a descrição e o peso em kg, da operação que está sendo realizada.

Obs.: Caso seja chamado um item, sem incluir um valor de tara, será apresentada a mensagem **[PLU COM DRENADO]**, em seguida, solicitará que seja incluído a tara, através da mensagem **[ADICIONE TARA]**.

Coloque no recipiente o produto drenado e pressione .

Será apresentada a mensagem **[ADICIONE LIQUIDO]**, o valor do campo “Peso kg” será zerado, aguardando que seja inserido o líquido;

Por fim, após adicionar ao recipiente o líquido e pressionar , será realizada a impressão de uma etiqueta com a informações captadas.

Azeitonas Verdes	
Linha de Descritivo 2	
DATA:	03/03/09
HORA:	08:39
VALIDADE:	20/08/09
LOTE:	ABD2345DEF89
Tara:	0,018 kg (T)
Preço/kg R\$:	24,90
PESO LIQUIDO : 01,300 kg (L)	
PESO DRENADO: 00,800 kg	
TOTAL R\$: 19,92	
Conservação: mantenha refrigerado de 8 a 12°C	
SEGUNDA LINHA DE CONSERVAÇÃO	
Produtor/ Fornecedor por: Sadia S/A	
Endereço Completo	
CNPJ: 00.000.000 / 0001 - 00 I.E.: 100.100.100 - 10	
INDUSTRIA BRASILEIRA	

Campo de Tara: Será preenchido com o peso do recipiente;
Campo Peso Líquido: Será preenchido com a soma do peso drenado e do peso líquido;
Campo Peso Drenado: Será preenchido com o peso drenado;
Total à Pagar: Será obtido pela multiplicação entre o peso drenado e o peso/kg.

8.10.2 Vendendo itens Glaciados por Peso

O produto glaciado deve estar cadastrado previamente no MGV com o tipo de venda “Glaciado” e o percentual de glaciamento configurado.

Quando ocorrer alguma operação na balança com este tipo de produto, será descontado o peso do glaciamento do peso bruto, sendo calculado automaticamente pela balança.

Se existir algum recipiente, o mesmo deve ter seu valor descontado no início da operação.

Para operar, deve-se seguir a seguinte sequência:

Colocar o recipiente vazio no prato e pressionar ;

Adicionar ao recipiente o produto glaciado;

Digitar o código do PLU correspondente ao produto glaciado e pressionar a tecla ;

Por fim, será realizada a impressão de uma etiqueta com a informações captadas.

Pescado	
Congelado	
DATA:	03/03/09
HORA:	08:39
VALIDADE:	20/08/09
LOTE:	ABD2345DEF89
Tara:	0,308 kg (T)
Preço/kg R\$:	24,90
Recipiente:	0,018 kg
Teor de agua (22,9%):	0,290 kg
PESO:	00,710 kg (L)
TOTAL R\$: 17,68	
Conservação: mantenha refrigerado de 8 a 12°C	
SEGUNDA LINHA DE CONSERVAÇÃO	
Produtor/ Fornecedor por: Sadia S/A	
Endereço Completo	
CNPJ: 00.000.000 / 0001 - 00 I.E.: 100.100.100 - 10	
INDUSTRIA BRASILEIRA	

Campo de Tara: Será preenchido com a soma do valor do recipiente mais o peso correspondente ao percentual de glaciamento;

Embalagem: Será preenchido com o peso do recipiente. Este campo “embalagem” pode ser alterado via MGV por outro texto de até 11 caracteres;

Peso Bruto do Produto Glaciado: Será preenchido com a soma do peso do produto não glaciado mais o peso correspondente ao percentual de glaciamento;

Glaciamento: Será preenchido com o peso correspondente ao percentual de glaciamento. Este campo “glaciamento” pode ser alterado via MGV por outro texto de até 11 caracteres.

8.10.3 Preço promocional

Quando uma etiqueta disponibilizar o campo de “**preço/kg promocional**”, a balança passará a exibir os campos relacionados ao preço promocional em função do valor em oferta cadastrado.

Se o valor em liquidação for igual a R\$ 0,00 no cadastro de um item, serão inibidos na impressão da etiqueta: o cabeçalho, a descrição do preço/kg promocional, o valor do preço/kg promocional, a descrição de preço total promocional e o valor do preço total promocional, do contrário, os campos antes mencionados são impressos.

8.10.4 Solicitação de dias de validade

A solicitação dos dias de validade é habilitada ou desabilitada somente através do MGV, neste modo ao realizar uma operação, será solicitado que digite os dias de validade do item pesado.

Caso a balança estiver configurada para contar o dia atual na data de validade, não será permitido digitar “0” em dias de validade e será apresentada a mensagem **[DATA INVALIDA]**.

8.10.5 Impressão de etiquetas

A balança pode ser configurada pelo MGV 7 ou MGV Cloud para operar com diferentes layouts de etiquetas. Para isso, defina o parâmetro “**C01 ETIQUETA**”, no grupo de ajuste de parâmetros, para o estado “MGV”.

Os layouts disponíveis para a Prix 4 Trend devem ser consultados diretamente na aplicação MGV.

8.10.6 Modo auditoria

O modo auditoria é habilitado ou desabilitado somente pelo MGV no menu “**Gerenciamento de Operadores**” em “**Configuração**”.

Ao ativar a auditoria, todas as impressões serão autenticadas com o MGV através de um login e uma senha. O login corresponde ao campo “Operador” do menu “Cadastro de Operadores” do MGV, este dado deve ter até 12 caracteres alfanuméricos e a senha 4 dígitos.

Ao iniciar a balança será pedido o login e a senha para iniciar as operações. Uma vez o login autenticado a cada operação realizada, será feita a autenticação da operação com o MGV antes da impressão.

Somente após a validação a impressão será feita e seu valor acumulado.

Obs.: A autenticação e acumulação da operação não serão feitas quando estiver sendo utilizado o login de contingência.;

Obs.1: O login de contingência, se habilitado, poderá ser utilizado somente quando a balança estiver fora da rede e assim que a rede é restabelecida a balança faz o logoff automaticamente.

O logoff pode ser feito de duas formas:

Automaticamente após um período configurável em que a balança fique sem operação;

Ao pressionar as teclas



Obs.2: Caso após o login a balança ficar sem rede ou o Gerenciador WEB seja fechado, em até 1 minuto será feito o logoff;

Obs.3: Em casos em que a autenticação da operação com o MGV tenha falhado, será feito o logoff automaticamente;

Obs.4: Não é possível o mesmo login ser utilizado em duas balanças ao mesmo tempo.

9. CUIDADO E LIMPEZA

9.1 Recomendações quanto ao uso diário

- Utilize a sua Prix 4 Trend seguindo sempre as instruções contidas neste manual;
- Nunca utilize objetos para acionar as teclas. Utilize sempre a ponta dos dedos;
- Não ligue a balança se o cabo de alimentação ou o plugue estiverem danificados. Mantenha-o longe de superfícies quentes, molhadas ou úmidas. Certifique-se de que não está esmagado ou prensado por produtos ou equipamentos e que os terminais do plugue de alimentação estão encaixados perfeitamente na tomada, sem folgas;
- Utilize sempre etiquetas confiáveis e especificadas para a sua Prix 4 Trend. Consulte as páginas anteriores para obter informações sobre o uso correto de etiquetas. Etiquetas não especificadas poderão gerar impressões falhadas, riscos e aquecimento excessivo na cabeça térmica, reduzindo a sua vida útil e até o seu não funcionamento.
- Antes de efetuar qualquer serviço de limpeza ou manutenção, desligue a sua Prix 4 Trend da rede elétrica;
- Mantenha sempre limpa a área que circunda a sua Prix 4 Trend;
- Para limpar a sua Prix 4 Trend, utilize um pano seco e macio. Para remover manchas mais difíceis, utilize pano levemente umedecido em água e sabão neutro. Nunca use benzina, thinner, álcool ou outros solventes químicos na limpeza da balança;
- Não rompa o lacre nem abra a sua Prix 4 Trend. Você poderá pôr em risco o funcionamento da sua Prix 4 Trend e perder a Garantia Toledo do Brasil, além de poder sofrer multa e interdição pelo IPEM (Instituto de Pesos e Medidas) ou INMETRO;
- Caso ocorra algum problema na sua Prix 4 Trend, consulte o capítulo 10 deste manual, antes de chamar a Assistência Técnica Toledo do Brasil ou a rede de Oficinas Técnicas Autorizadas.

9.2 Limpeza da cabeça térmica

Antes de iniciar a limpeza da cabeça térmica, desconecte o cabo de alimentação da tomada e siga o procedimento descrito a seguir:

Destrave o apoio da cabeça térmica pressionando a alavanca (Posição.1) com o dedo em direção da bobina térmica. Isso fará com que o apoio da cabeça térmica fique destravado.

Uma vez destravado o apoio da cabeça térmica, corte o liner do rolo de etiquetas e enrole o rolo para que a cabeça térmica possa ser limpa.



ATENÇÃO !

Não use objeto metálico e não raspe a cabeça térmica com nenhum objeto para remover cola ou restos de etiquetas. Junto com a balança é fornecida uma caneta de limpeza própria para a remoção de tinta, sujeira e contaminações geradas sobre a cabeça térmica, estando carregada com líquido apropriado para esse serviço.

Passe a caneta transversalmente sobre a superfície da cabeça térmica.

Recomendamos limpar a cabeça térmica semanalmente ou a cada troca do rolo de etiquetas.

A limpeza da cabeça térmica assegurará impressões nítidas e claras.

Para limpar a caneta, passe a sua ponta sobre a superfície de um papel limpo.

Impressora com a cabeça térmica suja, além de causar impressões imperfeitas, diminui a vida útil dela.

Após a limpeza, reposicione a etiqueta conforme instruções descritas na página 10 deste manual e recoloque a unidade que contém o apoio da cabeça térmica em sua posição de trabalho, pressionando-a contra a cabeça térmica, até que se encaixe no mecanismo.

Para obter a caneta de limpeza, solicite-a pelo código Q5990910 a uma de nossas Filiais ou Oficinas Técnicas Autorizadas Toledo do Brasil mais próxima de seu estabelecimento.

10. ANTES DE CHAMAR A TOLEDO DO BRASIL



A Toledo do Brasil despense anualmente no aprimoramento técnico de centenas de profissionais mais de 40.000 horas/homem e, por isso, garante a execução de serviços dentro de rigorosos padrões de qualidade. Um simples chamado e o Técnico especializado estará em seu estabelecimento, resolvendo problemas de pesagem, auxiliando, orientando, consertando ou aferindo e calibrando sua balança. Mas, antes de fazer contato com eles, e evitar que sua balança fique fora de operação, verifique se você mesmo pode resolver o problema, com uma simples consulta na tabela abaixo:

SINTOMA	CAUSA PROVÁVEL	POSSÍVEL SOLUÇÃO
Display apagado	Cabo de alimentação desconectado.	Conecte o plugue do cabo de alimentação na tomada e/ou balança.
	Falta de energia elétrica.	Verifique chaves / disjuntores.
	Mau contato na tomada.	Normalize o problema.
	Cabo de alimentação rompido.	Chame a Assistência Técnica Toledo do Brasil.
Indicação instável do peso	Rede elétrica fora das especificações.	Verifique e providencie o conserto de sua rede elétrica.
	Corrente forte de ar incidindo no prato de pesagem.	Elimine possíveis fontes de corrente de ar.
	Estrutura de sustentação gerando trepidações.	Elimine possíveis fontes de trepidações.
	Alimentos encostando nas laterais ou sob o prato.	Verifique o prato e elimine fontes de agarramento.

MENSAGEM DO DISPLAY	CAUSA PROVÁVEL	POSSÍVEL SOLUÇÃO
Verificar impressor	Fim do rolo de etiquetas; Etiquetas passando por fora do sensor; Erro de leitura no comando da etiqueta.	Troque o rolo de etiquetas; Introduza a ponta do liner da etiqueta por dentro do sensor de etiquetas; Pressione a tecla teste/avança.
Sem tabela de itens	Não existe itens cadastrados.	Efetue o cadastramento dos itens na balança.
Código inexistente	Código não cadastrado na balança.	Cadastre o código para que possa ser acessado.
Retire o peso	Indica a existência de algum peso sobre o prato de pesagem.	Para acessar algumas funções é necessário que a balança esteja zerada. Retire o peso do prato de pesagem e zere a balança.
Verifique etiqueta	Etiqueta posicionada fora do sensor; Etiqueta travada.	Posicione a etiqueta corretamente passando por dentro do sensor de etiquetas. Abra o mecanismo impressor e reposicione a etiqueta.
Feche o impressor	O mecanismo está aberto.	Feche o mecanismo impressor.
Temperatura do cabeçote	Temperatura da cabeça térmica foi excessiva.	Desligue a balança e aguarde alguns minutos. Proceda com a limpeza da cabeça térmica. Ligue a balança e efetue algumas operações. Se a mensagem for exibida novamente, chame a Assistência Técnica Toledo do Brasil.
Capacidade esgotada	Capacidade de cadastramento de itens completa.	Verifique a existência de itens em duplicidade ou elimine itens não utilizados.
Acum. esgotado	Capacidade do acumulador completada.	Verifique o total acumulado e limpe o acumulador.
Erro 1 e Erro 3	Erro de calibração.	Chame a Assistência Técnica Toledo do Brasil.
Erro 2	Erro de MacAddress inválido.	Chame a Assistência Técnica Toledo do Brasil.
Ethernet desligada	Mensagem exibida logo após o Erro 2.	Chame a Assistência Técnica Toledo do Brasil.
MacAddress inválido	Mensagem exibida logo após o Erro 2.	Chame a Assistência Técnica Toledo do Brasil.
Erro 9	Erro na leitura de peso.	Chame a Assistência Técnica Toledo do Brasil.
Erro Temp Printhead	Temperatura limite da cabeça térmica ultrapassada.	Chame a Assistência Técnica Toledo do Brasil.
Aguarde reinício...	Balança sendo reinicializada.	Aguarde o reinício. Desligue e ligue a balança novamente.

Persistindo o problema, releia este manual e, caso necessite de auxílio, comunique-se com a Assistência Técnica Toledo do Brasil de uma de nossas Filiais ou rede de Oficinas Técnicas Autorizadas mais próxima de seu estabelecimento.

11. ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS

11.1 Físicas e Elétricas

Construção Física	Gabinete	Plástico tipo ABS injetado de alta resistência, na cor preta.
	Prato de Pesagem	Aço inoxidável AISI 430 com aba para escoamento de líquido.
Dimensões	Balança	375 mm (L) x 190 mm (A) x 399 mm (P)
	Prato	359 mm (L) x 10,8 mm (A) x 251 mm (P)
	Embalagem	488 mm (L) x 308 mm (A) x 466 mm (P)
Teclado	De membrana a prova de água com retorno sonoro. Total de 72 teclas.	
Capacidade de Pesagem	32 kg	0,000 a 6,000 kg = divisão de 2 g
		6,005 a 15,000 kg = divisão de 5 g
		15,010 a 32,000 kg = divisão de 10 g
Classe de Exatidão	Classe Ⅲ	Homologada pelo INMETRO, conforme portaria 236/94 / 157/22
Capacidade de Tara	9,995 kg	A tara é subtraída da capacidade bruta e o resultado será a capacidade líquida.
Capacidade de PLU	Até 2.000 PLUs	
Peso	Líquido	7,5 kg (sem embalagem)
	Bruto	8,5 kg (com embalagem)
Temperatura	De operação	0 °C a 40 °C, com umidade relativa do ar entre 10% e 95% sem condensação.
	De armazenagem	0 °C a 70 °C, com umidade relativa do ar entre 10% e 95% sem condensação.
Alimentação Elétrica	Multivoltagem	De 93,5 a 264,0 Vca automaticamente (50 a 60 Hz).
Back-up de Bateria	Níquel-Cádmio	Garante a retenção das informações do PLU e relógio por um período de 6 meses.
Potência de Consumo	Balança	2,29 a 19,80 W.
Display	Cristal Líquido (LCD)	Contém 19 dígitos com 15 mm (A) e 7,5 mm (L), sendo 5 dígitos para o peso, 6 dígitos para o preço/kg e 6 para o preço total. Possui backlight na cor azul.
Ligação a Rede MGV	Cabo	Ethernet.
	Wi-Fi	Padrão 802.11b e 802.11g, com frequência de 2.4 GHz. Criptografia WEP 40/64 ou 128 bits, WPA-PSK TKIP e WPA2-PSK AES.
Velocidade de Impressão	Até 70 milímetros por segundo.	
Cabeça Térmica	Largura da etiqueta	Ajustável entre 40 até 60 mm.
	Resolução	8 pontos de impressão por milímetro.
	Vida Útil	Permite um mínimo de 50 km de etiquetas impressas.

12. TERMO DE GARANTIA

A Toledo do Brasil garante seus produtos contra defeitos de fabricação (material e mão de obra) pelo período especificado no certificado de garantia que acompanha o produto, contado a partir da data da Nota Fiscal de venda ao consumidor final, se consideradas as condições estabelecidas por este manual para defeitos devidamente constatados como sendo de fabricação. Nos prazos de garantia citados no certificado de garantia já estão computados o prazo de garantia legal e o prazo de garantia contratual.

Tanto a constatação dos defeitos, como os reparos necessários, serão promovidos pela Toledo do Brasil (matriz ou filial) ou uma OTA - Oficina Técnica Autorizada Toledo do Brasil que se encontre mais próxima do local de instalação do equipamento.

Uso da Garantia

Para efeito de garantia, apresente o Certificado de Garantia devidamente preenchido e a Nota Fiscal de compra do equipamento contendo seu número de série.

A garantia fica automaticamente inválida se:

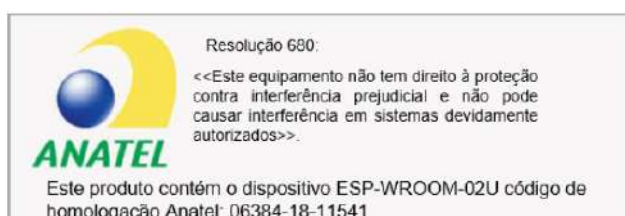
- O equipamento não for instalado e utilizado conforme as instruções contidas neste manual.
- O equipamento tiver sofrido danos por acidentes ou agentes da natureza, maus tratos, descuido, ligação à rede elétrica imprópria, exposição a agentes químicos e/ou corrosivos, presença de água ou insetos no seu interior, utilização em desacordo com as instruções deste manual ou ainda por alterações, modificações ou consertos feitos por pessoas ou entidades não credenciadas pela Toledo do Brasil.
- Houver remoção e/ou alteração do número de série ou da placa de identificação do equipamento.
- Constatada adulteração ou rasuras no Certificado de Garantia ou expirada a vigência do período de garantia.

A garantia não cobre:

- Despesas com instalação do equipamento realizada pela Toledo do Brasil ou OTA - Oficina Técnica Autorizada Toledo do Brasil.
- Despesas com mão de obra, materiais, peças e adaptações necessárias à preparação do local para a instalação do equipamento, ou seja: rede elétrica, tomadas, cabos de comunicação, conectores, suportes mecânicos, aterramento, etc.
- Reposição de peças pelo desgaste natural, como teclado, prato de pesagem, painéis, gabinete, bem como a mão de obra utilizada na aplicação das peças e as consequências advindas destas ocorrências.
- Equipamentos ou peças que tenham sido danificadas em consequência de acidentes de transporte ou manuseio, amassamentos, riscos, trincas ou atos e efeitos de catástrofe da natureza.
- Remoção, embalagem, transporte e seguro do equipamento para conserto.

Observações:

- Se ocorrer defeito de fabricação durante o período de garantia, a responsabilidade da Toledo do Brasil será limitada ao fornecimento gratuito do material e do tempo do técnico aplicado no serviço para colocação do produto em operação, desde que o Cliente envie o equipamento à Toledo do Brasil ou pague as horas gastas pelo técnico durante a viagem, bem como as despesas de refeição, estada, quilometragem e pedágio e ainda as despesas de transporte de peças e pesos-padrão, acrescidas dos impostos e taxa de administração.
- No caso de produtos fabricados por terceiros e revendidos pela Toledo do Brasil (PCs, Scanners, Impressoras, CLPs, Etiketadores e outros), será repassada ao Cliente a garantia do fabricante, cuja data base será a data da fatura para a Toledo do Brasil.
- Não estão incluídas na garantia eventuais visitas solicitadas para limpeza ou ajuste do produto, devido ao desgaste decorrente do uso normal.
- Se o cliente solicitar a execução de serviços, no período de garantia, fora do horário normal de trabalho da Toledo do Brasil, será cobrada a taxa de serviço extraordinário.
- Em nenhum caso, a Toledo do Brasil poderá ser responsabilizada por perda de produtividade ou de dados, danos diretos ou indiretos, reclamações de terceiros, paralisações ou ainda quaisquer outras perdas ou despesas, incluindo lucros cessantes, provenientes do fornecimento. Se, em razão de lei ou acordo, a Toledo do Brasil for responsabilizada por danos causados ao Cliente, o limite global de tal responsabilidade será equivalente a no máximo 5% do valor do equipamento, ou da parte do equipamento que tiver causado o dano, à vista das características especiais do fornecimento.
- A Toledo do Brasil não autoriza nenhuma pessoa ou entidade a assumir, por sua conta, qualquer outra responsabilidade relativa à garantia de seus produtos além das aqui explicitadas.
- Peças e/ou acessórios que forem substituídos em garantia serão de propriedade da Toledo do Brasil.
- Eventuais dúvidas quanto às condições de garantia deverão ser tratadas diretamente com a Toledo do Brasil.



13. PARA SUAS ANOTAÇÕES

14. ASSISTÊNCIA TÉCNICA

A Toledo do Brasil mantém centros de serviços regionais em todo o país, para assegurar instalação perfeita e desempenho confiável a seus produtos. Além destes centros de serviços, aptos a prestar-lhes a assistência técnica desejada, mediante chamado ou contrato de manutenção periódica, a Toledo do Brasil mantém uma equipe de técnicos residentes em pontos estratégicos, dispondo de peças de reposição originais, para atender com rapidez e eficiência aos chamados mais urgentes.

Quando necessário, ou caso haja alguma dúvida quanto à correta utilização deste manual, entre em contato com a Toledo do Brasil em seu endereço mais próximo.

Araçatuba – SP

Av. José Ferreira Batista, 2941
CEP 16052-000
Tel. (18) 3303-7000

Belém – PA

R. Diogo Mória, 1053
CEP 66055-170 - Umarizal
Tel. (91) 3182-8900

Belo Horizonte – MG

Av. Pres. Tancredo Neves, 4835
CEP 31330-430 - Castelo
Tel. (31) 3326-9700

Campinas (Valinhos) – SP

Rua Luiz Lazaretti, 99
CEP 13279-010 - Vale Verde
Tel. (19) 3829-5800

Campo Grande – MS

Av. Eduardo Elias Zahran, 2473
CEP 79004-001 - Vila Santa Dorotheia
Tel. (67) 3303-9600

Cuiabá – MT

Av. General Mello, 3909
CEP 78065-165 - Jardim Califórnia
Tel. (65) 3928-9400

Curitiba (Pinhais) – PR

R. João Zaitter, 171
CEP 83324-210
Tel. (41) 3521-8500

Fortaleza – CE

R. Padre Mororó, 915
CEP 60015-220 - Centro
Tel. (85) 3391-8100

Goiânia – GO

Av. Independência, 2363
Quadra G - Lote 3/4
CEP 74645-010 - Setor Leste Vila
Tel. (62) 3612-8200

Luís Eduardo Magalhães – BA

Rua da Aroreira, 661
CEP 47862-110 - Jardim das Acácias
Tel.: (77) 2122-0500

Manaus – AM

Av. Ajuricaba, 999
CEP 69065-110 - Cachoerinha
Tel. (92) 3212-8600

Maringá – PR

Av. Colombo, 6580
CEP 87020-000 - Zona 7
Tel. (44) 3306-8400

Palmas – TO

Avenida Joaquim Teotônio Segurado,
S/N (Quadra 8 Lote 5)
CEP 77023-340 - Plano Diretor Sul
Tel.: (63) 3232-5200

Porto Alegre (Canoas) – RS

R. Augusto Severo, 36
CEP 92110-390 - Nossa Senhora das Graças
Tel. (51) 3406-7500

Recife – PE

R. José da Silva Lucena, 387
CEP 51160-350 - Imbiribeira
Tel. (81) 3878-8300

Ribeirão Preto – SP

R. Iguape, 210
CEP 14090-092 - Jardim Paulista
Tel. (16) 3968-4800

Rio de Janeiro – RJ

Av. Texeira de Castro, 440
CEP 21040-114 - Ramos
Tel. (21) 3544-7700

Salvador (Lauro de Freitas) – BA

Rua Araponha s/nº (Lote 20 - Quadra 1)
CEP 42701-330 - Pitangueiras
Tel. (71) 3505-9800

São Bernardo do Campo - SP

R. Manoel Cremonesi, 1
CEP 09851-900 - Jardim Belita
Tel. (11) 4356-9000 - Fax: (11) 4356-9460

São José dos Campos – SP

R. Icatu, 702 - Lotes 23 e 24
CEP 12237-062 - Jardim Veneza
Tel. (12) 3203-8700

Sorocaba - SP

R. Elydia Medina Barbosa, 194, Éden, Sorocaba/SP
CEP: 18086-603
Tel. (15) 2103-6300

Sorriso – MT

Rua La Paz, 341 – (lote 29, quadra 02)
CEP 78894-114
Tel.: (65) 3928-9400

Uberlândia – MG

R. Ceará, 2650
CEP 38405-240 - Custódio Pereira
Tel. (34) 3303-9500

Vitória (Serra) – ES

R. Pedro Zangrande, 395
CEP 29164-020 - Jardim Limoeiro
Tel. (27) 3182-9900

Toledo do Brasil
Indústria de Balanças Ltda.

toledobrasil.com